

## **CONTRACT**

### **de furnizare a energiei electrice la clienții casnici**

#### **1. Părți contractante:**

Între **S.C. TRANSFORMER ENERGY SUPPLY S.R.L.**, cu sediul în Orasul Ghimbav, DN1, km. 174+507, corp B, etaj 1, județul Brașov, cod poștal 507 075, telefon 0268 408 824, fax 0268 408 878, e-mail [relatiiclienti@tesenergie.ro](mailto:relatiiclienti@tesenergie.ro), [www.tesenergie.ro](http://www.tesenergie.ro), cod fiscal RO25914305, înscrisă în registrul comerțului la nr. J08/1232/18.08.2009, IBAN RO19 PIRB 0800 7730 1000 1000, deschis la Piraeus Bank, sucursala Brasov, licență ANRE de furnizare a energiei electrice nr. 908/2009, reprezentată legal prin Administrator Simina Costan, denumită în continuare **furnizor**, în calitate de **vânzător**, pe de o parte,

și

....., cu domiciliul în ....., județul/sectorul ....., cod poștal ....., telefon ....., fax ....., e-mail ....., CNP ....., CI serie ..... nr ....., denumit în continuare **client**, în calitate de **cumpărător**, pe de altă parte,

s-a încheiat prezentul contract de furnizare a energiei electrice (denumit în continuare contract).

#### **2. Obiectul și durata contractului**

**Art. 1.** Obiectul contractului îl reprezintă furnizarea energiei electrice și reglementarea raporturilor dintre Furnizor și Client privind condițiile de consum, facturare și plată a energiei electrice la locul/locurile de consum din Anexa nr. 5 - Lista și condițiile specifice locurilor de consum care fac obiectul contractului, cu respectarea condițiilor stabilite prin avizele tehnice de racordare/certificatele de racordare și convențiile de exploatare anexate contractului (Anexele nr. 6 și 7).

**Art. 2.** (1) Contractul intră în vigoare la data de ..... și este valabil pe o perioadă 12 luni, până la data de ....., cu posibilitatea de prelungire cu acordul părților.

(2) Cu minimum 30 zile înainte de data efectivă la care contractul de furnizare încetează, Furnizorul notifică Clientul cu privire la expirarea contractului. Notificarea poate fi comunicată clientului final în anexa la factură.

(3) Clientul are dreptul de a denunța unilateral prezentul contract în condițiile transmișiei către Furnizor a unei notificări prealabile scrise, cu cel puțin 21 (douăzecișiuna) de zile calendaristice anterior momentului la care Clientul dorește încetarea contractului.

(4) După încetarea contractului, părțile nu vor mai fi ținute de termenii și condițiile din contract decât pentru punerea în executare a drepturilor și obligațiilor care iau naștere din derularea contractului, până la data încetării acestuia.

#### **3. Facturare și plată**

**Art. 3.** Facturarea energiei electrice active pentru locurile de consum care fac obiectul contractului, se face prin aplicarea prețurilor de contract precizate în Anexa nr. 3 – Prețul de contract.

Modul de întocmire a facturii când sunt mai multe locuri de consum este următorul:

- o factură globală cumulată cu anexă pe locuri de consum

**Art. 4.** Facturile pentru energia electrică comandată/consumată se emit de către Furnizor, pentru fiecare perioadă de facturare, astfel:

a) în primele 10 zile lucrătoare ale lunii următoare lunii de consum, o factură pentru cantitatea de energie electrică efectiv consumată în luna de consum la prețul de contract, care va cuprinde:

- cantitatea de energie electrică activă efectiv consumată în luna de consum, la prețul de contract
- contravaloarea energiei electrice reactive facturată de operatorul de distribuție furnizorului
- alte taxe conform legislației în vigoare (costul certificatelor verzi, contribuția pentru cogenerare de înaltă eficiență, accize, TVA etc.)

b) pentru servicii conexe aferente serviciului de furnizare în cazul prestării acestor servicii (ex: citiri, deconectări, reconectări la cererea consumatorului etc.)

**Art. 5.** (1) Facturile și orice alte documente ce decurg din derularea contractului se comunică Clientului de către Furnizor, astfel:

- în format listat, la adresa de domiciliu/sediu
- în format listat, la adresa de corespondență: .....
- în format electronic la adresa de e-mail: .....

(2) În cazul în care consumul cumulat pe ultimele 3 luni este sub 1 MWh, Clientul este de acord ca Furnizorul să îi transmită facturile în format listat odată la 3 luni.

(3) La solicitarea clientului final (transmisă electronic sau în scris), se poate schimba modalitatea de transmitere a facturilor și a oricărui altor documente ce decurg din derularea contractului fără să fie nevoie încheierea unui alt act adițional.

**Art. 6.** (1) Facturile emise de Furnizor în baza contractului vor fi achitate de Client în termenul de scadență de 10 zile de la data emiterii, data emiterii facturii și data scadenței fiind înscrise pe factură. Plata se consideră efectuată la data înregistrării acesteia în extrasul de cont al Furnizorului.

(2) Plata facturii se poate face prin oricare dintre următoarele modalități de plată: în lei, prin virament bancar (prin ordin de plată) în contul Furnizorului precizat în contract/factura sau în numerar la sediul social al Furnizorului. Modificarea modalităților de plată se notifică Clientului de către Furnizor prin intermediul facturii.

(3) Dacă plata întârzie până la expirarea termenului de grație de 20 zile de la data scadenței, Furnizorul nu aplică penalități. Dacă plata întârzie după termenul de grație menționat mai sus, atunci Furnizorul va percepe penalități conform Condițiilor generale de furnizare din Anexa nr. 1.

**Art. 7.** Sumele rezultate în urma derulării contractului, care sunt datorate Clientului de către Furnizor la încetarea contractului sau în orice alte situații prevăzute în contract, vor fi returnate Clientului în termenul de scadență prevăzută la Art. 6 alin. (1), beneficiind de același termen de grație cu cel prevăzută la Art. 6 alin. (2).

**Art. 8.** (1) Intervalul de citire a indexului grupului de măsurare de către OR, în vederea emiterii facturii pe baza consumului de energie electrică efectiv realizat, poate fi mai mare de o lună, dar nu trebuie să depășească 6 luni.

(2) În cazul prosumatorilor, periodicitatea de citire a indexului contorului în vederea facturării pe baza consumului de energie electrică măsurat este o lună calendaristică.

(3) În cazul în care intervalul de citire de către OR a indexului grupului de măsurare este mai mare decât perioada de facturare prevăzută în contractul de furnizare a energiei electrice, facturarea în perioada cuprinsă între două citiri consecutive ale OR se realizează, succesiv:

a) pe baza consumului de energie electrică determinat prin autocitirea indexului grupului de măsurare de către clientul final și transmiterea acestuia în intervalul de timp și în condițiile comunicate de furnizor; atunci când consideră eronată autocitirea, furnizorul solicită clientului final refacerea autocitirii;

b) în situația în care clientul final nu transmite indexul autocitit în intervalul de timp și în condițiile comunicate de furnizor:

(i) până la data de 31 decembrie 2021:

- pe baza unui consum estimat de energie electrică, prevăzută într-o convenție de consum stabilită de comun acord de clientul final cu furnizorul;

- pe baza unui consum estimat de către furnizor, având în vedere consumul determinat pe baza celor mai recente citiri;

- pe baza unui consum estimat de către furnizor, având în vedere consumul din perioada similară a anului precedent;

(ii) începând cu data de 1 ianuarie 2022, pe baza convenției de consum dintre furnizor și clientul final pentru fiecare loc de consum, pentru fiecare luna calendaristică, pe baza consumului de energie electrică pus la dispoziția furnizorului de către Operatorul de Rețea. Prin semnarea prezentului contract, clientul este de acord cu accesarea de către furnizor a datelor deținute de Operatorul de Rețea privind consumul de energie electrică activă al clientului, în vederea facturării consumului de energie electrică.

(4) În situațiile prevăzute la alin. (3) regularizarea consumului de energie electrică corespunzător valorilor citite se efectuează în prima factură emisă după citirea indexului grupului de măsurare de către Operatorul de Rețea.

(5) În cazul schimbării furnizorului, dacă clientul casnic/clientul noncasnic mic comunică noul furnizor indexul autocitit la data transmiterii notificării de schimbare a furnizorului, acesta are obligația de a prelua și de a transmite Operatorului de Rețea indexul autocitit de clientul final, odată cu comunicarea la Operatorul de Rețea a datelor referitoare la contractul de furnizare.

(6) Indexul autocitit prevăzut la alin. (5) se ia în considerare de către Operatorul de Rețea la stabilirea consumului de energie electrică în procesul de schimbare a furnizorului dacă Operatorul de Rețea nu efectuează citirea contorului în perioada cuprinsă între data transmiterii notificării de schimbare a furnizorului și data schimbării furnizorului.

(7) În cazul în care clientul casnic/clientul noncasnic mic nu transmite conform prevederilor alin. (5) indexul autocitit, Operatorul de Rețea are obligația efectuării citirii indexului echipamentului de măsurare în perioada cuprinsă între data transmiterii notificării de schimbare a furnizorului și data schimbării efective a furnizorului și transmiterii acestui index furnizorului.

(8) Intervalul de timp pentru comunicarea/preluarea indexului autocitit: este 24-29 ale fiecărei luni.

(9) Transmiterea indexului autocitit se poate realiza prin următoarele mijloace:

- la nr. de telefon 0726/233120 sau 0268/408824, în timpul programului de lucru de L-V între orele 8-16;
- pe adresa de email: [oana.moise@tesenergie.ro](mailto:oana.moise@tesenergie.ro); [relatiiclienti@tesenergie.ro](mailto:relatiiclienti@tesenergie.ro);

**Art. 9.** Pentru perioadele de facturare în care nu se citește indexul contorului, facturarea se face:

- pe baza unui consum estimat de către operatorul de rețea, conform prevederilor reglementărilor în vigoare.

- pe baza autocitirii efectuate de către

- pe baza cantităților corespunzătoare de energie electrică din Anexa nr. 3 - Convenția de consum anexată contractului, dacă aceasta a fost încheiată.

#### **4. Incetarea contractului**

**Art. 10.** (1) Contractul încetează în oricare din următoarele situații:

a) la încetarea perioadei de valabilitate a contractului,;

b) prin acordul de voință al ambelor părți contractante;

c) prin denunțarea unilaterală de către Client, conform art. 2 alin. 3, cu respectarea clauzelor contractuale și în conformitate cu prevederile actelor normative în vigoare;

d) prin reziliere .

(2) Furnizorul de energie electrică nu are dreptul de a denunța unilateral contractele de furnizare energie electrică încheiate cu clienții finali.

(3) Cu minimum 30 zile înainte de data efectivă de la care contractul de furnizare încetează, Furnizorul notifică Clientul privind încetarea contractului. Notificarea poate fi comunicată clientului final în anexa la factura.

(4) Contractul poate fi reziliat de Client, cu notificarea Furnizorului cu cel puțin 15 zile înainte de încetare, în următoarele situații:

a) asupra Furnizorului s-a declanșat procedura de suspendare sau retragere a licenței pentru activitatea de furnizare a energiei electrice;

b) contractul nu respectă prevederile actelor normative în vigoare.

(5) Contractul poate fi reziliat de Furnizor, în următoarele situații:

- a) sustragerea de energie electrică de către Client, constatată prin hotărâre judecătorească definitivă;
- b) neplata de către Client a facturilor emise conform contractului, la termenele și în condițiile prevăzute în contract;
- c) refuzul Clientului de modificare a contractului pentru actualizarea acestuia conform reglementărilor în vigoare, comunicat Furnizorului, de către Client, prin oricare din modalitățile prevăzute în contract;
- d) încetarea dreptului de folosință al Clientului (calitatea de deținător/chiriaș/concesionar) aferent locului/locurilor de consum care fac obiectul contractului;
- e) întreruperea alimentării cu energie electrică la locul/locurile de consum care fac obiectul contractului, ca urmare a nerespectării de către Client a obligațiilor ce îi revin în baza contractului;
- f) după 3 luni de la finalul perioadei de sistare temporară a furnizării energiei electrice la locul/locurile de consum care fac obiectul contractului solicitată de Client și dacă până la finalul perioadei Clientul nu a comunicat Furnizorului solicitarea de reluare a alimentării cu energie electrică sau de prelungire a sistării temporare pentru o nouă perioadă;
- g) alte situații prevăzute de actele normative în vigoare.

(6) În situația prevăzută la alin. (5) lit. a) contractul încetează la data constatării faptei prin hotărâre judecătorească definitivă.

(7) În situațiile prevăzute la alin. (5) lit. b), c), d), e) și f), rezilierea se face cu o notificare de reziliere de minimum 15 zile și doar dacă, în această perioadă, Clientul nu a remediat cauzele care au stat la baza notificării de reziliere.

(8) În termen de maximum 42 de zile de la încetarea contractului, Furnizorul are obligația de a comunica Clientului factura cu decontul final aferent consumului de energie electrică. În cazul în care Clientul nu a asigurat reprezentantului OR accesul pentru citirea contorului la încetarea contractului, Furnizorul are obligația de a comunica Clientului factura pentru ultimul consum estimat. Clientul are obligația să plătească contravaloarea acestei facturi până la data scadenței.

(9) După încetarea contractului, factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi se comunică de către Furnizor Clientului în termenele și condițiile prevăzute de actele normative în vigoare. Clientul se obligă să plătească factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi în termenele și condițiile precizate la Art. 4.2 și 4.3.

(10) Dacă, la încetarea contractului, Furnizorul datorează Clientului sume rezultate din derularea contractului, acestea se returnează Clientului de către Furnizor în termen de 15 zile de la data emiterii facturii de regularizare prevăzute la alin. (8).

(11) Prin excepție de la situațiile prevăzute la alin. (8), (9), (10), în cazul în care clientul final a încheiat un nou contract de furnizare a energiei electrice cu același furnizor, regularizarea platilor ce decurg din vechiul contract se face în prima factura emisă în cadrul noului contract, inclusiv compensarea sumelor, cu respectarea prevederilor legale.

## **5. Drepturi și obligații ale partilor contractante**

### **5.1. Drepturile Clientului**

**Art.11. (1)** Să aibă acces la rețelele electrice de interes public și să consume energie electrică în conformitate cu prevederile contractului.

(2) Să solicite Furnizorului modificarea și/sau completarea prin acte adiționale a contractului, atunci când apar elemente noi care necesită modificarea ori completarea prin act adițional a unor clauze din contract.

(3) Să solicite Furnizorului modificarea adresei de corespondență pentru primirea facturilor/comunicărilor/notificărilor.

