

**Compensatii acordate utilizatorilor de catre operatorul de distributie pentru nerespectarea indicatorilor de continuitate in alimentarea cu energie electrica incepand cu data de 18.04.2016, Conform Standardului de performanta pentru serviciul de distributie a energiei electrice, aprobat prin Ordin ANRE NR 11/30.03.2016**

<b>Indicator de performanta</b>	<b>Nivel Garantat</b>	<b>Compensatie</b>
Restabilirea alimentarii dupa o intrerupere neplanificata	De la data intrarii in vigoare a standardului pana la data de 31.12.2018: -8 ore-meniu urban, in conditii normale de vreme; -18 ore-meniu urban, in conditii normale de vreme; -48 ore-in conditii meteorologice deosebite. Incepand cu 01.01.2019: -6 ore-meniu urban, in conditii normale de vreme; -4 ore-municipii resedinta de judet, in conditii normale de vreme; -12 ore-meniu rural, in conditii normale de vreme; -48 ore- in conditii meteorologice deosebite.	300 RON/depasire la 110 kV 200 RON/depasire la MT 30 RON/depasire la JT
Restabilirea alimentarii dupa o intrerupere planificata	8 ore indiferent de zona	300 RON/depasire la 110 kV 200 RON/depasire la MT 30 RON/depasire la JT
Numarul intreruperilor lungi neplanificate ce afecteaza un loc de consum si/sau de productie racordat la retelele electrice de JT	Intervalul 01.01.2019-31.12.2020: -12 intreruperi-meniu urban; -24 intreruperi-meniu rural; Intervalul 01.01.2021-31.12.2022: -8 intreruperi –meniu urban; 16 intreruperi – meniu rural. Incepand cu 01.01.2023: -8 intreruperi –indiferent de zona.	30 RON/depasire la JT
Numarul intreruperilor lungi neplanificate ce afecteaza un loc de consum si/sau de productie racordat la retelele electrice de IT sau MT	Incepand cu 01.01.2019: -3 intreruperi-indiferent de zona	300 RON/depasire la 110 kV 200 RON/depasire la MT
Numarul intreruperilor lungi planificate	-4 intreruperi – meniu urban; -8 intreruperi – meniu rural.	300 RON/depasire la 110 kV 200 RON/depasire la MT 30 RON/depasire la JT

tesenergie.ro