

ETAPE ALE PROCESULUI DE INCHEIERE A CONTRACTULUI DE FURNIZARE

1. Documentele necesare pentru incheierea contractului de furnizare energie electrica:

- Cerere de incheiere a contractului de furnizare; in cazul in care ati optat pentru o oferta tip, este necesar sa o mentionati in cerere;
- Acordul solicitantului exprimat in scris, aferent cererii de incheiere a contractului, sau telefonic, conform legislatiei in vigoare;
- Copie dupa actul de identitate/Certificatul de Inregistrare la Oficiul Registrului Comertului;
- Declaratie pe propria raspundere a solicitantului privind detinerea unui drept locativ cu precizarea calitatii sale (proprietar, unic mostenitor, sot, chirias, beneficiar de renta viagera, etc); privind faptul ca nu exista litigii locative cu privire la spatiul pentru care se solicita incheierea contractului, iar in cazul in care se dovedeste contrariul, exprimarea acordului pentru rezilierea contractului, existand posibilitatea ca declaratia sa fie actualizata, daca este cazul, atat prin mijloace la distanta, cat si prin acord tacit;
- Daca este cazul, notificare schimbare furnizor energie electrica completata.

2. Etapele procesului de incheiere a contractului de furnizare:

- La solicitarea potentialului client, intr-un interval de maxim 15 zile, furnizorul va inainta catre acesta o oferta de furnizare energie electrica care va contine detalii referitoare la pret de furnizare, conditiile comerciale, valabilitatea ofertei;
- Dupa ce s-a convenit asupra conditiilor contractuale, viitorul client va trebui sa completeze cererea de incheiere a contractului de furnizare si impreuna cu documentele mentionate mai sus, sa le puna la dispozitia viitorului furnizor pentru emiterea noului contract de furnizare;
- Totodata se va completa si se va transmite catre Distribuitorul Zonal, Furnizorul Actual si Furnizorul Nou, notificarea de reziliere a actualului contract de furnizare cu 21 de zile inainte de data de la care doriti sa inceteze contractul actual;
- In baza contractului nou de furnizare semnat, Noul Furnizor va face toate demersurile pentru incheierea unui contract de distributie si de transport pentru noul loc de consum;
- In termen de 42 de zile de la incetarea contractului, vechiul furnizor va emite si transmite clientului, o factura cu decontul final de regularizare a tuturor obligatiilor de plata. Factura trebuie platita in termenul inscris pe ea.

Procesul de schimbare a furnizorului conform reglementarilor in vigoare, este un proces gratuit si nu implica nici o modificare de natura tehnica. Alimentarea cu energie electrica a clientului final nu va fi intrerupta.