- (4) Să beneficieze de tarifele reglementate aprobate/avizate de ANRE aplicabile serviciilor de care beneficiază, corespunzătoare zonelor de distribuție în care consumă energia electrică.
- (5) Să beneficieze de mai multe modalități de plată a facturii, puse la dispoziție de Furnizor, și să utilizeze oricare dintre aceste modalități de plată. Sistemele de plată anticipată trebuie să fie echitabile și să reflecte în mod adecvat consumul probabil.
- (6) Să solicite Furnizorului modificarea cantităților de energie electrică prevăzute în Convenția de consum încheiată, oricând consideră că acestea nu mai corespund consumului actual, cu condiția ca noile cantități să fie comunicate Furnizorului cu cel puțin 20 de zile înainte de începerea perioadei de facturare la care se referă. Noua Convenție de consum se consideră încheiată numai după agreeerea cantităților și semnarea acesteia de către părți.
- (7) Să solicite Furnizorului și să primească de la acesta în mod gratuit informații privind conținutul facturilor de energie electrică.
- (8) Să beneficieze în mod gratuit de consultanță din partea Furnizorului, în vederea alegerii tipului de tarif și în vederea eficientizării consumului de energie electrică.
- (9) Să beneficieze de servicii energetice cu valoare adăugată, la cererea Clientului, pe baza ofertei Furnizorului, separat de contractul de furnizare a energiei electrice.
- (10) sa denunte unilateral contractul de furnizare a energiei electrice, cu respectarea conditiilor /clauzelor contractuale, inclusiv in situatia in care nu accepta noile conditii contractuale/clauze sau modificaril ale pretului de furnizare notificate de catre furnizor
- (11) Să își schimbe efectiv furnizorul de energie electrică, în termen de cel mult 21 de zile de la data solicitării, conform procedurii specifice aprobate de ANRE.
- (12) Să solicite facturarea pe baza indexului autocitit, dacă OR a implementat o procedură de transmitere a acestui index de către Client către OR, prin intermediul Furnizorului și/sau a cantităților de energie electrică din Convenția de consum.
- (13) Să beneficieze, la cerere, de facilitățile specifice prevăzute de actele normative în vigoare, dacă se încadrează în categoria Clienților vulnerabili.
- (14) Să solicite Furnizorului reeșalonarea la plată a sumelor datorate, pentru care a primit preaviz de deconectare, după predarea către Furnizor a documentelor de garantare a plăților, acceptate de Furnizor.
- (15) Să beneficieze, la cerere, de plata în mai multe rate a contravalorii consumului de energie electrică recalculat ca urmare a înregistrării unui consum măsurat mai mic decât cel real, în cazul în care recalcularea nu a fost efectuată din culpa sa.
- (16) Să solicite Furnizorului date privind valoarea facturilor emise și/sau istoricul de consum aferent locului/locurilor de consum propriu/propriei, pentru o perioadă de până la 12 luni anterioare solicitării sau pentru perioada scursă de la încheierea contractului de furnizare a energiei electrice, dacă aceasta din urmă este mai mică, și să primească toate datele solicitate, în mod nediscriminatoriu.
- (17) Să supună soluționării ANRE divergențele rezultate între părți din derularea contractului, în baza procedurii specifice emise de ANRE.
- (18) Să fie informat, conform prevederilor Regulamentului de furnizare a energiei electrice la Clienții finali, asupra întreruperilor în alimentare programate. Furnizorul a pus la dispoziția Clientului legături către paginile de web ale operatorilor de distribuție care conțin aceste informații, acestea putând fi accesate prin pagina web a Furnizorului [www.tesenergie.ro](http://www.tesenergie.ro), secțiunea INFORMAȚII UTILE → ÎNTRERUPERI PROGRAMATE, unde Clientul selectează județul pentru care dorește să se informeze.
- (19) Să sesizeze, utilizând datele de contact ale OR puse la dispoziție de către Furnizor, și să fie informat de către OR cu privire la deranjamentele/întreruperile în alimentarea cu energie electrică la locurile de consum care fac obiectul contractului.
- (20) Să sesizeze Furnizorul și să fie informat de către acesta, la cerere, cu privire la întreruperile în alimentarea cu energie electrică, precum și cu privire la orice alte probleme care vizează activitatea OR la locurile de

consum care fac obiectul contractului, în conformitate cu prevederile Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice.

(21) În cazul în care are montat un contor inteligent, care permite stocarea și furnizarea de informații exacte privind consumurile utilizate la facturare, să aibă posibilitatea de a accesa cu ușurință următoarele tipuri de informații suplimentare privind consumurile anterioare de energie electrică:

a) date cumulative utilizate la emiterea facturilor pentru ultimii 3 ani sau pentru perioada scursă de la începutul contractului de furnizare sau de la data montării contorului inteligent, dacă acestea din urmă sunt mai mici de 3 ani;

b) date detaliate în funcție de perioada de utilizare pentru fiecare zi, săptămână, lună și an pentru o perioadă de cel puțin 24 de luni anterioare sau pentru perioada scursă de la începutul contractului de furnizare ori de la data montării contorului inteligent, dacă acestea din urmă sunt mai mici de 24 de luni.

## **5.2. Obligațiile Clientului**

**Art.12. (1)** Să respecte clauzele contractului, precum și obligațiile care îi revin în calitate de utilizator al rețelei electrice, conform Condițiilor generale de prestare a serviciului de distribuție a energiei electrice, aprobate prin ordin al președintelui ANRE.

(2) Clientul trebuie să aducă la cunoștința Furnizorului, în scris, orice majorare sau reducere cu mai mult de 20% a consumului de energie electrică la locurile de consum care fac obiectul contractului, cu minimum 10 zile lucrătoare înainte de data modificării.

(3) Să comunice în scris Furnizorului orice modificare a elementelor care au stat la baza încheierii contractului, în termen de 30 de zile de la modificare.

(4) Să achite integral și la termen facturile emise de Furnizor în baza contractului, inclusiv facturile aferente dobânzilor penalizatoare, precum și facturile aferente serviciilor de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică, serviciilor de preavizare, în cazul întreruperii alimentării pentru neplată și altor servicii prestate la locurile de consum care fac obiectul contractului, dacă aceste servicii au fost efectuate din culpa sa.

(5) Să achite contravaloarea serviciilor de demontare și remontare efectuate de OR în scopul mutării, la cererea Clientului, a unui grup de măsurare a energiei electrice.

(6) Să sesizeze imediat Furnizorul sau OR în legătură cu orice defecțiune pe care o constată în funcționarea grupurilor de măsurare de la locurile de consum care fac obiectul contractului.

(7) Să achite contravaloarea serviciilor de înlocuire și verificare metrologică a grupurilor de măsurare, dacă aceste servicii au fost efectuate din culpa Clientului sau ca urmare a unei reclamații din partea Clientului care s-a dovedit neîntemeiată.

(8) Să achite contravaloarea consumului de energie electrică recalculat pentru o perioadă anterioară stabilită conform reglementărilor în vigoare, atunci când se constată înregistrarea eronată a consumului de energie electrică.

(9) Clientul noncasnic cu o putere aprobată prin avizul tehnic de racordare/certificatul de racordare de cel puțin 1 MVA trebuie să comunice Furnizorului, la adresa de e-mail [notificari@tesenergie.ro](mailto:notificari@tesenergie.ro), prognoze orare de consum, conform prevederilor reglementărilor în vigoare.

(10) Clientul noncasnic trebuie să asigure prin soluții proprii, tehnologice și/sau energetice evitarea unor efecte deosebite la întreruperea alimentării cu energie electrică.

(11) Pentru exploatarea sigură și economică a instalațiilor electrice proprii în cazul funcționării automatice din instalațiile OR, Clientul noncasnic trebuie să ia măsurile necesare din punctul de vedere al schemelor interne de alimentare a instalațiilor și echipamentelor tehnologice, inclusiv din punctul de vedere al instalațiilor de protecție și automatizare, în vederea asigurării funcționării receptoarelor importante.

(12) Sa achite OR prin intermediul furnizorului sau, dupa caz, direct OR contravaloarea serviciilor de deconectare/ reconectare, de verificare si remontare a frupurilor de masurare, efectuate de OR conform reglementarilor in vigoare, daca acestea au fost executate la cererea sau din culpa clientului final;

(13) Sa nu modifice valorilor parametrilor de protectie si de reglaj stabilite cu OR;

(14) Sa respecte dispozitiile dispecerului energetic in conformitate cu reglementarile in vigoare si cu prevederile contractelor de distributie/furnizare a energiei electrice in vigoare.

### **5.3. Drepturile Furnizorului**

**Art.13. (1)** să încaseze de la clientul final contravaloarea consumului de energie electrică furnizată la locul de consum, în termenul și în condițiile prevăzute în contractul de furnizare a energiei electrice încheiat cu acesta, inclusiv factura cu decontul final de regularizare a obligațiilor de plată, factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi, precum și facturile aferente serviciilor de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică, după caz, și altor servicii prestate la locurile de consum care fac obiectul contractului de furnizare a energiei electrice;

(2) să perceapă clientului final penalități de întârziere specificate în contract pentru întârziere în efectuarea plății facturii reprezentând contravaloarea consumului de energie electrică, în termenul și în condițiile prevăzute în contractul de furnizare a energiei electrice;

(3) să inițieze modificarea și/sau completarea prin acte adiționale a contractului de furnizare a energiei electrice, atunci când apar elemente noi care necesită modificarea ori completarea prin act adițional a unor clauze din contract;

(4) să solicite clientului final constituirea/actualizarea/reconstituirea la dispoziția sa a unei garanții financiare și să execute această garanție, conform prevederilor Procedurii privind regimul garanțiilor financiare constituite de către clienții finali la dispoziția furnizorilor de energie electrică în vigoare;

(5) să solicite OR prestarea activității de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică, în vederea întreruperii/reluării furnizării energiei electrice la locul de consum al clientului final în condițiile prevăzute în contractul de furnizare a energiei electrice, precum și în alte situații prevăzute de legislația în vigoare;

(6) să emită facturi pe baza cantităților de energie electrică estimate în condițiile art. 44 alin. (3);

(7) să solicite clientului refacerea autocitirii, atunci când consideră eronată autocitirea;

(8) să notifice clientul final, prin intermediul facturii, referitor la modificarea periodicității de citire și/sau a intervalului de timp pentru citirea indexului contorului de către reprezentantul OR, fără a fi necesară încheierea unui act adițional la contractul de furnizare;

(9) să modifice intervalul de timp pentru preluarea indexului autocitit, cu notificarea prealabilă a clientului final prin intermediul facturii, nefiind necesară încheierea unui act adițional în acest sens la contract;

(10) să rezilieze contractul de furnizare a energiei electrice în condițiile prevăzute la art. 26;

(11) să factureze consumul recalculat de energie electrică pentru o perioadă anterioară stabilită conform reglementărilor aplicabile, atunci când se constată înregistrarea eronată a consumului de energie electrică sau în cazul unei facturări eronate a consumului, care a fost sesizată de clientul final sau de furnizor;

(12) să verifice, la interval de minimum 1 an, datele care au stat la baza încheierii contractului de furnizare a energiei electrice cu clientul final;

(13) orice alte drepturi prevăzute de Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, de prezentul regulament, de contractele în vigoare sau de alte acte normative aplicabile.

### **5.4. Obligatiile Furnizorului**

**Art.14. (1)** să dețină licență pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, cu excepția cazurilor prevăzute expres de lege, și să respecte prevederile acesteia;

(2) să respecte clauzele contractului de furnizare a energiei electrice, precum și orice alte reglementări aplicabile;

(3) să respecte prevederile standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, aprobat prin ordin al președintelui ANRE;01/07/2021 - litera a fost modificată prin Ordin 82/2021

- (4) să preia de la OR valorile de consum înregistrate de grupurile de măsurare/determinate conform reglementărilor în vigoare în cazul defectării grupurilor de măsurare, pentru locurile de consum care fac obiectul contractului de furnizare a energiei electrice, în vederea facturării acestora;
- (5) să faciliteze accesul clientului final la datele de măsurare, dacă acesta are montat un contor inteligent, conform reglementărilor specifice în vigoare;
- (6) factureze consumul real de energie electrică pe baza datelor de măsurare, colectate de SMI, la care au acces conform reglementărilor specifice în vigoare, pentru toți clienții finali și prosumatori, ale căror locuri de consum sunt integrate în SMI;
- (7) să elaboreze oferte-tip pentru clienții finali;
- (8) să dețină o pagină proprie de internet în conținutul căreia să publice informații actualizate cu privire la condițiile comerciale de furnizare a energiei electrice, prețurile/tarifele practicate, după caz, condițiile generale ale serviciilor oferite, drepturile și obligațiile clienților finali rezultate din contractul de rețea încheiat cu OR în vederea realizării activității de informare a clienților finali; ofertele-tip de furnizare a energiei electrice se vor afișa pe pagina proprie de internet, la un loc vizibil, cu un link direct, și cu o denumire sugestivă către aceste oferte-tip;
- (9) să desfășoare activitatea de furnizare a energiei electrice pe bază de contracte de furnizare a energiei electrice încheiate cu clienții finali, care să prevadă condiții/clauze contractuale echitabile și transparente, cu respectarea cerințelor minime contractuale ce trebuie incluse, în conformitate cu reglementările specifice;
- (10) să factureze clientului final energia electrică consumată la prețurile și în condițiile stabilite în contractul de furnizare a energiei electrice încheiat cu acesta;
- (11) să pună la dispoziția clientului final date comparative privind consumul actual de energie electrică al clientului și consumul din anul anterior, precum și datele de contact ale unor instituții cu atribuții în domeniul îmbunătățirii eficienței energetice;
- (12) să pună la dispoziția furnizorului de servicii energetice desemnat de clientul final printr-un acord scris informații privind consumurile facturate anterior acestuia, în măsura în care aceste informații sunt disponibile;
- (13) să realizeze în cazul prosumatorilor regularizarea financiară dintre valoarea energiei electrice produse din surse regenerabile și livrate în rețelele electrice și valoarea energiei electrice consumate din rețelele electrice, în condițiile reglementărilor aplicabile, în situația în care contractul de furnizare este încheiat cu un prosumator care îndeplinește condițiile prevăzute în legislația aplicabilă pentru a beneficia de acest serviciu, cu respectarea prevederilor legale specifice privind obligațiile fiscale;
- (14) să pună la dispoziția clientului final mai multe modalități de plată, care nu discriminează în mod nejustificat între clienți; 03/11/2020 - litera a fost modificată prin Ordin 187/2020
- (15) să pună la dispoziția clientului final mai multe modalități de comunicare a facturilor și a informațiilor privind facturarea/notificărilor/comunicărilor, printre care și comunicarea pe cale electronică;
- (16) să transmită, la cererea clientului final, o explicație clară și ușor de înțeles a modului în care este calculată valoarea facturii, în special în cazul în care aceasta nu este bazată pe consumul real;
- (17) să solicite OR, în baza contractului de rețea încheiat cu acesta, evitarea întreruperilor în alimentarea cu energie electrică la locul/locurile de consum care fac obiectul contractului, dacă clientul este încadrat în categoria clienților vulnerabili conform prevederilor actelor normative aplicabile;
- (18) să notifice clientului final, în mod corespunzător, orice intenție de modificare și/sau completare a condițiilor/clauzelor contractuale, precum și dreptul clientului final de a denunța unilateral în mod gratuit contractul în cazul în care nu acceptă noile condiții;
- (19) să notifice clientului final, în mod transparent și ușor de înțeles, orice intenție de modificare a prețului de furnizare, precizând motivele prelabile modificării și sfera de aplicare a acesteia, în mod direct și în timp util, cu cel puțin 14 zile înainte de intrarea în vigoare a modificării și, în ceea ce îi privește pe clienții casnici, cu cel puțin 30 de zile înainte de intrarea în vigoare a modificării, precum și dreptul acestora de a denunța



unilateral în mod gratuit contractul în cazul în care nu acceptă modificările notificate privind prețul de furnizare;

(20) să notifice clientului final orice schimbare a datelor sale de identificare prevăzute în contractul de furnizare a energiei electrice, cu ocazia primei facturi emise după modificare;

(21) să permită clientului final schimbarea efectivă a furnizorului, cu respectarea condițiilor/clauzelor contractuale, în termen de maximum 21 de zile de la data solicitării, conform procedurii specifice aprobate de ANRE; procesul de schimbare a furnizorului este gratuit, fiind interzisă perceperea oricăror taxe sau tarife legate de parcurgerea acestuia;

(22) să transmită clientului final un decont final de regularizare a obligațiilor de plată în condițiile prevăzute la art. 27;

(23) să comunice OR orice solicitare primită de la un client final care vizează activitatea OR la locul de consum, să asigure intermedierea între OR și un client final pentru racordarea la rețeaua electrică de interes public/pentru modificarea instalației de racordare existente, să solicite OR rezolvarea/clarificarea problemelor semnalate de clientul final, să primească și să comunice clientului final răspunsul OR, în termenele prevăzute în standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, aprobat prin ordin al președintelui ANRE;

(24) să transmită, la cererea clientului final, în termen de cel mult 5 zile lucrătoare de la momentul înregistrării solicitării, informații privind valoarea facturilor emise și/sau date privind istoricul de consum aferent locului/locurilor de consum al/ale acestuia, pentru ultimele 12 luni calendaristice, fără să perceapă costuri suplimentare pentru acest serviciu;

(25) să informeze OR pentru reconsiderarea mărimilor de reglaj ale protecțiilor din instalațiile de distribuție/transport, la cererea justificată a clientului final;

(26) să plătească despăgubiri/compensații conform reglementărilor aplicabile în vigoare;

(27) să investigheze reclamațiile privind calitatea activității de furnizare;

(28) să programeze și efectueze audiențe. Furnizorul este obligat să contacteze în scris, prin poștă/poștă electronică/fax/telefon, clientul final care a solicitat în scris o audiență, în termen de 5 zile lucrătoare de la data înregistrării solicitării, urmând ca programarea audienței să se stabilească, de comun acord cu acesta, în maximum 15 zile de la data solicitării acesteia;

(29) să restituie clientului final garanția financiară constituită la dispoziția sa, conform prevederilor Procedurii privind regimul garanțiilor financiare constituite de către clienții finali la dispoziția furnizorilor de energie electrică în vigoare;

(30) să utilizeze datele personale ale clientului final cu respectarea prevederilor legislației privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și conform voinței clientului exprimate în contractul de furnizare a energiei electrice;

(31) orice alte obligații prevăzute de Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, de prezentul regulament, de contractele în vigoare sau de alte acte normative aplicabile.

