

**Compensatii acordate utilizatorilor de catre operatorul de distributie pentru nerespectarea indicatorilor de calitate tehnica a energiei electrice si a indicatorilor de calitate comerciala a serviciului de distributie incepand cu data de 18.04.2016, conform Standardului de performanta pentru Serviciul de distributie a energiei electrice, aprobat prin Ordin ANRE nr 11/30.03.2016**

<b>Indicator de performanta</b>	<b>Nivel Garantat</b>	<b>Compensatie</b>
Emiterea avizului tehnic de racordare	10 zile calendaristice, pentru cazul in care stabilirea solutiei de racordare la reseaua electrica de IT, MT si JT a unui loc de consum si/sau producere se face pe baza unui studio de solutie. 30 de zile calendaristice, pentru cazul in care stabilirea solutiei de racordare la reseaua electrica de IT, MT sau JT a unui loc de consum si/sau de producere se face pe baza unei fise de solutie	Persoane juridice: -130 RON la 110kV -90 RON la MT si JT Persoane fizice: -130 RON la 110kV -40 RON la MT si JT
Emiterea certificatelor de racordare	10 zile calendaristice	Persoane juridice: -130 RON la 110kV -90 RON la MT si JT Persoane fizice: -130 RON la 110kV -90 RON la MT si JT
Transmiterea ofertei de contract de racordare	10 zile calendaristice	Persoane juridice: -130 RON la 110kV -90 RON la MT si JT Persoane fizice: -130 RON la 110kV -40 RON la MT si JT
Proiectarea, obtinerea autorizatiei de construire pentru bransament, executia si receptia punerii in functiune a bransamentului	90 zile calendaristice	Persoane juridice: -130 RON la 110kV -90 RON la MT si JT Persoane fizice: -130 RON la 110kV -40 RON la MT si JT
Transmiterea ofertei de contract de distributie	20 de zile calendaristice	Persoane juridice: -130 RON la 110kV -90 RON la MT si JT Persoane fizice: -130 RON la 110kV -40 RON la MT si JT

Termenul pentru punerea sub tensiune a instalatiei de utilizare	10 zile calendaristice	Persoane juridice: -130 RON la 110kV -90 RON la MT si JT Persoane fizice: -130 RON la 110kV -90 RON la MT si JT
Raspuns la solicitarile scrise privind explicarea cauzei intreruperilor	15 zile calendaristice	Persoane juridice: -130 RON la 110kV -70 RON la MT si JT Persoane fizice: -130 RON la 110kV -90 RON la MT si JT
Raspuns la reclamatii scrise privind calitatea curbei de tensiune	20 de zile	Persoane juridice: -270 RON la 110kV -130 RON la MT si JT Persoane fizice: -270 RON la 110kV -70 RON la MT si JT
Raspuns la cererile /sesizarile /reclamatii sau solicitarile referitoare la alte cauze decat cele prevazute explicit in prezentul standard	30 zile calendaristice	Persoane juridice: -90 RON la 110kV -70 RON la MT si JT Persoane fizice: -90 RON la 110kV -40 RON la MT si JT
Raspuns la reclamatia scrisa privind datele masurate/consumul de energie electrica recalculat	15 zile calendaristice	Persoane juridice: -130 RON la 110kV -70 RON la MT si JT Persoane fizice: -130 RON la 110kV -40 RON la MT si JT
Reconectarea la retea, din momentul anuntarii OD de catre utilizator/furnizor de efectuarea platii	2 zile lucratoare	Persoane juridice: -130 RON la 110kV -90 RON la MT si JT Persoane fizice: -130 RON la 110kV -40 RON la MT si JT
Montarea/Inlocuirea grupului de masurare/elemente ale grupului de masurare disparut, defect ori suspect de inregistrari eronate	2 zile lucratoare in cazul unui loc de consum si/sau de productie cu puterea aprobata mai mare de 100 kW	Persoane juridice: -130 RON
Montarea/ Inlocuirea grupului de masurare/elemente ale grupului de masurare disparut, defect ori suspect de inregistrari eronate	10 zile lucratoare in cazul unui loc de consum si/sau de productie cu putere aprobata mai mica sau egala cu 100kW sau in cazul unui client final casnic	130 RON

Inlocuirea/Reprogramarea contorului, la solicitarea titularului contractului de distributie, de schimbare a tipului de tarif sau la schimbarea titularului contractului de furnizare	15 zile calendaristice	130 RON
--	------------------------	---------

tesenergie.ro