

ETAPELE PROCESUL DE SCHIMBARE A FURNIZORULUI DE ENERGIE ELECTRICA

-Semnarea contractului de furnizare electrica cu noul furnizor;

- Notificarea de incetare a contractului de furnizare energie electrica existent, transmisa actualului furnizor, distribuitorului zonal, si noului furnizor de energie cu cel putin 21 de zile inainte de data propusa pentru schimbarea furnizorului;

- Noul furnizor va indeplini toate formalitatile necesare pentru incheierea contractelor de distributie si de transport necesare desfasurarii activitatii de furnizare energie electrica pentru noul loc de consum;

- In termen de 42 de zile de la incetarea fostului contract de furnizare, clientul va primi de la fostul furnizor factura cu regularizare finala a tuturor obligatiilor de plata, cu exceptia celor legate de certificate verzi-care va fi transmisa conform reglementarilor in vigoare. Clientul are obligatia sa o achite in termenul prevazut pe factura.

Procesul de schimbare a furnizorului conform reglementarilor in vigoare, este un proces gratuit si nu implica nici o modificare de natura tehnica. Alimentarea cu energie electrica a clientului final nu va fi intrerupta.

Clientul final are dreptul de a denunta unilateral contractul de furnizare energie electrica, cu respectarea clauzelor /conditiilor contractuale, inclusiv in situatia in care nu accepta noile conditii contractuale/clauze sau modificari ale pretului de furnizare notificate de catre furnizor. Clientul isi poate schimba efectiv furnizorul in termen de cel mult 21 de zile de la data solicitarii, conform procedurii specifice aprobate de catre ANRE.