(32) în cazul clientului casnic, dacă în urma regularizării suma plătită în plus de către acesta este mai mare de 100 lei, să restituie această sumă conform prevederilor legale în vigoare. În situația în care în urma regularizării suma plătită în plus de către clientul casnic este mai mică de 100 lei, suma va fi compensată în contul facturilor următoare;

(33) să se asigure ca prevederile din condițiile generale să fie echitabile și transparente, prezentate într-un limbaj clar și ușor de înțeles și acestea să nu includă bariere necontractuale în calea exercitării drepturilor clienților.

## **6. Despăgubiri si compensatii**

**Art.15.** (1) Clientul are dreptul să primească despăgubiri de la Furnizor, în cazul în care OR întrerupe alimentarea cu energie electrică la locul/locurile de consum care fac obiectul contractului, ca urmare a unei solicitări nejustificate a Furnizorului.

(2) În situația în care, conform actelor normative în vigoare, Clientul este îndreptățit să primească pentru aceeași întrerupere și compensație și despăgubire, acesta va primi fie compensația, fie despăgubirea, respectiv pe cea care are valoarea cea mai mare.

(3) Clientul casnic are dreptul să primească de la OR, conform prevederilor reglementărilor în vigoare, despăgubiri pentru deteriorarea unor obiecte electrocasnice ca efect al unor supratensiuni accidentale produse din culpa OR.

(4) Clientul noncasnic plătește despăgubiri OR pentru daunele materiale dovedite produse acestuia, inclusiv pentru daunele produse altor utilizatori racordați la aceeași rețea, ca urmare a funcționării necorespunzătoare a echipamentelor sau a instalațiilor proprii ori a manevrelor executate de personalul propriu.

(5) Clientul are dreptul să solicite Furnizorului compensații pentru nerespectarea de către acesta a indicatorilor de calitate prevăzuți în Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice. Acordarea compensațiilor se poate realiza astfel:

- prin intermediul facturilor prin compensare, succesiv, începând cu prima factura emisă ulterior constatării încălcării indicatorilor de calitate prevăzuți în Standardul de performanță și până la stingerea obligației de plată;
- prin plată directă către solicitant, conform dispozițiilor contractului de furnizare referitoare la modalitatea de returnare a sumelor către clientul final sau conform modalității de plată notificată de solicitant, în termen de maxim 5 zile lucrătoare de la data primirii informațiilor necesare efectuării plății. Documentele prin care se plătesc compensațiile datorate de furnizor se menționează indicatorul de calitate pentru care se realizează plata.

(6) Valorile compensațiilor acordate în cazul neindeplinirii nivelurilor de calitate prevăzute în Standardul de Performanță pot fi găsite pe site-ul [www.tesenergie.ro](http://www.tesenergie.ro) la rubrica Informații Utile/Informații pentru consumatori.

(7) În toate cazurile în care Clientul are dreptul să primească despăgubiri de la OR, acestea sunt plătite Clientului de către Furnizor în baza contractului, după însușirea de către OR a obligației de plată a despăgubirii și vor fi recuperate de acesta de la OR în baza contractului de rețea.

(8) În toate cazurile în care OR are dreptul să primească despăgubiri de la Clientul care are calitatea de utilizator al rețelei electrice, acestea sunt plătite OR de către Furnizor în baza contractului de rețea, după însușirea de către Client a obligației de plată a despăgubirii și vor fi recuperate de acesta de la Client în baza contractului.

(9) Despăgubirile/Compensațiile solicitate de Client se plătesc de către Furnizor dacă, în urma investigației efectuate de către Furnizor și/sau OR, se constată existența prejudiciului și culpa Furnizorului/OR.

(10) Clientul noncasnic care exploatează o rețea electrică de distribuție, plătește despăgubiri pentru daunele materiale dovedite produse clienților finali alimentați din rețeaua sa, ca urmare a funcționării necorespunzătoare a echipamentelor/instalațiilor proprii sau a acțiunilor întreprinse de personalul propriu, în termenele și cuantumul convenite în contractele încheiate cu acestia.

## **8. Întreruperea alimentării cu energie electrică**

**Art.20.(1)** Furnizorul poate solicita OR întreruperea alimentării cu energie electrică a locului/locurilor de consum care fac obiectul contractului, cu un preaviz de deconectare de cel puțin 15 zile în cazul Clienților casnici, respectiv de cel puțin 5 zile lucrătoare în cazul Clienților noncasnici, în următoarele situații:

- a) neplata facturilor emise de Furnizor conform prevederilor contractului;
- b) neconstituirea de către Client a garanțiilor financiare solicitate de Furnizor conform contractului.

(2) După întreruperea alimentării cu energie electrică pentru neplata facturilor, reluarea alimentării la locul/locurile de consum care fac obiectul contractului se realizează în cel târziu două zile lucrătoare de la data la care Furnizorul a primit de la Client dovada efectuării plății integrale a facturilor restante, a dobânzilor penalizatoare și a costurilor aferente serviciilor de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică, precum și dovada constituirii garanțiilor financiare solicitate conform prevederilor contractului.

(3) Întreruperea alimentării cu energie electrică la locul/locurile de consum care fac obiectul contractului poate fi efectuată de către OR, pentru nerespectarea de către Client a obligațiilor ce îi revin în calitate de utilizator al rețelei electrice, conform Condițiilor generale pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice în situația în care contractul de distribuție pentru locul de consum este încheiat între operatorul de distribuție și furnizor aprobate prin ordin al președintelui ANRE, cu informarea Furnizorului. În situația în care întreruperea alimentării se face cu preaviz de deconectare, Furnizorul comunică preavizul Clientului după primirea informării de la OR.

(4) În toate cazurile în care întreruperea alimentării cu energie electrică are loc din culpa dovedită a Clientului, costurile aferente serviciilor de întrerupere/reluare a alimentării vor fi achitate OR de către Furnizor în baza contractului de rețea și vor fi recuperate de acesta de la Client în baza contractului.

(5) În toate cazurile în care întreruperea alimentării cu energie electrică la locul/locurile de consum care fac obiectul contractului are loc la solicitarea nejustificată a Furnizorului, costurile OR aferente serviciilor de întrerupere/reluare a alimentării vor fi suportate de Furnizor.

## **9. Confidențialitate**

**Art. 21.** Părțile nu au dreptul de a transmite informațiile confidențiale obținute în cadrul contractului unor persoane neautorizate să primească astfel de informații. Fac excepție cazurile când:

- a) se dispune de consimțământul scris al părții ale cărei interese pot fi afectate de diseminarea informației;
- b) informația este deja publică;
- c) partea este obligată sau are permisiunea de a divulga informația în scopul respectării unui ordin sau a unei decizii a Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei (ANRE) ori a dispozițiilor legale în vigoare;
- d) informația trebuie transmisă în cursul îndeplinirii normale a activităților care constituie obiectul contractului, inclusiv în situațiile în care activitățile sunt prestate de către terți și/sau în cazul cesionării încasărilor de către Furnizor în baza Art. 13, cu condiția respectării de către aceștia a condițiilor de confidențialitate.

## **10. Litigii**

**Art. 22.** Pentru neîndeplinirea, în totalitate sau în parte, a obligațiilor prevăzute în contract, părțile răspund conform legii și prevederilor contractuale.

**Art. 23.** (1) În cazul neînțelegerilor aparute la încheierea contractelor în domeniul energiei electrice, având la baza contractele reglementate de ANRE sau actele adiționale aferente contractelor respective, dacă partile nu ajung la înțelegere, acestea se pot adresa ANRE în vederea declansării procesului de soluționare la nivelul acesteia, conform prevederilor Procedurii privind soluționarea neînțelegerilor aparute la încheierea contractelor în energiei electrice și termice produse în cogenerare de înaltă eficiență.

(2) În cazul disputelor aparute pe piața cu amanunțul aparute în derularea contractului de furnizare energie electrică, dacă partile nu ajung la înțelegere, acestea se pot adresa ANRE în vederea declansării procesului de soluționare la nivelul acesteia, conform prevederilor Regulamentului de organizare și funcționare a comisiei pentru soluționarea disputelor pe piața angro și cu amanunțul aparute între participanții la piața de energie electrică și gaze naturale în vigoare.

(3) Etapele inițierii procedurilor de soluționare a litigiilor sunt următoarele:

- a) Una dintre părți lansează invitația la conciliere, în termen de 15 zile de la apariția disputei. Se consideră că părțile se află în dispută la data la care una dintre părți comunică celeilalte acest lucru, ca urmare a imposibilității de a ajunge la o înțelegere. Invitația la conciliere se transmite prin scrisoare cu confirmare de primire sau prin alte metode de comunicare stabilite prin contractul încheiat de părți.
- b) În termen de cel mult 7 zile de la primirea invitației la conciliere, însoțită de motivația aferentă, partea invitată la conciliere are obligația de a transmite celeilalte părți, în scris, punctul său de vedere, însoțit de toate documentele pe care își întemeiază susținerea. Modalitatea de transmitere este cea amintită mai sus. Documentele depuse în copie sunt certificate pe fiecare pagină «conform cu

originalul» și conțin data, numele și prenumele în clar ale celui care face certificarea, semnătura acestuia, olografă sau electronică, după caz, și vor fi enumerate într-un opis.

- c) În termen de 15 zile de la data transmiterii invitației la conciliere se desfășoară ședința comună, organizată prin grija solicitantului, în vederea soluționării disputei.
- d) În situația în care părțile implicate soluționează disputa, partea care a inițiat procedura de conciliere întocmește, în termen de 5 zile de la data la care a avut loc concilierea, o notă de conciliere care consfințește înțelegerea părților.
- e) În cazul în care partea invitată la conciliere nu se prezintă la ședința comună, solicitantul încheie un proces-verbal în care se consemnează acest fapt și se adresează ANRE, în termen de 30 de zile de la data transmiterii invitației la conciliere, cu o cerere privind soluționarea disputei însoțită de documentația aferentă.
- f) În situația în care nota de conciliere încheiată cu ocazia ședinței comune nu este însușită sau este însușită parțial de către una dintre părțile implicate, se consideră că disputa nu a fost soluționată la acest nivel și, în termen de 30 de zile de la data transmiterii invitației la conciliere, prin grija solicitantului, se transmite la ANRE o cerere privind soluționarea disputei însoțită de documentația aferentă.

**Art.24.** (1) Litigiile care decurg din interpretarea și/sau executarea contractului, care nu pot fi rezolvate pe cale amiabilă sau prin intermediul comisiei de soluționare a disputelor numită prin decizia președintelui ANRE, vor fi deduse spre soluționare instanței judecătorești competente.

(2) Procedurile prealabile de soluționare a litigiilor apărute cu ocazia derulării contractului nu sunt obligatorii; părțile se pot adresa direct instanței de judecată competente.

#### **11. Cesiunea contractului**

**Art. 25.** Niciuna din părți nu poate cesiona parțial sau în totalitate drepturile și obligațiile decurgând din acest contract fără obținerea prealabilă a acordului scris al celeilalte părți. Excepție de la prezentul articol este faptul că încasările obținute de către Furnizor pot fi cesionate în parte sau total în favoarea unei Bănci.

(2) Acordul Clientului pentru cesionarea contractului în condițiile prevăzute la alin. (1) se consideră dat implicit, la semnarea contractului.

#### **12. Forța majoră**

**Art. 26.** Răspunderea părților este înlăturată atunci când prejudiciul este cauzat de forța majoră, în condițiile prevăzute de Codul civil.

#### **13. Clauze specifice**

**Art. 27.** (1) Prin semnarea contractului, părțile acceptă ca în toate raporturile contractuale să respecte:

- a) Condițiile generale pentru furnizarea energiei electrice la clienții finali ai Transformer Energy Supply - Anexa nr. 1
- b) Condițiile generale pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice - Anexa nr. 2, aprobate prin ordin al președintelui ANRE

care completează prevederile contractului. Acestea sunt publicate pe site-ul [www.tesenergie.ro](http://www.tesenergie.ro) și, la solicitarea Clientului, se pun în mod gratuit la dispoziția acestuia, prin unul dintre următoarele mijloace, dar fără a se limita la acestea: fax, e-mail, direct sau prin poștă pe suport hârtie.

(2) Furnizorul se obligă să informeze Clientul asupra oricăror modificări și/sau completări ale documentelor prevăzute la alin. (1), dispuse de ANRE sau actualizate de Furnizor, prin afișarea pe site-ul propriu și prin punerea la dispoziția Clientului, la solicitare, a formei actualizate a acestora.

#### **14. Alte clauze**

**Art. 28.** În afara Anexelor nr. 1 și 2 menționate mai sus, Părțile convin completarea contractului cu următoarele anexe:

Anexa nr. 3 - Prețul de contract

Anexa nr. 4 - Convenția de consum cu cantitățile lunare de energie electrică comandate pentru locurile de consum

Anexa nr. 5 - Lista și condițiile specifice locurilor de consum care fac obiectul contractului

Anexa nr. 6 - Avize tehnice de racordare/Certificate de racordare pentru fiecare loc de consum

Anexa nr. 7 – Convenții de exploatare – dacă este cazul,

corespunzătoare locurilor de consum care fac obiectul contractului, precum și orice alte anexe agreate de părți care nu contravin prevederilor reglementărilor în vigoare, care fac parte integrantă din contract.

**Art. 29.** Atunci când este cazul, Clientul constituie garanții financiare în situațiile și condițiile prevăzute în Anexa nr. 1 - Condiții generale pentru furnizarea energiei electrice la clienții finali ai Transformer Energy Supply.

**Art. 30.** Contractul a fost încheiat la data de . . . . . , în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte contractantă, Clientul confirmând că a citit și a luat la cunoștință atât prevederile contractului, cât și prevederile anexelor acestuia.

**Furnizor,**  
**S.C. TRANSFORMER ENERGY SUPPLY S.R.L.**  
Administrator,  
Simina Costan

**Client,**  
.....  
.....

Director Comercial  
Ovidiu Cloțea

**CONDIȚII GENERALE**  
**pentru furnizarea energiei electrice la clienții finali ai Transformer Energy Supply**

**1. Obiect**

Condițiile generale pentru furnizarea energiei electrice la clienții finali ai Transformer Energy Supply (CGF) completează prevederile contractului de furnizare energie electrică încheiat de către Client cu Furnizorul (contractul), stabilind cadrul general aplicabil în relațiile dintre Client, care are și calitatea de utilizator al rețelei electrice, S.C. Transformer Energy Supply S.R.L., în calitate de furnizor licențiat de Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei (ANRE), și operatorul de rețea/operatorul de măsurare (OR), în vederea asigurării alimentării cu energie electrică a locurilor de consum ale Clientului pentru care Furnizorul prestează activitatea de furnizare a energiei electrice pe baza contractului și care sunt racordate la rețeaua electrică a OR.

**2. Dispoziții generale**

(1) Furnizorul publică pe site-ul propriu forma actualizată a CGF și le pune în mod gratuit la dispoziția Clientului, la cererea acestuia, prin unul dintre următoarele mijloace, dar fără a se limita la acestea: fax, e-mail, direct sau prin poștă pe suport hârtie, conform solicitării Clientului.

(2) În cuprinsul CGF, termenul "Client" se referă atât la Clientul casnic, cât și la Clientul noncasnic al Furnizorului. În cazul prevederilor care sunt aplicabile numai clienților casnici sau numai clienților noncasnici se utilizează, după caz, termenul de "Client casnic", respectiv "Client noncasnic".

(3) În cazul aplicării unei/unor clauze din contract (inclusiv dintre cele prevăzute în CGF) care conțin referiri la reglementări/acte normative în vigoare, informează Clientul, la cererea acestuia, referitor la denumirea reglementărilor /actelor normative în cauză, precum și la conținutul aplicabil.

(4) Termenii utilizați în contractul de furnizare a energiei electrice și în anexele sale sunt definiți în următoarele acte normative:

a) Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare;

b) Regulamentul privind racordarea utilizatorilor la rețelele electrice de interes public, aprobat prin Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 59/2013, cu modificările și completările ulterioare;

c) Regulamentul de furnizare a energiei electrice la clienții finali, aprobat prin Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 235/2019, denumit în continuare Regulament de furnizare;

d) Contractul-cadru pentru serviciul de distribuție a energiei electrice încheiat între operatorul de distribuție și furnizor, aprobat prin Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 90/2015 privind aprobarea contractelor cadru pentru serviciul de distribuție a energiei electrice

(5) Clientul își exprimă acordul expres cu privire la colectarea, consultarea, prelucrarea și/sau transferarea de către operatorul de distribuție, Furnizor și/sau împuterniciții acestora a datelor sale cu caracter personal. Clientul înțelege că beneficiază de drepturile prevăzute de legislația în vigoare privind protecția datelor cu caracter personal.

