

Indicatori statistici privind activitatea de furnizare (Anexa 2)

Nr. Crt	Indicatorul de performanta general	Tipul CF	Semestrul I	Semestrul	Anul 2015
0	1	2	15	16	17
1	Numarul de incalcarii ale duratei de emitere a ofertelor de furnizare - art. 5 alin (4) lit. a)	casnic	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0
		total	0	0	0
2	Numarul de compensatii platite CF pentru nerealizarea nivelului garantat al indicatorului de performanta - art. 5 alin (4) lit. b)	casnic	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0
		total	0	0	0
3	Numarul de contestatii privind facturarea - art. 8 alin. (3) lit. a)	casnic	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0
		noncasnic mare	0	1	1
		total	0	1	1
4	Numarul de contestatii privind facturarea, raportat la numarul de CF deserviti - art. 8 alin (3) lit. a)	casnic	0	0,00%	0,00%
		noncasnic mic	0	0,00%	0,00%
		noncasnic mare	0	0,12%	0,06%
		total	0	0,12%	0,06%
5	Numarul de compensatii platite CF in cazul nerealizarii nivelului garantat al indicatorului de performanta - art. 8 alin. (3) lit. b)	casnic	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0
		total	0	0	0
6	Numarul de incalcarii ale timpului de raspuns la contestatiile privind facturile de energie electrica - art. 8 alin (3) lit. c)	casnic	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0
		total	0	0	0
7	Numarul de locuri de consum deconectate pentru neplata contravalorii facturii aferente activitatii de furnizare - art. 9 alin. (6) lit. a)	casnic	0	0	0
		noncasnic mic	0	2	2
		noncasnic mare	0	0	0
		total	0	2	2
8	Numarul de compensatii platite CF in cazul nerealizarii nivelului garantat al indicatorilor de performanta garantat - art. 9 alin. (6) lit. b)	casnic	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0
		total	0	0	0
9	Numarul de incalcarii ale timpului de comunicare catre OR a solicitarii CF de reluare a furnizarii de energie electrica - art. 9 alin (6) lit. c)	casnic	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0
		total	0	0	0
10	Numarul de solicitari ale clientilor casnici privind modificarea tipului de tarif reglementat - art. 10 alin (5) lit. a)	casnic	0	0	0
11	Numarul de compensatii platite clientilor casnici in cazul nerealizarii nivelului garantat al indicatorului de performanta - art. 10 alin (5) lit. b)	casnic	0	0	0
12	Numarul de incalcarii ale timpului de solutionare a solicitarilor de modificare a tarifului reglementat - art. 10 alin. (5) lit. c)	casnic	0	0	0
13	Numarul total de petitii primite, altele decat cele tratate in alte articole - art. 11 alin. (5) lit. a)	casnic	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0
		total	0	0	0
14	Numarul de petitii reprezentand o solicitare de informatii sau o propunere de imbunatatire referitoare la activitatea de furnizare - art. 11 alin. (5) lit. b)	casnic	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0

		total	0	0	0
15	Numarul de petitii cu subiect nerelevant : reclamatii nejustificate, destinatari gresiti, solicitari de informatii care nu sunt referitoare la activitatea de furnizare - art. 11 alin. (5) lit. c)	casnic	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0
		total	0	0	0
16	Numarul de compensatii platite in cazul nerealizarii nivelului garantat al indicatorului de performanta - art. 11 alin. (5) lit. d)	casnic	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0
		total	0	0	0
17	Numarul de incalcarii ale duratei de raspuns la petitii, de tipul celor prevazute la art. 11 alin (1) - art. 11 alin (5) lit. e)	casnic	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0
		total	0	0	0
18	Numarul de solicitari/sesizari primite de tipul celor prevazute la art. 12 alin (3) si (4), primite de la CF privind intermedierea relatiei CF - OR - art. 13 alin (3) lit. a)	casnic	0	0	0
		noncasnic mic	5	3	8
		noncasnic mare	0	0	0
		total	5	3	8
19	Numarul de incalcarii ale termenului de transmitere catre OR a unor solicitari/sesizari de tipul celor prevazute la art. 12 alin (3), (4) si (5), respectiv catre CF a raspunsurilor primite de la OR - art. 13 alin. 3 lit. b)	casnic	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0
		total	0	0	0
20	Numarul de compensatii platite CF in cazul nerealizarii nivelului garantat al indicatorului de performanta - art. 13 alin (3) lit. c)	casnic	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0
		total	0	0	0
21	Numarul de locuri de consum pentru care CF au denuntat unilateral contractul de furnizare in vederea schimbarii furnizorului - art. 15 alin (3) lit. a)	casnic	0	0	0
		noncasnic mic	1	46	47
		noncasnic mare	0	2	2
		total	0	48	49
22	Numarul de locuri de consum care au fost preluate de catre furnizor ca urmare a schimbarii furnizorului de catre CF - art. 15 alin. (3) lit. b)	casnic	12	1	13
		noncasnic mic	820	317	1137
		noncasnic mare	95	6	101
		total	927	324	1251
23	Numarul de solicitari ale CF noncasnici mari de a primi compensatii - art. 16 lit. a)	noncasnic mare	0	0	0
24	Numarul de compensatii platite - art. 16 lit. b)	casnic	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0
		total	0	0	0
25	Numarul de neintelegeri privind dreptul la compensatii, aflate in litigiu - art. 16 lit. c)	casnic	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0
		total	0	0	0
26	Numarul de locuri de consum deservite la inceputul perioadei - art. 17 lit. a)	casnic	0	12	0
		noncasnic mic	765	1583	765
		noncasnic mare	80	175	80
		total	845	1770	845
27	Numarul de locuri de consum noi si locuri de consum preluate in cursul perioadei - art. 17 lit. b)	casnic	12	1	13
		noncasnic mic	820	317	1137
		noncasnic mare	95	6	101
		total	927	324	1251
28	Numarul de locuri de consum pentru care au incetat contractele de furnizare a energiei electrice in cursul perioadei - art. 17 lit. c)	casnic	0	0	0
		noncasnic mic	2	742	744
		noncasnic mare	0	62	62
		total	0	804	806
29	Numarul de locuri de consum deservite la sfarsitul perioadei - art. 17 lit. d)	casnic	12	13	13
		noncasnic mic	1583	1090	1090
		noncasnic mare	175	120	120
		total	1770	1223	1223

30	Numarul de locuri de consum deservite la sfarsitul perioadei, pentru care furnizorul a incheiat contractele de retea - art. 17 lit. e)	casnic	12	1	13
		noncasnic mic	820	317	1137
		noncasnic mare	95	6	101
		total	927	324	1251
31	Numarul de contracte de furnizare existente, modificate prin acte aditionale in cursul perioadei - art. 17 lit. f)	casnic	0	0	0
		noncasnic mic	109	118	227
		noncasnic mare	36	29	65
		total	145	147	292
32	Energie electrica furnizata, in MWh, pe categorii de CF - art. 17 lit. g)	casnic	17	31	48
		noncasnic mic	19.797	25.797	45.594
		noncasnic mare	78.633	79.841	158.474
		total	98.447	105.669	204.116

*Semnificatia in detaliu a fiecarui indicator este cea precizata in textul Standardului, la referinta mentionata

Intocmit :
Alexandru Mutiu



Director Comercial :
Ovidiu Clotea