(6) Clientul își exprimă acordul expres cu privire la exercitarea cu titlu gratuit de către operatorul de distribuție a drepturilor legale de uz și servitute conform prevederilor legislației din domeniul energiei asupra imobilului proprietate a sa pe/în care este amplasată instalația de racordare edificată în vederea alimentării locurilor sale de consum.

(7) În cazul în care în contractul de furnizare a energiei electrice există prevederi contrare unor clauze din prezentele CGF, prevederile din contractul de furnizare a energiei electrice prevalează.

### 3. Notificări/Solicitări/Comunicări

(1) Orice solicitare/comunicare din partea Clientului către Furnizor se transmite utilizând una dintre următoarele modalități:

a) prin poștă, pe adresa Orasul Ghimbav, DN1, km. 174+507, corp B, etaj 1, județul Brașov, cod poștal 507 075;

b) în scris, la sediul Furnizorului din Orasul Ghimbav, DN1, km. 174+507, corp B, etaj 1, județul Brașov, cod poștal 507 075;

c) prin e-mail, la adresa: [relatiiclienti@tesenergie.ro](mailto:relatiiclienti@tesenergie.ro);

d) prin fax la numărul 0268 408 878.

(2) Informațiile comerciale legate de activitatea de furnizare a energiei electrice prestate de către Furnizor pot fi obținute de către Client la numărul de telefon 0268 408 824 sau accesând pagina web a Furnizorului: [www.tesenergie.ro](http://www.tesenergie.ro)

(3) Intervalul de timp pentru comunicarea/preluarea indexului autocitit: este 24-29 ale fiecărei luni.

(4) Transmiterea indexului autocitit se poate realiza prin următoarele mijloace:

- la nr de telefon 0726/233120 sau 0268/408824;

pe adresa de email: [oana.moise@tesenergie.ro](mailto:oana.moise@tesenergie.ro); [relatiiclienti@tesenergie.ro](mailto:relatiiclienti@tesenergie.ro)

(5) Sesizările referitoare la deranjamente/întreruperi în alimentarea cu energie electrică se comunică telefonic de către Client la numărul de telefon dedicat, înscris pe factura emisă de Furnizor. La data semnării contractului, acest număr Call Center Deranjamente este 0723 600 000.

(6) Orice notificare/comunicare din partea Furnizorului către Client se comunică la adresa de corespondență/domiciliu/sediu și/sau adresa de e-mail/nr. fax menționate în contract sau comunicate ulterior de Client în cazul modificării acesteia.

### 4. Condiții contractuale de furnizare

#### 4.1. Tarife

(1) Încheierea contractelor de transport și distribuție se face de către Furnizor cu operatorul de transport, respectiv cu operatorii de distribuție.

(2) Prețul de furnizare este format din următoarele componente:

- pretul energiei electrice este alcatuit din componenta de achiziție a energiei electrice (inclusiv tariful de transport-componenta de introducerea energiei electrice în) și componenta de furnizare;
- tarifele reglementate pentru serviciile de rețea, respectiv tariful pentru serviciul de distribuție a energiei electrice, tariful pentru serviciul de transport-componenta de extragere a energiei electrice, tariful pentru serviciul de sistem;

(3) La pretul de furnizare se adaugă impozitele, comisiunile, taxele și contribuțiile în vigoare la data semnării prezentului contract: Contribuția pentru cogenerare de înaltă eficiență, Certificate Verzi, Acciza, TVA

(3) Informații actualizate despre valorile tarifelor reglementate, a impozitelor, comisiunilor, taxelor și contribuțiilor pot fi obținute astfel:

- accesând pagina web [www.tesenergie.ro](http://www.tesenergie.ro), secțiunea INFORMAȚII UTILE → INFORMAȚII PENTRU CONSUMATORI → Tarife reglementate energie electrică;
- accesând site-ul ANRE- [www.anre.ro](http://www.anre.ro),
- telefonic la nr de telefon 0268/408824 sau 0726/233120 de L-V între orele 8-16;

(4) Schimbarea prețului de bază se face în situația renegocierii acestuia, la solicitarea uneia dintre Părți, prin încheierea unui act adițional la contract.

(5) Valorile tarifelor reglementate, a impozitelor, comisiunilor, taxelor și contribuțiilor sunt obligatorii și se aplică de Furnizor de la data intrării lor în vigoare, cu notificarea Clientului prin intermediul facturii, fără a fi necesară încheierea unui act adițional la contract.

(6) La data intrării în vigoare a prevederilor legale ce instituie o nouă taxă/impozit, respectiv la data abrogării prevederilor legale ce instituie o taxă/impozit existent, modificarea se reflectă în factura de la aceeași dată cu notificarea clientului de către furnizor prin intermediul facturii.

#### **4.2. Facturare și condiții de plată**

(1) Contravaloarea cantităților de energie electrică activă din factura emisă de Furnizor, în temeiul contractului, se calculează pe baza valorilor în vigoare ale prețului de contract, conform prin înmulțirea cantităților de energie electrică cu prețul de furnizare.

(2) Facturile pentru energia electrică de facturat către Client se emite de către Furnizor pentru fiecare perioadă de facturare stabilită conform contractului. Orice modificare a perioadei de facturare se face prin act adițional la contract.

(3) Facturile pentru energia electrică de facturat către Client se emit de către Furnizor în intervalul de timp stabilit prin contract. Orice modificare a intervalului de timp în care se emite factura se va notifica Clientului de către Furnizor odată cu prima factură emisă după aplicarea modificării, fără a fi necesară încheierea unui act adițional la contract.

(4) Factura de regularizare se emite de către Furnizor pe baza consumului de energie electrică măsurat (prin citirea indexului contorului de către reprezentantul OR). Dacă este cazul, pentru facturile de avans, prezumat sau pentru perioadele de facturare în care nu se citește indexul contorului, facturile se emit pe baza cantităților de energie electrică determinate conform prevederilor contractului. Regularizarea consumului de energie electrică este inclusă în prima factură emisă după citirea indexului contorului.

(5) Energia electrică reactivă se facturează Clientului casnic pentru locurile de consum cu putere maximă aprobată mai mare de 30 kW/Clientului noncasnic la prețul reglementat aprobat prin ordin al președintelui ANRE, conform reglementărilor în vigoare.

(6) Factura emisă de Furnizor se transmite Clientului în conformitate cu prevederile contractuale. Orice modificare a modalității de comunicare a facturilor se notifică Furnizorului de către Client, fără a fi necesară încheierea unui act adițional la contract.

(7) Factura emisă de Furnizor în temeiul contractului se achită de către Client până la data scadenței, stabilită prin contract și menționată pe factură. Plata se consideră efectuată la data înregistrării acesteia în extrasul de cont al Furnizorului.

(8) Plata facturii se poate face prin oricare dintre următoarele modalități de plată: în lei, prin virament bancar (prin ordin de plată) în contul Furnizorului precizat în contract sau în numerar la sediul social al Furnizorului. Modificarea modalităților de plată se notifică Clientului de către Furnizor prin intermediul facturii.

(9) Factura emisă de Furnizor poate fi contestată de către Client în termen de 30 de zile de la data emiterii, Clientul trebuind să plătească suma rambursată necontestată până la data scadenței. Contestățiunile vor fi soluționate de Furnizor în termenele și condițiile prevăzute de Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, aprobat prin ordin al președintelui ANRE. Pentru sumele contestate, dar stabilite ulterior pe cale amiabilă sau hotărâre judecătorească a fi datorate de Client, acesta va plăti suma datorată, fiind obligat la plata de penalități conform Art. 4.3, alin. (2).

#### **4.3. Răspunderea contractuală**

(1) Dacă este prevăzut astfel în contract, în cazul în care Clientul achită în termenul de grație după data scadenței factura emisă de Furnizor, acesta nu datorează dobânzi penalizatoare.

(2) Neachitarea facturii de către Client în termenul de scadență sau, dacă este prevăzut astfel în contract, în termenul de grație după data scadenței, conduce la facturarea de către Furnizor și plata de către Client a unor dobânzi penalizatoare:

a) egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilit conform prevederilor actelor normative în vigoare;

b) datorate începând cu prima zi după data scadenței și până în ziua plății (exclusiv);

c) a căror valoare nu poate depăși valoarea facturii.



(3) Dacă sumele datorate de Client nu au fost achitate în termen de 3 de zile de la data scadenței sau de la expirarea termenului de grație, dacă în contract este prevăzut un termen de grație, Furnizorul comunică Clientului un preaviz de deconectare (document distinct de factură), cu minim 5 zile lucratoare înainte de data prevăzută pentru întreruperea alimentării cu energie electrică.

(4) Preavizul de deconectare se comunică Clientului de către Furnizor prin email, fax, postă sau curier, cu confirmare de primire. Preavizul de deconectare se comunică Clientului prin e-mail la adresa la care se transmit facturile de energie electrică, cu confirmare de primire. Neconfirmarea primirii preavizului transmis prin e-mail în acest caz nu exonerează Clientul de suportarea consecințelor nefectuării plăților la termenele prevăzute în contract. Preavizul va conține cel puțin următoarele elemente: suma datorată, termenul de plată după care urmează întreruperea alimentării cu energie electrică, data estimată a întreruperii alimentării cu energie electrică, informații privind garanția financiară care trebuie constituită, dacă este cazul, costul estimat al serviciilor de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică a locului de consum.

(5) Dacă, după primirea preavizului de deconectare, Clientul plătește integral, până la data-limită prevăzută în preavizul de deconectare, sumele datorate, acesta va comunica Furnizorului o copie a documentului prin care face dovada plății, cel mai târziu în ziua lucrătoare următoare celei în care a efectuat plata, prin fax sau e-mail, la adresa de la care primește facturile de energie electrică.

(6) Dacă Clientul nu a plătit sumele datorate până la data-limită prevăzută în preavizul de deconectare, Furnizorul comunica OR solicitarea de întrerupere a alimentării cu energie electrică la locurile de consum respective.

(7) În cazul în care Clientul nu efectuează plata integrală a sumelor datorate în termen de 15 zile de la data întreruperii alimentării cu energie electrică, Furnizorul are dreptul să rezilieze contractul, sumele datorate de Client urmând a fi recuperate de către Furnizor conform actelor normative în vigoare.

(8) Nerespectarea contractului de către Client atrage următoarele consecințe:

a) plata unor dobânzi penalizatoare;

b) obligația de a constitui garanții financiare;

c) întreruperea alimentării cu energie electrică;

d) plata costului estimat al serviciilor de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică a locului de consum.

e) rezilierea contractului.

(9) Modificarea clauzelor din contract la inițiativa Furnizorului se poate face cu notificarea Clientului cu cel puțin 30 de zile înainte de data la care modificările ar urma să intre în vigoare. Prin excepție, în cazul modificării valorii tarifelor aprobate/avizate de ANRE, notificarea se consideră efectuată prin înscrierea acestor modificări pe prima factură emisă de Furnizor după intrarea în vigoare a respectivei modificări.

(10) În cazul modificării clauzelor din contract la inițiativa Furnizorului, acesta va notifica Clientul cu privire la aceste modificări. Împreună cu notificarea, Furnizorul aduce la cunoștința Clientului posibilitatea de a denunța contractul sau de a refuza semnarea actului adițional la acesta, în cazul în care nu este de acord cu propunerea de modificare a clauzelor. Modificările se consideră acceptate de către Client în cazul în care acesta nu comunică, în termen de 30 zile de la notificarea transmisă de Furnizor, denunțarea contractului sau refuzul semnării actului adițional la acesta.

(11) Sesizările/Reclamațiile/Plângerile/Solicitățile care vizează/necesită explicații/intervenții ale OR în conformitate cu prevederile reglementărilor în vigoare și contractului de rețea încheiat de OR cu Furnizorul pot fi comunicate Furnizorului de către Client, în baza contractului. Furnizorul are obligația preluării, transmiterii și urmăririi rezolvării acestora de către OR, în termenele și condițiile prevăzute de Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice și contractul de rețea încheiat de OR cu Furnizorul. Furnizorul nu este responsabil de nerespectarea de către OR a obligațiilor sale stabilite în conformitate cu reglementările în vigoare și contractul de rețea încheiat de OR cu Furnizorul.

#### **4.4. Încetarea contractului**

(1) Contractul încetează în oricare din următoarele situații:

- a) la încetarea perioadei de valabilitate a contractului,;
- b) prin acordul de voință al ambelor părți contractante;
- c) prin denunțarea unilaterală de către Client, în condițiile transmiterii către Furnizor a unei notificări prealabile scrise, cu cel puțin 21 (douăzecișiuna) de zile calendaristice anterior momentului la care Clientul dorește încetarea contractului, cu respectarea clauzelor contractuale și în conformitate cu prevederile actelor normative în vigoare;
- d) prin reziliere .

(2) Furnizorul de energie electrica nu are dreptul de a denunta unilateral contractele de furnizare energie electrica incheiate cu clientii finali.

(3) Cu minimum 30 zile înainte de data efectiva de la care contractul de furnizare inceteaza, Furnizorul notifica Clientul privire la expirarea contractului. Notificarea poate fi comunicata clientului final in anexa la factura.

(4) Contractul poate fi reziliat de Client, cu notificarea Furnizorului cu cel puțin 15 zile înainte de încetare, în următoarele situații:

a) asupra Furnizorului s-a declanșat procedura de suspendare sau retragere a licenței pentru activitatea de furnizare a energiei electrice;

b) contractul nu respectă prevederile actelor normative în vigoare.

(5) Contractul poate fi reziliat de Furnizor, în următoarele situații:

a) sustragerea de energie electrică de către Client, constatată prin hotărâre judecătorească definitivă;

b) neplata de către Client a facturilor emise conform contractului, la termenele și în condițiile prevăzute în contract;

c) refuzul Clientului de modificare a contractului pentru actualizarea acestuia conform reglementărilor în vigoare, comunicat Furnizorului, de către Client, prin oricare din modalitățile prevăzute în contract;

d) încetarea dreptului de folosință al Clientului (calitatea de deținător/chiriaș/concesionar) aferent locului/locurilor de consum care fac obiectul contractului;

e) întreruperea alimentării cu energie electrică la locul/locurile de consum care fac obiectul contractului, ca urmare a nerespectării de către Client a obligațiilor ce îi revin în baza contractului;

f) după 3 luni de la finalul perioadei de sistare temporară a furnizării energiei electrice la locul/locurile de consum care fac obiectul contractului solicitată de Client și dacă până la finalul perioadei Clientul nu a comunicat Furnizorului solicitarea de reluare a alimentării cu energie electrică sau de prelungire a sistării temporare pentru o nouă perioadă;

g) alte situații prevăzute de actele normative în vigoare.

(6) În situația prevăzută la alin. (5) lit. a) contractul încetează la data constatării faptei prin hotărâre judecătorească definitivă.

(7) În situațiile prevăzute la alin. (5) lit. b), c), d), e) și f), rezilierea se face cu o notificare de reziliere de minimum 15 zile și doar dacă, în această perioadă, Clientul nu a remediat cauzele care au stat la baza notificării de reziliere.

(8) În termen de maximum 42 de zile de la încetarea contractului, Furnizorul are obligația de a comunica Clientului factura cu decontul final aferent consumului de energie electrică. În cazul în care Clientul nu a asigurat reprezentantului OR accesul pentru citirea contorului la încetarea contractului, Furnizorul are obligația de a comunica Clientului factura pentru ultimul consum estimat. Clientul are obligația să plătească contravaloarea acestei facturi până la data scadenței.

(9) După încetarea contractului, factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi se comunică de către Furnizor Clientului în termenele și condițiile prevăzute de actele normative în vigoare. Clientul se obligă să plătească factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi în termenele și condițiile precizate la Art. 4.2 și 4.3.

(10) Dacă, la încetarea contractului, Furnizorul datorează Clientului sume rezultate din derularea contractului, acestea se returnează Clientului de către Furnizor în termen de 15 zile de la data emiterii acestora.

(11) Prin excepție de la situațiile prevăzute la alin.(8), (9), (10), în cazul în care clientul final a încheiat un nou contract de furnizare a energiei electrice cu același furnizor, regularizarea platilor ce decurg din vechiul contract se face în prima factură emisă în cadrul noului contract, inclusiv compensarea sumelor, cu respectarea prevederilor legale.

#### **4.5. Sistarea temporară a furnizării energiei electrice**

(1) Clientul poate conveni cu Furnizorul sistarea temporară a furnizării energiei electrice, fără încetarea contractului, pentru o perioadă determinată de minimum o lună și de maximum 12 luni, cu posibilitatea prelungirii acesteia.

(2) Pentru sistarea temporară a furnizării energiei electrice, Clientul va comunica Furnizorului o solicitare în scris, cu minimum 10 zile lucrătoare înainte de începutul perioadei de sistare solicitate.

(3) Cu cel puțin 10 zile lucrătoare înainte de sfârșitul perioadei de sistare solicitate, Clientul trebuie să comunice Furnizorului solicitarea de reluare a alimentării cu energie electrică sau de prelungire a sistării temporare pentru o nouă perioadă.

(4) În lipsa solicitării menționate la alin. (3), perioada de sistare se prelungește automat până la primirea acesteia, dar nu mai mult de 3 luni, după care Furnizorul poate rezilia contractul în condițiile prevăzute la pct. 4 subpct. 4.4 alin. (5).

(5) Clientul care a solicitat sistarea temporară a furnizării energiei electrice plătește Furnizorului contravaloarea lucrărilor de întrerupere a alimentării cu energie electrică efectuate în acest scop de către OR.

(6) Pe perioada de sistare, Clientul nu are obligații de plată aferente activității de furnizare a energiei electrice și/sau serviciilor de rețea.

#### **5. Taxe și impozite**

(1) În factura emisă Clientului de către Furnizor conform contractului, suplimentar față de contravaloarea consumului de energie electrică calculată pe baza valorilor în vigoare ale tarifelor stabilite prin contract se adaugă și contravaloarea certificatelor verzi, a contribuției pentru cogenerare de înaltă eficiență, a accizei, a TVA, precum și a altor taxe și impozite prezente sau viitoare, stabilite în conformitate cu prevederile actelor normative în vigoare.

(2) În cazul apariției unui act normativ de modificare a valorii taxelor/impozitelor prevăzute la alin. (1), noile valori se aplică în factură de la data intrării lor în vigoare, cu notificarea Clientului de către Furnizor prin intermediul facturii.

(3) La data intrării în vigoare a prevederilor legale ce instituie o nouă taxă/un nou impozit, respectiv la data abrogării prevederilor legale ce instituie o taxă existentă/un impozit existent, modificarea se reflectă în factură de la aceeași dată, cu notificarea Clientului de către Furnizor prin intermediul facturii.

#### **6. Drepturi și obligații**

##### **6.1. Drepturile Clientului**

(1) Să aibă acces la rețelele electrice de interes public și să consume energie electrică în conformitate cu prevederile contractului.

(2) Să solicite Furnizorului modificarea și/sau completarea prin acte adiționale a contractului, atunci când apar elemente noi care necesită modificarea ori completarea prin act adițional a unor clauze din contract.

(3) Să solicite Furnizorului modificarea adresei de corespondență pentru primirea facturilor/comunicărilor/notificărilor.

(4) Să beneficieze de tarifele reglementate aprobate/avizate de ANRE aplicabile serviciilor de care beneficiază, corespunzătoare zonelor de distribuție în care consumă energia electrică.

(5) Să beneficieze de mai multe modalități de plată a facturii, puse la dispoziție de Furnizor, și să utilizeze oricare dintre aceste modalități de plată. Sistemele de plată anticipată trebuie să fie echitabile și să reflecte în mod adecvat consumul probabil.

(6) Să solicite Furnizorului modificarea cantităților de energie electrică prevăzute în Convenția de consum încheiată, oricând consideră că acestea nu mai corespund consumului actual, cu condiția ca noile cantități să fie comunicate Furnizorului cu cel puțin 20 de zile înainte de începerea perioadei de facturare la care se referă. Noua Convenție de consum se consideră încheiată numai după agreeerea cantităților și semnarea acesteia de către părți.

(7) Să solicite Furnizorului și să primească de la acesta în mod gratuit informații privind conținutul facturilor de energie electrică.

(8) Să beneficieze în mod gratuit de consultanță din partea Furnizorului, în vederea alegerii tipului de tarif și în vederea eficientizării consumului de energie electrică.

(9) Să beneficieze de servicii energetice cu valoare adăugată, la cererea Clientului, pe baza ofertei Furnizorului, separat de contractul de furnizare a energiei electrice.

(10) să denunte unilateral contractul de furnizare a energiei electrice, cu respectarea condițiilor /clauzelor contractuale, inclusiv în situația în care nu accepta noile condiții contractuale/clauze sau modificările ale pretului de furnizare notificate de către furnizor

(11) Să își schimbe efectiv furnizorul de energie electrică, în termen de cel mult 21 de zile de la data solicitării, conform procedurii specifice aprobate de ANRE.

(12) Să solicite facturarea pe baza indexului autocitit, dacă OR a implementat o procedură de transmitere a acestui index de către Client către OR, prin intermediul Furnizorului și/sau a cantităților de energie electrică din Convenția de consum.

(13) Să beneficieze, la cerere, de facilitățile specifice prevăzute de actele normative în vigoare, dacă se încadrează în categoria Clienților vulnerabili.

(14) Să solicite Furnizorului reeșalonarea la plată a sumelor datorate, pentru care a primit preaviz de deconectare, după predarea către Furnizor a documentelor de garantare a plăților, acceptate de Furnizor.

(15) Să beneficieze, la cerere, de plata în mai multe rate a contravalorii consumului de energie electrică recalculat ca urmare a înregistrării unui consum măsurat mai mic decât cel real, în cazul în care recalcularea nu a fost efectuată din culpa sa.

(16) Să solicite Furnizorului date privind valoarea facturilor emise și/sau istoricul de consum aferent locului/locurilor de consum propriu/proprie, pentru o perioadă de până la 12 luni anterioare solicitării sau pentru perioada scursă de la încheierea contractului de furnizare a energiei electrice, dacă aceasta din urmă este mai mică, și să primească toate datele solicitate, în mod nediscriminatoriu.

(17) Să supună soluționării ANRE divergențele rezultate între părți din derularea contractului, în baza procedurii specifice emise de ANRE.

(18) Să fie informat, conform prevederilor Regulamentului de furnizare a energiei electrice la Clienții finali, asupra întreruperilor în alimentare programate. Furnizorul a pus la dispoziția Clientului legături către paginile de web ale operatorilor de distribuție care conțin aceste informații, acestea putând fi accesate prin pagina web a Furnizorului [www.tesenergie.ro](http://www.tesenergie.ro), secțiunea INFORMAȚII UTILE → ÎNTRERUPERI PROGRAMATE, unde Clientul selectează județul pentru care dorește să se informeze.

(19) Să sesizeze, utilizând datele de contact ale OR puse la dispoziție de către Furnizor, și să fie informat de către OR cu privire la deranjamentele/întreruperile în alimentarea cu energie electrică la locurile de consum care fac obiectul contractului.

(20) Să sesizeze Furnizorul și să fie informat de către acesta, la cerere, cu privire la întreruperile în alimentarea cu energie electrică, precum și cu privire la orice alte probleme care vizează activitatea OR la locurile de consum care fac obiectul contractului, în conformitate cu prevederile Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice.

(21) În cazul în care are montat un contor inteligent, care permite stocarea și furnizarea de informații exacte privind consumurile utilizate la facturare, să aibă posibilitatea de a accesa cu ușurință următoarele tipuri de informații suplimentare privind consumurile anterioare de energie electrică:

a) date cumulative utilizate la emiterea facturilor pentru ultimii 3 ani sau pentru perioada scursă de la începutul contractului de furnizare sau de la data montării contorului inteligent, dacă acestea din urmă sunt mai mici de 3 ani;

b) date detaliate în funcție de perioada de utilizare pentru fiecare zi, săptămână, lună și an pentru o perioadă de cel puțin 24 de luni anterioare sau pentru perioada scursă de la începutul contractului de furnizare ori de la data montării contorului inteligent, dacă acestea din urmă sunt mai mici de 24 de luni.

## **6.2. Obligațiile Clientului**

(1) Să respecte clauzele contractului, precum și obligațiile care îi revin în calitate de utilizator al rețelei electrice, conform Condițiilor generale de prestare a serviciului de distribuție a energiei electrice, aprobate prin ordin al președintelui ANRE.

(2) Clientul trebuie să aducă la cunoștința Furnizorului, în scris, orice majorare sau reducere cu mai mult de 20% a consumului de energie electrică la locurile de consum care fac obiectul contractului, cu minimum 10 zile lucrătoare înainte de data modificării.

(3) Să comunice în scris Furnizorului orice modificare a elementelor care au stat la baza încheierii contractului, în termen de 30 de zile de la modificare.

(4) Să achite integral și la termen facturile emise de Furnizor în baza contractului, inclusiv facturile aferente dobânzilor penalizatoare, precum și facturile aferente serviciilor de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică, serviciilor de preavizare, în cazul întreruperii alimentării pentru neplată și altor servicii prestate la locurile de consum care fac obiectul contractului, dacă aceste servicii au fost efectuate din culpa sa.

(5) Să achite contravaloarea serviciilor de demontare și remontare efectuate de OR în scopul mutării, la cererea Clientului, a unui grup de măsurare a energiei electrice.

(6) Să sesizeze imediat Furnizorul sau OR în legătură cu orice defecțiune pe care o constată în funcționarea grupurilor de măsurare de la locurile de consum care fac obiectul contractului.

(7) Să achite contravaloarea serviciilor de înlocuire și verificare metrologică a grupurilor de măsurare, dacă aceste servicii au fost efectuate din culpa Clientului sau ca urmare a unei reclamații din partea Clientului care s-a dovedit neîntemeiată.

(8) Să achite contravaloarea consumului de energie electrică recalculat pentru o perioadă anterioară stabilită conform reglementărilor în vigoare, atunci când se constată înregistrarea eronată a consumului de energie electrică.

(9) Clientul noncasnic cu o putere aprobată prin avizul tehnic de racordare/certificatul de racordare de cel puțin 1 MVA trebuie să comunice Furnizorului, la adresa de e-mail [notificari@tesenergie.ro](mailto:notificari@tesenergie.ro), prognoze orare de consum, conform prevederilor reglementărilor în vigoare.

(10) Clientul noncasnic trebuie să asigure prin soluții proprii, tehnologice și/sau energetice evitarea unor efecte deosebite la întreruperea alimentării cu energie electrică.

(11) Pentru exploatarea sigură și economică a instalațiilor electrice proprii în cazul funcționării automatice din instalațiile OR, Clientul noncasnic trebuie să ia măsurile necesare din punctul de vedere al schemelor interne de alimentare a instalațiilor și echipamentelor tehnologice, inclusiv din punctul de vedere al instalațiilor de protecție și automatizare, în vederea asigurării funcționării receptoarelor importante.

(12) Să achite OR prin intermediul furnizorului sau, după caz, direct OR contravaloarea serviciilor de deconectare/ reconectare, de verificare și remontare a grupurilor de măsurare, efectuate de OR conform reglementărilor în vigoare, dacă acestea au fost executate la cererea sau din culpa clientului final;

(13) Să nu modifice valorile parametrilor de protecție și de reglaj stabilite cu OR;

(14) Sa respecte dispozitiile dispecerului energetic in conformitate cu reglementarile in vigoare si cu prevederile contractelor de distributie/furnizare a energiei electrice in vigoare.

### **6.3. Drepturile Furnizorului**

(1) Sa incaseze de la clientul final contravaloarea consumului de energie electrica furnizata la locul de consum, in termenul si in conditiile prevazute in contractul de furnizare a energiei electrice incheiat cu acesta, inclusiv factura cu decontul final de regularizare a obligatiilor de plata, factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi, precum si facturile aferente serviciilor de intrerupere/reluare a alimentarii cu energie electrica, dupa caz, si altor servicii prestate la locurile de consum care fac obiectul contractului de furnizare a energiei electrice.

(2) Sa perceapa clientului final penalitati de intarziere specificate in contract pentru intarziere in efectuarea platii facturii reprezentand contravaloarea consumului de energie electrica, in termenul si in conditiile prevazute in contractul de furnizare a energiei electrice;

(3) Să inițieze modificarea și/sau completarea prin acte adiționale a contractului, atunci când apar elemente noi care necesită modificarea ori completarea prin act adițional a unor clauze din contract.

(4) Sa verifice, la intervalu de minimum 1 an, datele care au stat la baza incheierii contractului de furnizare a energiei electrice cu clientul final;

(5) Să factureze consumul recalculat de energie electrică pentru o perioadă anterioară, atunci când se constată înregistrarea eronată a consumului de energie electrică la locul/locurile de consum care fac obiectul contractului.

(6) Să emită facturi pe baza cantităților de energie electrică prevăzute în Convenția de consum, pentru perioadele de facturare în care indexul contorului nu a fost citit de reprezentantul OR, iar Clientul nu a comunicat indexul autocitit în intervalul de timp stabilit conform contractului/cu acceptul Furnizorului. În cazul în care Furnizorul constată diferențe semnificative între consumul de energie electrică prevăzut în Convenția de consum și cel realizat, acesta poate emite, cel mult o dată pe an, o nouă convenție de consum cu cantități de energie electrică propuse pe baza realizărilor din ultimii 1-3 ani, pe care o comunică Clientului. Noua convenție de consum se consideră încheiată începând cu data de 1 a lunii care urmează după 30 de zile de la comunicare, dacă Clientul nu comunică Furnizorului în acest interval de timp o solicitare de modificare a cantităților de energie electrică propuse. În cazul în care Clientul solicită, în intervalul de timp de 30 de zile de la comunicare, o modificare a cantităților de energie electrică propuse de Furnizor, noua convenție de consum se consideră încheiată numai după agreearea cantităților și semnarea de către părți.

(7) Să emită facturi pe baza unui consum estimat conform reglementărilor în vigoare, pentru perioadele de facturare în care indexul contorului nu a fost citit de reprezentantul OR, iar Clientul nu a comunicat indexul autocitit în intervalul de timp stabilit conform contractului/cu acceptul Furnizorului, dacă nu a fost încheiată convenția de consum.

(8) Să solicite Clientului refacerea autocitirii sau să solicite OR citiri de verificare a indexului contorului, atunci când consideră eronată autocitirea.

(9) Să notifice Clientul, prin intermediul facturii, referitor la modificarea periodicității de citire și/sau a intervalului de timp pentru citirea indexului contorului de către reprezentantul OR, fără a fi necesară încheierea unui act adițional la contract.

(10) Să modifice intervalul de timp pentru preluarea indexului autocitit, cu notificarea prealabilă a Clientului prin intermediul facturii, nefiind necesară încheierea unui act adițional în acest sens la contract.

(11) Să analizeze și să decidă oportunitatea de a acorda reeșalonarea la plată a datoriilor Clientului.

1) Să dețină licență pentru activitatea de furnizare a energiei electrice și să respecte prevederile acesteia.

(2) Să respecte clauzele contractului, prevederile Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, precum și orice alte reglementări în vigoare aplicabile.

(3) Să solicite OR, în baza contractului de rețea încheiat cu acesta, să asigure puterea și energia electrică contractată la locurile de consum care fac obiectul contractului.

- (4) Să asigure indicatorii de performanță privind calitatea comercială a serviciilor prestate Clientului în baza contractului, conform prevederilor Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice.
- (5) Să asigure preluarea de la OR a valorilor de consum înregistrate de grupurile de măsurare de la locurile de consum care fac obiectul contractului, la intervalul de timp stabilit prin contract, în vederea facturării pe baza consumului de energie electrică măsurat.
- (6) Să factureze Clientului energia electrică consumată și, după caz, puterea electrică contractată la tarifele stabilite prin contract.
- (7) Să furnizeze Clientului, la cererea acestuia, informații privind istoricul de consum cel puțin pe ultimele 12 luni calendaristice, dacă în această perioadă a fost Client al Furnizorului.
- (8) Să pună la dispoziția Clientului, la cererea acestuia, informații privind sumele de bani aferente facturilor emise în ultimul an calendaristic.
- (9) Să pună la dispoziția Clientului, cel puțin o dată pe an, la cererea acestuia și dacă în această perioadă a fost Client al Furnizorului, într-o anexă la factură, date comparative privind consumul actual de energie electrică al Clientului și consumul din anul anterior, precum și datele de contact ale unor instituții cu atribuții în domeniul îmbunătățirii eficienței energetice.
- (10) Să pună la dispoziția furnizorului de servicii energetice desemnat de Client, printr-un acord scris, informații privind consumurile facturate anterior acestuia, în măsura în care aceste informații sunt disponibile.
- (11) Să solicite OR, în baza contractului de rețea încheiat cu acesta, evitarea întreruperilor în alimentarea cu energie electrică la locul/locurile de consum care fac obiectul contractului, dacă Clientul este încadrat în categoria Clientilor vulnerabili conform prevederilor actelor normative aplicabile în vigoare.
- (12) Să investigheze reclamațiile primite de la Client referitoare la calitatea serviciilor prestate în baza contractului.
- (13) Să notifice Clientul, prin intermediul facturii, cu privire la modificarea valorii tarifelor prevăzute în contract ca urmare a intrării în vigoare a unui nou ordin/aviz emis de ANRE, precum și cu privire la orice altă modificare a clauzelor din contract care nu necesită încheierea unui act adițional la contract.
- (14) Să notifice clientul final, în mod corespunzător, orice intenție de modificare și/sau completare a condițiilor/clauzelor contractuale, precum și dreptul clientului final de a denunța unilateral în mod gratuit în cazul în care nu accepta noile condiții.
- (15) Să notifice clientul final, în mod transparent și ușor de înțeles, orice intenție de modificare a pretului de furnizare, precizând motivele prealabile modificării și sfera de aplicare a acesteia, în mod direct și în timp util, cu cel puțin 14 zile înainte de intrarea în vigoare a modificării și, în ceea ce privește clienții casnici, cu cel puțin 30 de zile înainte de intrarea în vigoare a modificării, precum și dreptul acestora de a denunța unilateral în mod gratuit contractul în cazul în care nu accepta modificările notificate privind pretul de furnizare.
- (16) Să pună la dispoziția Clientului mai multe modalități de plată a facturilor, dintre care cel puțin una gratuită (încasare fără comision de plată).
- (17) Să pună la dispoziția Clientului mai multe modalități de comunicare a facturilor și a informărilor/notificărilor/comunicărilor, printre care și comunicarea pe cale electronică.
- (18) Să asigure comunicarea facturilor la Client cu cel puțin 5 zile înainte de data scadenței.
- (19) Să pună la dispoziția Clientului informații cu privire la drepturile de care beneficiază, reglementările/actele normative în vigoare aplicabile, căile de soluționare a litigiilor/plângerilor.
- (20) Să pună la dispoziția Clientului numărul de telefon pentru serviciul de relații cu Clienții (cu funcționare minimum 8 ore în zilele lucrătoare), precum și următoarele informații cu privire la punctele unice de contact: adresa, numărul de telefon, adresa de e-mail, pagina de internet.
- (21) Să informeze Clientul, prin intermediul facturii, cu privire la orice modificare a numărului de telefon pentru serviciul de relații cu Clienții și a programului de funcționare a acestuia, precum și asupra numărului

de telefon pentru preluarea de către OR a reclamațiilor privind deranjamentele (call center cu funcționare permanentă).

(22) Să verifice situațiile deosebite sesizate de Client și să răspundă în termenul legal la toate solicitările/sesizările/reclamațiile/plângerile scrise ale acestuia, conform prevederilor Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice.

(23) Să solicite OR, la sesizarea scrisă a Clientului sau ori de câte ori consideră necesar, verificarea grupului/grupurilor de măsurare, cu eliberarea unui buletin de verificare metrologică vizat (semnat și ștampilat).

(24) Să utilizeze datele personale ale Clientului Final cu respectarea prevederilor privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și conform voinței clientului exprimate în contractul de furnizare a energiei electrice.

(25) Să comunice OR orice solicitare/sesizare/reclamație/plângere primită de la Client care vizează activitatea OR la locurile de consum care fac obiectul contractului, să solicite OR rezolvarea/clarificarea problemelor semnalate de Client, să primească și să comunice Clientului răspunsul OR, în termenele prevăzute în Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice.

(26) Să comunice Clientului, la cererea acestuia, date comparative privind costul actual al energiei electrice furnizate în baza contractului și cel estimat pentru perioada/perioadele următoare.

(27) Să faciliteze accesul Clientului la datele prevăzute la pct. 6 subpct. 6.1 alin. (21), dacă acesta are montat un contor inteligent.

(28) Sa programeze si sa efectueze audientele. Furnizorul este obligat sa contacteze in scris, prin posta/posta electronica/fax/telefon, clientul final care a solicitat in scris o audienta, in termen de 5 zile lucratoare de la data inregistrarii solicitarii, urmand ca programarea audientei sa se stabileasca, de comun acord cu acesta, in maximum 15 zile de la data solicitarii acesteia.

## **7. Întreruperea alimentării cu energie electrică**

(1) Furnizorul poate solicita OR întreruperea alimentării cu energie electrică a locului/locurilor de consum care fac obiectul contractului, cu un preaviz de deconectare de cel puțin 15 zile în cazul Clientilor casnici, respectiv de cel puțin 5 zile lucrătoare în cazul Clientilor noncasnici, în următoarele situații:

a) neplata facturilor emise de Furnizor conform prevederilor contractului;

b) neconstituirea de către Client a garanțiilor financiare solicitate de Furnizor conform contractului.

(2) După întreruperea alimentării cu energie electrică pentru neplata facturilor, reluarea alimentării la locul/locurile de consum care fac obiectul contractului se realizează în cel târziu două zile lucrătoare de la data la care Furnizorul a primit de la Client dovada efectuării plății integrale a facturilor restante, a dobânzilor penalizatoare și a costurilor aferente serviciilor de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică, precum și dovada constituirii garanțiilor financiare solicitate conform prevederilor contractului.

(3) Întreruperea alimentării cu energie electrică la locul/locurile de consum care fac obiectul contractului poate fi efectuată de către OR, pentru nerespectarea de către Client a obligațiilor ce îi revin în calitate de utilizator al rețelei electrice, conform Condițiilor generale pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice în situația în care contractul de distribuție pentru locul de consum este încheiat între operatorul de distribuție și furnizor aprobate prin ordin al președintelui ANRE, cu informarea Furnizorului. În situația în care întreruperea alimentării se face cu preaviz de deconectare, Furnizorul comunică preavizul Clientului după primirea informării de la OR.

(4) În toate cazurile în care întreruperea alimentării cu energie electrică are loc din culpa dovedită a Clientului, costurile aferente serviciilor de întrerupere/reluare a alimentării vor fi achitate OR de către Furnizor în baza contractului de rețea și vor fi recuperate de acesta de la Client în baza contractului.

(5) În toate cazurile în care întreruperea alimentării cu energie electrică la locul/locurile de consum care fac obiectul contractului are loc la solicitarea nejustificată a Furnizorului, costurile OR aferente serviciilor de întrerupere/reluare a alimentării vor fi suportate de Furnizor.



## 8. Garanții financiare

Clientul constituie garanții financiare în situațiile și condițiile prevăzute mai jos:

### 8.1 Constituirea garanțiilor

(1) Furnizorul solicită constituirea în favoarea sa a unei garanții financiare de către Client în următoarele cazuri:

a) constatarea, conform prevederilor legale în vigoare, a unor acțiuni ale Clientului menite să denatureze în orice fel indicațiile echipamentelor de măsurare sau să sustragă energia electrică prin ocolirea echipamentelor de măsurare din partea acestuia;

b) în 12 luni consecutive, Clientul se află cumulativ în următoarele situații:

i) de a i se întrerupe alimentarea cu energie electrică pentru neplata serviciului de furnizare a energiei electrice, cel puțin o dată;

ii) de a fi întârziat de cel puțin de două ori consecutiv plata facturilor după termenul de scadență sau după expirarea termenului de grație, dacă în contract este prevăzut un termen de grație

c) Clientul titular al contractului de furnizare nu este proprietarul locului de consum;

d) Clientul titular al contractului de furnizare este un Client temporar, durata contractului fiind mai mică de 6 luni;

e) scoringul financiar al Clientului evaluat de Furnizor este considerat nesatisfăcător de către Furnizor.

(2) În cazurile prevăzute la alin. (1), Furnizorul notifică Clientului solicitarea constituirii garanției financiare în cuantumul stabilit conform prezentului articol. Termenul de constituire a garanției financiare în favoarea Furnizorului este de 10 zile financiare de la data notificării transmise Clientului.

(3) În cazurile prevăzute la alin. (1) lit. b), c), d) și e), la încheierea contractului de furnizare a energiei electrice, Clientul poate opta între constituirea garanției financiare sau plata anticipată a contravalorii energiei electrice furnizate, în condițiile art. 8.2 alin. (3).

(4) Refuzul constituirii/actualizării garanției financiare, respectiv neefectuarea plății anticipate a contravalorii energiei electrice furnizate, în condițiile prezentelor prevederi, dă dreptul Furnizorului să solicite operatorului de rețea deconectarea Clientului de la rețea.

(5) Garanțiile financiare care se pot utiliza în vederea garantării obligațiilor comerciale asumate de Client în contractele de furnizare a energiei electrice încheiate cu Furnizorul sunt:

a) depozit bancar de tip escrow, deschis în favoarea Furnizorului;

b) scrisoare de garanție de plată emisă de o bancă în favoarea Furnizorului;

c) plată prin virament în contul/în numerar la sediul Furnizorului, cu titlu de garanție;

d) alte forme legale de garanție propuse de Client și acceptate de Furnizor.

(6) Clientul are dreptul să opteze asupra formei în care este constituită garanția, dintre tipurile de garanții prevăzute la alin. (5).

(7) Toate tipurile de garanții financiare pentru care se încheie un contract de asigurări/servicii financiare trebuie să cuprindă o clauză potrivit căreia garanția constituită va fi:

a) executată de către Furnizor, în situațiile prevăzute la art. 8.3 alin. (1);

b) restituită Clientului, dacă sunt îndeplinite condițiile prevăzute la art. 8.3 alin. (4).

### 8.2 Stabilirea și actualizarea valorii garanției financiare

(1) În cazurile prevăzute la art. 8.1 alin. (1) lit. a), valoarea garanției financiare constituite de către Client se stabilește astfel încât să acopere o perioadă de consum echivalent pentru 6 luni la Clientii casnici, respectiv pentru 1 an la Clientii noncasnici, la prețul de contract, la care se adaugă și taxele și impozitele aferente, precizate la pct. 5 din prezentele Condiții generale, la nivelul cuantumurilor/valorilor valabile la data constituirii.

(2) În cazurile prevăzute la art. 8.1 alin. (1) lit. b), c), d) și e), valoarea garanției financiare este egală cu contravaloarea consumului de energie electrică estimat a se realiza de către Client pe durata a 90 de zile, la prețul de contract, la care se adaugă și taxele și impozitele aferente, precizate la pct. 5 din prezentele Condiții generale, la nivelul cuantumurilor/valorilor valabile la data constituirii. Consumul de energie electrică estimat se determină de către Furnizor pe baza consumului realizat de Client în ultimele 12 luni, iar în situația când acest lucru nu este posibil, pe baza consumului convenit de către părți la încheierea contractului de furnizare a energiei electrice.

(3) Prin derogare de la prevederile alin. (2), în cazurile prevăzute la art. 8.1 alin. (1) lit. b), c), d) și e) în care Clientul nu constituie garanție financiară deoarece optează pentru plata anticipată a serviciului contractat, factura pentru intervalul de facturare următor trebuie să cuprindă regularizarea pentru intervalul de facturare anterior, precum și valoarea unui consum viitor echivalent, estimat a fi egal cu consumul mediu al intervalului de facturare următor, determinat pe baza consumului mediu pe ultimele 6 luni, sau, în lipsa acestor valori, cu cantitatea de energie contractată sau prevăzută în convenția de consum.

(4) Valoarea garanției financiare se actualizează anual pe baza consumului mediu lunar al anului precedent și al tarifelor/prețurilor valabile la data actualizării. În cazul în care, pe durata a cel puțin 3 luni consecutive, Clientul are un consum mai mare cu peste 30% față de consumul care a stat la baza calculului valorii garanției financiare, Furnizorul este îndreptățit să solicite Clientului actualizarea garanției financiare.

(5) În situația în care valoarea actualizată a garanției financiare este mai mare decât valoarea garanției financiare deja constituite, Furnizorul notifică Clientului noua valoare. Notificarea va preciza clar obligația Clientului de a actualiza garanția financiară în termen de 10 zile financiare de la data notificării.

(6) În situația în care valoarea actualizată a garanției financiare este mai mică decât valoarea garanției financiare deja constituite, Furnizorul comunică Clientului noua valoare în termen de 10 zile financiare de la modificarea datelor. Clientul are dreptul să actualizeze garanția financiară la noua valoare comunicată.

### **8.3 Executarea și restituirea garanției financiare**

(1) Garanția financiară devine exigibilă în următoarele situații:

a) Clienții noncasnici nu achită facturile aferente serviciului de furnizare a energiei electrice în termen de 10 zile de la întreruperea alimentării cu energie electrică;

b) Clienții casnici nu achită facturile aferente serviciului de furnizare a energiei electrice în termen de 15 zile de la întreruperea alimentării cu energie electrică.

(2) Furnizorul este îndreptățit să execute garanția financiară în limita valorii facturilor emise și neîncasate, aferente energiei electrice și a serviciului contractat de către Client.

(3) Furnizorul execută garanția financiară, cu notificare transmisă Clientului cu cel puțin 5 zile financiare înainte.

(4) Garanția financiară se restituie Clientului, astfel:

a) în termen de 42 de zile de la încetarea contractului de furnizare a energiei electrice, în măsura în care nu a fost executată;

b) la solicitarea Clientului, în termen de 5 zile de la solicitare, dacă timp de 24 de luni consecutive Clientul nu s-a aflat în situațiile prevăzute la art. 8.1 alin. (1) lit. a) și b).

(5) În cazul încetării contractului de furnizare a energiei electrice, la determinarea sumei care se restituie Clientului, Furnizorul ia în considerare debitele la zi ale acestuia, după emiterea ultimei facturi de regularizare a energiei electrice furnizate și a ultimei facturi de regularizare a certificatelor verzi.

### **9. Despăgubiri/Compensații**

(1) Clientul are dreptul să primească despăgubiri de la Furnizor, în cazul în care OR întrerupe alimentarea cu energie electrică la locul/locurile de consum care fac obiectul contractului, ca urmare a unei solicitări nejustificate a Furnizorului.

(2) În situația în care, conform actelor normative în vigoare, Clientul este îndreptățit să primească pentru aceeași întrerupere și compensație și despăgubire, acesta va primi fie compensația, fie despăgubirea, respectiv pe cea care are valoarea cea mai mare.

(3) Clientul casnic are dreptul să primească de la OR, conform prevederilor reglementărilor în vigoare, despăgubiri pentru deteriorarea unor obiecte electrocasnice ca efect al unor supratensiuni accidentale produse din culpa OR.

(4) Clientul noncasnic plătește despăgubiri OR pentru daunele materiale dovedite produse acestuia, inclusiv pentru daunele produse altor utilizatori racordați la aceeași rețea, ca urmare a funcționării necorespunzătoare a echipamentelor sau a instalațiilor proprii ori a manevrelor executate de personalul propriu.

(5) Clientul are dreptul să solicite Furnizorului compensații pentru nerespectarea de către acesta a indicatorilor de calitate prevăzuți în Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice. Acordarea compensațiilor se poate realiza astfel:

- prin intermediul facturilor prin compensare, succesiv, începând cu prima factura emisă ulterior constatării încălcării indicatorilor de calitate prevăzuți în Standardul de performanță și până la stingerea obligației de plată;
- prin plată directă către solicitant, conform dispozițiilor contractului de furnizare referitoare la modalitatea de returnare a sumelor către clientul final sau conform modalității de plată notificată de solicitant, în termen de maxim 5 zile lucrătoare de la data primirii informațiilor necesare efectuării plății. Documentele prin care se plătesc compensațiile datorate de furnizor se menționează indicatorul de calitate pentru care se realizează plata.

(6) Valorile compensațiilor acordate în cazul neîndeplinirii nivelurilor de calitate prevăzute în Standardul de Performanță, pot fi găsite pe site-ul [www.tesenergie.ro](http://www.tesenergie.ro) la rubrica Informații Utile/Informații pentru consumatori.

(7) În toate cazurile în care Clientul are dreptul să primească despăgubiri de la OR, acestea sunt plătite Clientului de către Furnizor în baza contractului, după însușirea de către OR a obligației de plată a despăgubirii și vor fi recuperate de acesta de la OR în baza contractului de rețea.

(8) În toate cazurile în care OR are dreptul să primească despăgubiri de la Clientul care are calitatea de utilizator al rețelei electrice, acestea sunt plătite OR de către Furnizor în baza contractului de rețea, după însușirea de către Client a obligației de plată a despăgubirii și vor fi recuperate de acesta de la Client în baza contractului.

(9) Despăgubirile/Compensațiile solicitate de Client se plătesc de către Furnizor dacă, în urma investigației efectuate de către Furnizor și/sau OR, se constată existența prejudiciului și culpa Furnizorului/OR.

(9) Clientul noncasnic care exploatează o rețea electrică de distribuție, plătește despăgubiri pentru daunele materiale dovedite produse clienților finali alimentați din rețeaua sa, ca urmare a funcționării necorespunzătoare a echipamentelor/instalațiilor proprii sau a acțiunilor întreprinse de personalul propriu, în termenele și cuantumul convenite în contractele încheiate cu acestia.

## **10. Solutionarea neînțelegerilor și a disputelor**

(1) Pentru neîndeplinirea, în totalitate sau în parte, a obligațiilor prevăzute în contract, părțile răspund conform legii și prevederilor contractuale.

(2) În cazul neînțelegerilor aparute la încheierea contractelor în domeniul energiei electrice, având la baza contractele reglementate de ANRE sau actele adiționale aferente contractelor respective, dacă părțile nu ajung la înțelegere, acestea se pot adresa ANRE în vederea declansării procesului de soluționare la nivelul acesteia, conform prevederilor Procedurii privind soluționarea neînțelegerilor aparute la încheierea contractelor în energiei electrice și termice produse în cogenerare de înaltă eficiență.

(3) În cazul disputelor aparute pe piața cu amănuntul aparute în derularea contractului de furnizare energie electrică, dacă părțile nu ajung la înțelegere, acestea se pot adresa ANRE în vederea declansării procesului de soluționare la nivelul acesteia, conform prevederilor Regulamentului de organizare și funcționare a

comisiei pentru solutionarea disputelor pe piata angro si cu amanuntul aparute intre participantii la piata de energiei electrice si gaze naturale in vigoare.

(4) Etapele initierii procedurilor de solutionare a litigiilor sunt urmatoarele:

- g) Una dintre părți lansează invitația la conciliere, în termen de 15 zile de la apariția disputei. Se consideră că părțile se află în dispută la data la care una dintre părți comunică celeilalte acest lucru, ca urmare a imposibilității de a ajunge la o înțelegere. Invitația la conciliere se transmite prin scrisoare cu confirmare de primire sau prin alte metode de comunicare stabilite prin contractul încheiat de părți.
- h) În termen de cel mult 7 zile de la primirea invitației la conciliere, însoțită de motivația aferentă, partea invitată la conciliere are obligația de a transmite celeilalte părți, în scris, punctul său de vedere, însoțit de toate documentele pe care își întemeiază susținerea. Modalitatea de transmitere este cea amintita mai sus. Documentele depuse în copie sunt certificate pe fiecare pagină «conform cu originalul» și conțin data, numele și prenumele în clar ale celui care face certificarea, semnătura acestuia, olografă sau electronică, după caz, și vor fi enumerate într-un opis.
- i) În termen de 15 zile de la data transmiterii invitației la conciliere se desfășoară ședința comună, organizată prin grija solicitantului, în vederea soluționării disputei.
- j) În situația în care părțile implicate soluționează disputa, partea care a inițiat procedura de conciliere întocmește, în termen de 5 zile de la data la care a avut loc concilierea, o notă de conciliere care consfințește înțelegerea părților.
- k) În cazul în care partea invitată la conciliere nu se prezintă la ședința comună, solicitantul încheie un proces-verbal în care se consemnează acest fapt și se adresează ANRE, în termen de 30 de zile de la data transmiterii invitației la conciliere, cu o cerere privind soluționarea disputei însoțită de documentația aferentă.
- l) În situația în care nota de conciliere încheiată cu ocazia ședinței comune nu este însușită sau este însușită parțial de către una dintre părțile implicate, se consideră că disputa nu a fost soluționată la acest nivel și, în termen de 30 de zile de la data transmiterii invitației la conciliere, prin grija solicitantului, se transmite la ANRE o cerere privind soluționarea disputei însoțită de documentația aferentă.

(5) Litigiile care decurg din interpretarea și/sau executarea contractului, care nu pot fi rezolvate pe cale amiabilă sau prin intermediul comisiei de soluționare a disputelor numită prin decizia președintelui ANRE, vor fi deduse spre soluționare instanței judecătorești competente.

(6) Procedurile prealabile de soluționare a litigiilor apărute cu ocazia derulării contractului nu sunt obligatorii; părțile se pot adresa direct instanței de judecată competente.

## **CONDIȚII GENERALE**

**pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice pentru situația în care contractul de distribuție pentru locul de consum este încheiat între operatorul de distribuție și furnizor aprobate prin Ordinul ANRE nr. 90/2015, în vigoare din data de 01.07.2015**

### **1. Dispoziții generale**

1.1. Prezentele condiții generale completează prevederile contractului de distribuție încheiat între operatorul de distribuție și furnizor și sunt aplicabile locurilor de consum prevăzute în anexa nr. 1A la contractul de distribuție încheiat între operatorul de distribuție și furnizor.

1.2. Condițiile generale pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice pentru situația în care contractul de distribuție pentru locul de consum este încheiat între operatorul de distribuție și furnizor completează prevederile contractului de furnizare a energiei electrice la locul de consum, încheiat de furnizor cu clientul final care are și calitatea de utilizator al rețelei electrice de distribuție.

### **2. Obligațiile operatorului de distribuție**

Operatorul de distribuție are următoarele obligații:

- a) să asigure indicatorii de performanță privind continuitatea alimentării cu energie electrică, calitatea tehnică a energiei electrice distribuite și calitatea comercială a serviciului de distribuție, conform prevederilor Standardului de performanță pentru serviciul de distribuție a energiei electrice, aprobat prin ordin al președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei, denumit în continuare Standard de performanță;
- b) să asigure măsurarea energiei electrice, verificarea grupurilor de măsurare, citirea contoarelor și transmiterea valorilor măsurate către entitățile autorizate să primească aceste date, conform reglementărilor în vigoare;
- c) să înlocuiască grupul de măsurare existent ca urmare a solicitării utilizatorului de schimbare a tipului de tarif;
- d) să comunice furnizorului orice modificare asupra grupurilor de măsurare care afectează modul de determinare a valorii facturii emise de furnizor, în termen de maximum două zile lucrătoare de la data apariției modificării;
- e) să reconsidere mărimile de reglaj ale protecțiilor din instalațiile de distribuție, la cererea justificată a utilizatorului, transmisă inclusiv prin intermediul furnizorului;
- f) să asigure efectuarea lucrărilor de întreținere, revizii și reparații în instalațiile proprii, astfel încât să rezulte o durată cât mai mică a întreruperilor în alimentarea cu energie electrică;
- g) să depună toate eforturile pentru reducerea duratei întreruperilor și pentru a le programa, pe cât posibil, la date și ore care afectează cât mai puțin utilizatorul;
- h) să anunțe utilizatorul și furnizorul cu privire la întreruperile planificate pentru executarea lucrărilor de mentenanță sau de modernizare a rețelelor electrice de distribuție, comunicând durata estimată a acestora, conform prevederilor Standardului de performanță;
- i) să anunțe utilizatorul și furnizorul, pe orice cale și în cel mai scurt timp, cu privire la data, ora și durata întreruperilor necesare remedierii defecțiunilor instalațiilor în urma unor evenimente accidentale, conform prevederilor Standardului de performanță;
- j) să informeze utilizatorul, la cererea acestuia, asupra duratei estimate a întreruperilor în alimentarea cu energie electrică;
- k) să ia măsuri de întrerupere a energiei electrice și de separare vizibilă a instalației de utilizare față de rețeaua sa de distribuție, în cazul unor defecțiuni în instalația utilizatorului, la cererea acestuia, transmisă inclusiv prin intermediul furnizorului;
- l) să permită accesul delegatului utilizatorului la grupurile de măsurare, atunci când acestea sunt montate în incinte controlate de operatorul de distribuție;
- m) să permită montarea grupurilor de măsurare martor de către utilizator, la solicitarea acestuia, transmisă inclusiv prin intermediul furnizorului;

- n) să verifice în cel mai scurt timp sesizările utilizatorului și să răspundă în termen legal tuturor solicitărilor, reclamațiilor și sesizărilor acestuia, inclusiv celor transmise prin intermediul furnizorului, conform reglementărilor în vigoare;
- o) să asigure puterea minimă tehnologică în regim de limitare sau de restricții;
- p) să achite compensații sau despăgubiri utilizatorului prin intermediul furnizorului, conform reglementărilor în vigoare;
- q) să inițieze întocmirea convenției de exploatare, acolo unde este cazul;
- r) să informeze furnizorul, conform prevederilor reglementărilor în vigoare, referitor la acțiunile desfășurate și rezultatele/concluziile acestora, care au ca obiect solicitări/reclamații ale utilizatorilor;
- s) să adopte măsurile specifice, prevăzute de reglementările în vigoare, pentru clienții vulnerabili din motive de sănătate/vârstă;
- t) să asigure accesul utilizatorului direct sau prin intermediul furnizorului la datele prevăzute la pct. 5. lit. j), dacă acesta are montat un contor inteligent.

### **3. Drepturile operatorului de distribuție**

Operatorul de distribuție are următoarele drepturi:

- a) să stabilească împreună cu utilizatorul, conform prevederilor reglementărilor în vigoare, condițiile privind deconectarea manuală și limitarea consumului, aplicate în situații excepționale apărute în funcționarea Sistemului electroenergetic național (SEN); condițiile convenite se precizează în convenția de exploatare;
- b) să aplice tranșele de limitare convenite cu utilizatorul, după caz și cu notificare prealabilă, la cererea operatorului de transport și de sistem, atunci când apar situații excepționale în funcționarea SEN care impun acest lucru;
- c) să ia măsuri de deconectare a instalațiilor utilizatorului, la dispoziția operatorului de transport și de sistem, în scopul prevenirii sau lichidării unor avarii în SEN;
- d) să aibă acces în incinta unde este amplasat locul de consum al utilizatorului, pentru verificarea grupurilor de măsurare, pentru verificarea instalației de racordare, precum și pentru verificarea respectării prevederilor contractuale;
- e) să aibă acces, conform programării stabilite de comun acord cu utilizatorul, în incinta unde este amplasat locul de consum al utilizatorului, pentru citirea grupului de măsurare și pentru efectuarea lucrărilor de operare, mentenanță, dezvoltare a propriilor instalații electrice în folosul utilizatorului;
- f) să întrerupă alimentarea cu energie electrică a instalațiilor utilizatorului în condițiile prevăzute de reglementările în vigoare.

### **4. Obligațiile utilizatorului**

Utilizatorul are următoarele obligații:

- a) să nu depășească puterea aprobată prin certificatul de racordare/avizul tehnic de racordare;
- b) să mențină starea tehnică corespunzătoare, în conformitate cu normele în vigoare, a instalației electrice de utilizare;
- c) să asigure integritatea grupurilor de măsurare, inclusiv a elementelor de securizare, atunci când acestea sunt montate în incinta sa;
- d) să respecte normele tehnice în vigoare și să nu intervină asupra instalației de racordare;
- e) să respecte dispozițiile dispecerului energetic în conformitate cu reglementările în vigoare, dacă este cazul;
- f) să nu modifice valorile parametrilor de protecție și de reglaj din instalațiile electrice de utilizare;
- g) să anunțe operatorul de distribuție și/sau furnizorul în cazul în care constată că grupul de măsurare a energiei electrice înregistrează eronat;
- h) să nu întreprindă acțiuni menite să denatureze în orice fel indicațiile echipamentelor de măsurare și să nu sustragă energia electrică prin ocolirea echipamentelor de măsurare;
- i) să stabilească împreună cu operatorul de distribuție, la solicitarea acestuia, o programare convenabilă pentru ambele părți, pentru întreruperea planificată a energiei electrice în scopul efectuării lucrărilor de operare, mentenanță, dezvoltare a rețelelor acestuia;
- j) să permită accesul operatorului de distribuție în incinta sa, dacă este cazul, pentru verificarea grupurilor de măsurare, pentru verificarea instalației de racordare, precum și pentru verificarea respectării prevederilor contractuale;
- k) să stabilească împreună cu operatorul de distribuție o programare convenabilă pentru ambele părți și să permită, conform programării, accesul operatorului de distribuție în incinta sa, dacă este cazul, pentru citirea și pentru efectuarea lucrărilor de operare, mentenanță, dezvoltare a propriilor instalații electrice în folosul utilizatorului;

- l) să se conformeze dispozițiilor operatorului de distribuție privind reducerea la nivelul stabilit a consumului în situații de restricții sau limitări, conform precizărilor din convenția de exploatare;
- m) să ia măsuri de evitare a supracompensării energiei reactive;
- n) să achite operatorului de distribuție, prin intermediul furnizorului, contravaloarea serviciilor de deconectare/reconectare efectuate de operatorul de distribuție conform reglementărilor în vigoare, dacă acestea au fost executate la cererea sau din culpa utilizatorului;
- o) în situația schimbării furnizorului, să transmită acestuia și operatorului de distribuție o notificare cu cel puțin 21 de zile anterior datei schimbării furnizorului, în condițiile procedurii specifice privind schimbarea furnizorului de energie electrică aprobate de Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei (ANRE).

## **5. Drepturile utilizatorului**

Utilizatorul are următoarele drepturi:

- a) să anunțe operatorul de distribuție, direct sau prin intermediul furnizorului, cu privire la întreruperea alimentării cu energie electrică sau cu privire la defecțiunile din instalațiile de distribuție care afectează calitatea tehnică a energiei electrice;
- b) să fie anunțat de către operatorul de distribuție cu privire la întreruperile planificate, conform prevederilor Standardului de performanță;
- c) să fie anunțat de către operatorul de distribuție, pe orice cale și în cel mai scurt timp, cu privire la data, ora și durata întreruperilor necesare remedierii instalațiilor în urma unor evenimente accidentale, conform prevederilor Standardului de performanță;
- d) să fie informat la cerere, de către operatorul de distribuție, în cazul întreruperii în alimentarea cu energie electrică, asupra duratei estimate a acesteia;
- e) să primească la cerere despăgubiri pentru daunele provocate din vina operatorului de distribuție sau a furnizorului, inclusiv ca urmare a întreruperilor/nerespectării indicatorilor de calitate stabiliți în Standardul de performanță;
- f) să îi fie plătite compensații bănești în condițiile prevăzute de Standardul de performanță; în situația în care, pentru aceeași întrerupere, utilizatorul este îndreptățit să primească și o compensație conform Standardului de performanță și o despăgubire, el urmează să primească fie despăgubirea, fie compensația, respectiv pe cea care are valoarea cea mai mare;
- g) să aibă acces pentru citire la grupurile de măsurare pentru decontare, atunci când acestea sunt montate în incinte controlate de operatorul de distribuție;
- h) să monteze grupuri de măsurare martor pentru măsurarea energiei electrice consumate;
- i) să primească toate datele privind consumul de energie electrică, în conformitate cu prevederile Regulamentului de furnizare a energiei electrice la clienții finali, aprobat prin ordin al președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei, denumit în continuare Regulament de furnizare;
- j) în cazul în care are montat un contor inteligent, care permite stocarea și furnizarea de informații exacte privind consumurile utilizate la facturare, să aibă posibilitatea de a accesa cu ușurință următoarele tipuri de informații suplimentare privind consumurile anterioare de energie electrică:
  - (i) date cumulative utilizate la emiterea facturilor pentru ultimii 3 ani sau pentru perioada scursă de la începutul contractului de furnizare sau de la data montării contorului inteligent, dacă aceasta este mai mică de 3 ani;
  - (ii) date detaliate în funcție de perioada de utilizare pentru fiecare zi, săptămână, lună și an, pentru o perioadă de cel puțin 24 de luni anterioare sau pentru perioada scursă de la începutul contractului de furnizare sau de la data montării contorului inteligent, dacă aceasta este mai mică de 24 de luni.

## **6. Despăgubiri și compensații**

6.1. Pentru nerespectarea de către operatorul de distribuție a termenelor impuse de Standardul de performanță, operatorul de distribuție plătește utilizatorului, prin intermediul furnizorului, o compensație, conform prevederilor Standardului de performanță.

6.2. Utilizatorul are dreptul să primească despăgubiri pentru daune materiale produse ca urmare a nerespectării de către operatorul de distribuție a indicatorilor de performanță privind continuitatea alimentării cu energie electrică și calitatea tehnică a energiei electrice distribuite, stabiliți în Standardul de performanță, precum și ca urmare a întreruperilor datorate unor erori în operarea rețelelor electrice ale operatorului de distribuție. Despăgubirea se calculează la nivelul prejudiciului suferit.

6.3. În situația în care, pentru aceeași întrerupere, utilizatorul este îndreptățit să primească și o compensație conform Standardului de performanță, și o despăgubire, el primește fie despăgubirea, fie compensația, respectiv pe cea care are valoarea cea mai mare.

6.4. Utilizatorul transmite cererea de despăgubire furnizorului, în termen de maximum 10 zile lucrătoare de la data producerii evenimentului care a generat prejudiciul, urmând ca furnizorul să comunice operatorului de distribuție cererea respectivă în termen de maximum două zile lucrătoare de la data primirii.

6.5. Despăgubirea prevăzută la pct. 6.2 este plătită utilizatorului dacă în urma investigației efectuate de către operatorul de distribuție și furnizor se constată existența prejudiciului și culpa operatorului de distribuție. Termenul de finalizare a investigației este de maximum 30 de zile lucrătoare de la data depunerii cererii de despăgubire de către utilizator.

6.6. Compensația prevăzută la pct. 6.1 sau despăgubirea prevăzută la pct. 6.2 se achită utilizatorului de către furnizor conform dispozițiilor contractului de furnizare referitoare la returnarea sumelor către utilizatorul client final. Valoarea compensației sau despăgubirii se notifică de către furnizor clientului final printr-o adresă anexată primei facturi emise după data depășirii termenului impus de Standardul de performanță sau după finalizarea investigației prevăzute la pct. 6.5. Furnizorul recuperează suma achitată de la operatorul de distribuție, în luna următoare datei efectuării plății către utilizator.

6.7. În cazul în care între utilizator, operatorul de distribuție și furnizor există divergențe privind rezultatul investigației prevăzute la pct. 6.5 referitoare la culpa operatorului de distribuție și/sau valoarea despăgubirii, părțile implicate se pot adresa instanțelor judecătorești pentru soluționare.

6.8. Utilizatorii clienți finali au dreptul să primească despăgubiri de la furnizor în cazul întreruperilor efectuate de operatorul de distribuție la solicitarea nejustificată a furnizorului, în condițiile prevăzute de contractul de furnizare.

6.9. Operatorul de distribuție solicită utilizatorului client final noncasnic, prin intermediul furnizorului, plata unei despăgubiri pentru daunele materiale produse, inclusiv pentru daunele produse altor utilizatori racordați la aceeași rețea, în cazul funcționării necorespunzătoare a echipamentelor sau a instalațiilor proprii ori al manevrelor executate de personalul propriu al utilizatorului.

6.10. Despăgubirile prevăzute la pct. 6.9 se calculează până la nivelul prejudiciului suferit și se plătesc de către utilizator prin intermediul furnizorului, la cererea operatorului de distribuție, dacă în urma investigației efectuate de către operatorul de distribuție, utilizator și furnizor se constată existența prejudiciului și culpa utilizatorului.

6.11. În cazul în care între părți există divergențe privind rezultatul investigației prevăzute la pct. 6.10 referitoare la culpa utilizatorului și/sau valoarea despăgubirii, acestea se pot adresa instanțelor judecătorești pentru soluționare.

## **7. Condiții de măsurare a energiei electrice**

7.1. Operatorul de distribuție stabilește, pentru fiecare loc de consum, tipul echipamentului de măsurare în funcție de categoria acestuia și de tipul de tarif solicitat de utilizator.

7.2. Grupurile de măsurare se montează și se sigilează de către operatorul de distribuție în condițiile prevăzute de Regulamentul de furnizare.

7.3. În cazul în care contorul de decontare este unul electronic, operatorul de distribuție are obligația ca, odată cu încheierea procesului-verbal în care este consemnată operațiunea, să pună la dispoziția utilizatorului, în scris, semnificațiile mărimilor/valorilor ce sunt afișate pe ecranul contorului.

7.4. În cazul înlocuirii grupului de măsurare existent ca urmare a solicitării utilizatorului de schimbare a tipului de tarif, costul lucrărilor de înlocuire a echipamentului de măsurare și contravaloarea noului grup de măsurare sunt suportate de operatorul de distribuție.

7.5. La constatarea oricărei defecțiuni în funcționarea grupurilor de măsurare de către utilizator sau operatorul de rețea, acesta are obligația să anunțe imediat celelalte părți implicate, iar operatorul de distribuție asigură remedierea defecțiunilor la echipamentele pe care le deține și recalcularea consumului conform reglementărilor aprobate de ANRE.

7.6. Grupurile de măsurare sunt verificate/înlocuite de către operatorul de distribuție, pe cheltuiala sa, la termenele stabilite prin normele metrologice în vigoare sau ori de câte ori este necesar, în caz de uzură ori ca urmare a aprobării unor noi reglementări în domeniul măsurării.

7.7. În cazul în care grupul de măsurare se află în incinta utilizatorului și are loc deteriorarea acestuia din vina utilizatorului, utilizatorul suportă, prin intermediul furnizorului, costul reparației echipamentului deteriorat și al lucrărilor de demontare, verificare și remontare.



7.8. În situația în care grupurile de măsurare sunt amplasate în spații comune, de exemplu la parterul sau pe palierul blocului, ori pe domeniul public, operatorul de distribuție are obligația să ia măsuri pentru protejarea grupurilor de măsurare.

7.9. Se interzice utilizatorului să intervină sub orice formă asupra grupurilor de măsurare.

7.10. Operatorul de distribuție are obligația să monteze sau să înlocuiască grupul de măsurare/elemente ale grupului de măsurare identificat(e) de el sau sesizat(e) ca fiind dispărut(e), defect(e) ori suspect(e) de înregistrări eronate:

a) în termen de cel mult 5 zile lucrătoare de la data identificării/sesizării dispariției sau defectării, în cazul unui loc de consum cu puterea aprobată mai mare de 100 kW;

b) în termen de maximum 10 zile lucrătoare, în cazul unui loc de consum cu puterea aprobată mai mică sau egală cu 100 kW sau al unui client final casnic.

7.11. În cazul defectării unor elemente ale grupului de măsurare care sunt proprietatea utilizatorului, respectiv transformatoare de tensiune sau de curent, acesta are obligația înlocuirii lor în maximum 20 de zile calendaristice de la data constatării, cu informarea în prealabil a operatorului de distribuție.

7.12. Dacă utilizatorul sesizează direct sau prin intermediul furnizorului, în scris ori prin alte mijloace puse la dispoziție de operatorul de distribuție, că grupul de măsurare este defect sau suspect de înregistrări eronate, operatorul de distribuție efectuează, în termenul prevăzut la pct. 7.10, o verificare la locul funcționării, cu acceptul și în prezența utilizatorului și a furnizorului, iar constatările se înscriu într-un proces-verbal semnat de părți. Echipamentul de măsurare demontat se verifică la un laborator metrologic autorizat, care stabilește eroarea de înregistrare.

7.13. În situația prevăzută la pct. 7.12, costul lucrărilor de verificare, demontare și remontare a grupului de măsurare se suportă de către operatorul de distribuție, inclusiv în cazul în care sesizarea utilizatorului se dovedește a fi neîntemeiată. În situația unei noi reclamații neîntemeiate a utilizatorului, efectuată în următoarele 12 luni de la reclamația neîntemeiată ale cărei costuri au fost suportate de către operatorul de distribuție, costul se plătește de către utilizator prin intermediul furnizorului.

7.14. Operatorul de distribuție are obligația să înlocuiască, pe cheltuiala sa, grupul de măsurare existent dacă înlocuirea este necesară ca urmare a apariției unor reglementări noi.

7.15. Pentru locurile de consum la care, conform reglementărilor în vigoare, nu există obligație legală de înregistrare orară a consumului de energie electrică, operatorul de distribuție pune la dispoziția utilizatorului și/sau furnizorului său, la cerere, curbele orare ale profilelor specifice de consum.

7.16. Pentru locurile de consum pentru care operatorul de distribuție nu asigură repartizarea orară a consumului prin măsurare orară sau prin utilizarea unui profil specific de consum, operatorul de distribuție are obligația să transmită utilizatorului și/sau furnizorului, la cerere, profilul rezidual de consum.

7.17. Operatorul de distribuție pune la dispoziția utilizatorului sau a furnizorului, în condițiile prevăzute la pct. 7.15 și 7.16, profilul specific de consum și profilul rezidual de consum în formă editabilă, care permite descărcarea acestora în baza de date a furnizorului.

## **8. Întreruperea alimentării cu energie electrică**

8.1. Operatorul de distribuție deconectează un loc de consum al utilizatorului după transmiterea de către furnizor a unui preaviz, în următoarele cazuri:

a) la solicitarea furnizorului, efectuată în condițiile prevăzute de contractul de furnizare a energiei electrice;

b) depășirea puterii aprobate prin certificatul de racordare/avizul tehnic de racordare;

c) împiedicarea accesului delegatului împuternicit al operatorului de distribuție de a verifica sau înlocui grupurile de măsurare ori de a citi înregistrările acestora, de a verifica și efectua lucrări de mentenanță sau de modernizare asupra instalațiilor proprii, atunci când acestea se află în incinta/pe proprietatea utilizatorului, sau de a culege datele necesare pentru recalcularea consumului, în cazul constatării unor situații care conduc la înregistrarea eronată a consumului de energie electrică;

d) nerespectarea de către utilizator a termenelor convenite cu operatorul de distribuție privind îndeplinirea măsurilor de limitare a perturbațiilor până la valorile normate;

e) nerespectarea de către utilizator a zonelor de protecție și de siguranță pentru rețelele și instalațiile electrice;

f) racordarea unui alt utilizator la rețelele de distribuție pe care le deține, fără acordul operatorului de distribuție;

g) neplata de către utilizator a prejudiciului stabilit prin hotărâre judecătorească definitivă, în cazul sustragerii de energie electrică.

8.2. În situațiile prevăzute la pct. 8.1, preavizul se transmite de către furnizor utilizatorului cu cel puțin 15 zile lucrătoare înainte de termenul de deconectare, în situația în care utilizatorul este client final casnic, și cu cel puțin 5 zile lucrătoare înainte de termenul de deconectare, în situația în care utilizatorul este client final noncasnic.

8.3. În situațiile prevăzute la pct. 8.1, atât furnizorul, cât și operatorul de distribuție au obligația să asigure utilizatorului condiții pentru eliminarea cauzei ce a determinat transmiterea preavizului, astfel încât să se evite deconectarea instalațiilor utilizatorului.

8.4. Operatorul de distribuție întrerupe fără preaviz alimentarea cu energie electrică la un loc de consum al utilizatorului, în următoarele cazuri:

- a) neaplicarea reducerii puterii absorbite conform solicitării operatorului de transport și de sistem în regim de restricții, conform contractelor și normativelor, în termenii prevăzuți în acestea;
- b) modificarea reglajelor protecțiilor din instalațiile utilizatorului, stabilite cu operatorul de distribuție și prevăzute în convenția de exploatare anexată prezentului contract;
- c) pentru executarea unor manevre și a unor lucrări impuse de situații de urgență, inclusiv pentru evitarea periclitării vieții și a sănătății oamenilor;
- d) pentru prevenirea sau limitarea extinderii avariilor echipamentelor electroenergetice în zone de rețea electrică sau la nivelul întregului SEN.

8.5. Cheltuielile operatorului de distribuție pentru deconectarea și reconectarea la rețea vor fi suportate de utilizator, cu excepția cazurilor prevăzute la pct. 8.4 lit. c) și d), în aceste situații costurile fiind suportate de operatorul de distribuție.

8.6. Întreruperile prevăzute la pct. 8.4 lit. c) și d) vor fi ulterior justificate utilizatorului cu documente, care se transmit utilizatorului prin intermediul furnizorului, în termen de maximum 30 de zile lucrătoare de la producerea evenimentului.

8.7. În cazul în care utilizatorul nu efectuează, în termen de 12 luni de la data încetării contractului de furnizare pentru un loc de consum, plata integrală a sumelor datorate către furnizor, inclusiv a celor pe care furnizorul trebuie să le plătească operatorului de distribuție corespunzătoare respectivului loc de consum, operatorul de distribuție are dreptul să demonteze elemente ale instalației de racordare.

8.8. În condițiile prevăzute la pct. 8.7, operatorul de distribuție realimentează cu energie electrică locul de consum după ce utilizatorul plătește toate datoriile restante și se asigură refacerea, dacă este cazul, a instalației de racordare, conform reglementărilor în vigoare privind racordarea, operatorul de distribuție având obligația să remonteze elementele instalației de racordare pe care le-a demontat anterior.

8.9. Reluarea alimentării cu energie electrică se efectuează în cel mai scurt timp după eliminarea cauzei care a determinat întreruperea, dar nu în mai mult de două zile lucrătoare de la data eliminării cauzei.

## la contractul de furnizare a energiei electrice nr. ....

## Prețul de contract

A. Prețul de contract pentru energia activă furnizată

Prețul de contract pentru energia electrică activă furnizată la nivelul de ..... TENSIUNE pentru fiecare interval de decontare este de ..... lei/MWh și include:

Zona de distribuție		Transilvania Sud
Pret energie electrica	lei/MWh	.....
Tarif Transport introducere rețea		1,49
Tarif transport extragere rețea	lei/MWh	22,47
Tarif servicii sistem	lei/MWh	9,32
Tarif distribuție JT	lei/MWh	.....
Pret de furnizare a energiei electrice	lei/MWh	.....
Contribuție pentru cogenerare de înaltă eficiență	lei/MWh	25,54
Certificate verzi	lei/MWh	72,54
Acciza	lei/MWh	5,23
<b>Pret contract</b>	<b>lei/MWh</b>	<b>.....</b>

Prețul de contract nu include TVA. Acesta se va factura în conformitate cu reglementările în vigoare.

B. Prețul de livrare a energiei electrice reactive

Energia reactivă tranzitată prin punctele de decontare în perioada de facturare se plătește conform reglementărilor în vigoare.

C. Ajustarea cantităților măsurate

În cazul în care punctul de măsurare nu coincide cu punctul de delimitare patrimonială, consumul corespunzător indecșilor citiți se majorează sau se diminuează, după caz, cu cantitatea de energie electrică activă și reactivă corespunzătoare pierderilor de energie electrică din elementele de rețea cuprinse între cele două puncte. Determinarea corecțiilor de energie electrică se face potrivit procedurii specifice emise de ANRE.

**Furnizor,**  
**S.C. TRANSFORMER ENERGY SUPPLY S.R.L.**  
 Administrator,  
 Simina Costan

**Client,**  
 .....  
 .....  
 .....

Director Comercial  
 Ovidiu Cloțea

la contractul de furnizare a energiei electrice nr. ....

**Convenție de consum**

cu cantitățile lunare de energie electrică comandate pentru locurile de consum prevăzute în Anexa nr. 5

Perioada	Cantitatea de energie electrică (MWh)
<b>Total</b>	

**Furnizor,**  
**S.C. TRANSFORMER ENERGY SUPPLY S.R.L.**  
Administrator,  
Simina Costan

**Client,**  
.....  
.....  
.....

Director Comercial  
Ovidiu Cloțea

**ANEXA Nr. 5**  
**la contractul de furnizare a energiei electrice nr. ....**

**Lista si condițiile specifice locurilor de consum care fac obiectul contractului**

Nr. crt.	Denumire (cf. ATR/CR)	Adresa	Cod identificare (POD)	Nr. ATR/CR	Cod CAEN	Centru de cost	Putere aprobata [kW]	Tensiune delimitare [kV]	Regim permanent-sezonier	Încarcare pe schimburi (%/%/%)	Compensare kVAr/kV/trepte/auto/man
1.											

Contact tehnic la Client:

....., telefon: ....., e-mail: [.....](mailto:.....)

Prezenta anexa se completeaza cu caracteristicile locurilor de consum din Anexele 1B la contractele pentru serviciul de distribuție a energiei electrice încheiate între furnizor și operatorul de distribuție pentru locurile de consum ale clientului. Aceste caracteristici devin parte integrantă din prezenta anexa si din contractul de furnizare, furnizorul obligandu-se sa le comunice clientului in termen de maxim 5 zile lucratoare de la data primirii de catre furnizor a contractului de distributie cu aceste caracteristici de la operatorul de distributie.

**Furnizor,**  
**S.C. TRANSFORMER ENERGY SUPPLY S.R.L.**  
Administrator,  
Simina Costan

**Client,**  
.....  
.....  
.....

Director Comercial  
Ovidiu Cloșea