

ACTE ALE AUTORITĂȚII NAȚIONALE DE REGLEMENTARE ÎN DOMENIUL ENERGIEI

AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE REGLEMENTARE ÎN DOMENIUL ENERGIEI

ORDIN

privind obligația de informare a clienților finali prin intermediul aplicației informatice „Comparator al ofertelor-tip de furnizare a energiei electrice”

Având în vedere prevederile art. 71 alin. (10) din Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare,

în temeiul prevederilor art. 5 alin. (1) lit. c), art. 8 lit. g) și art. 9 alin. (1) lit. h) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 33/2007 privind organizarea și funcționarea Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 160/2012, cu modificările și completările ulterioare,

președintele Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei emite prezentul ordin.

Art. 1. — În vederea asigurării creșterii gradului de informare a clienților finali de energie electrică, Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei pune la dispoziția acestora, pe pagina proprie de internet, aplicația informatică „Comparator al ofertelor-tip de furnizare a energiei electrice” care permite compararea ofertelor-tip de furnizare a energiei electrice ale furnizorilor, denumită în continuare *comparator*.

Art. 2. — Criteriile și opțiunile utilizate de comparator în scopul comparării ofertelor-tip de furnizare a energiei electrice, formatul în care se introduc ofertele-tip în baza de date a comparatorului, precum și orice alte elemente și condiții necesare pentru dezvoltarea și funcționarea acestuia se stabilesc de către Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei.

Art. 3. — (1) Furnizorii de energie electrică, cu excepția celor care nu desfășoară activitate de furnizare a energiei electrice la clienții finali, au obligația de a introduce în baza de date a comparatorului, prin intermediul interfeței dedicate, ofertele-tip publicate pe paginile proprii de internet.

(2) Ofertele-tip de furnizare a energiei electrice, introduse în baza de date a comparatorului în conformitate cu prevederile alin. (1), conțin elementele prevăzute în anexa care face parte integrantă din prezentul ordin.

(3) Fiecare ofertă-tip de furnizare a energiei electrice introdusă în comparator reprezintă o obligație fermă a furnizorului pentru întreaga perioadă de valabilitate a acesteia.

(4) Oferta-tip de furnizare a energiei electrice a cărei perioadă de valabilitate a expirat este exclusă de la publicare începând cu ziua următoare încetării perioadei de valabilitate.

(5) Furnizorii de energie electrică prevăzuți la alin. (1) au obligația actualizării ofertelor-tip de furnizare a energiei electrice introduse în baza de date a comparatorului.

(6) Furnizorii de energie electrică prevăzuți la alin. (1) introduc/actualizează ofertele-tip de furnizare în baza de date a comparatorului într-un mod securizat, care garantează autenticitatea și integritatea informațiilor, utilizând datele de utilizator și parola puse la dispoziție de către Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei.

(7) În termen de 15 zile de la data intrării în vigoare a prezentului ordin, furnizorii de energie electrică prevăzuți la alin. (1) au obligația de a introduce în baza de date a comparatorului ofertele-tip de furnizare a energiei electrice, publicate pe pagina proprie de internet, valabile la acea dată.

Art. 4. — Furnizorii de energie electrică prevăzuți la art. 3 alin. (1) duc la îndeplinire prevederile prezentului ordin, iar direcțiile de specialitate din cadrul Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei urmăresc respectarea acestuia.

Art. 5. — Prezentul ordin se publică în Monitorul Oficial al României, Partea I.

p. Președintele Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei,
Henorel Florin Soreată

0021417314112018

Elemente ale interfeței comparator — furnizor

Denumire element	Tip date	Valoare	Mod de completare date	Observații
Pagina principală — elemente obligatoriu a fi completate				
Nume furnizor	Text	Definire furnizor	Introducere de către furnizor	
Telefon	Text	Definire furnizor	Introducere de către furnizor	
Website	Text	Definire furnizor	Introducere de către furnizor	
Adresă	Text	Definire furnizor	Introducere de către furnizor	
Persoană de contact comparator	Text	Definire furnizor	Introducere de către furnizor	
Telefon persoana de contact comparator	Text	Definire furnizor	Introducere de către furnizor	
E-mail persoana de contact comparator	Text	Definire furnizor	Introducere de către furnizor	
Conținut pagină ofertă-tip comparator — elemente obligatoriu a fi completate				
Tip ofertă	Text	Ofertă concurențială	Implicit	
Denumire ofertă-tip	Text	Definire furnizor	Introducere de către furnizor	
Tip produs	Text	Listă selecție furnizor	Selecție din listă	
Perioadă contract	Text	Listă selecție furnizor	Selecție din listă	
Legătură ofertă pe site-ul furnizorului	Text	Definire furnizor	Introducere de către furnizor	
Tip client căruia i se adresează oferta	Text	Listă selecție furnizor	Selecție din listă	
Tip preț ofertă	Text	Listă selecție furnizor	Selecție din listă	
Preț zonă zi (activ la selecția valorii „Diferențiat pe zone orare” în câmpul tip preț ofertă)	Valoare	Definire furnizor	Introducere de către furnizor	Se completează dacă există ofertă diferențiată pe zone orare.
Interval orar zonă zi (activ la selecția valorii „Diferențiat pe zone orare” în câmpul tip preț ofertă)	Valoare	Listă selecție furnizor	Selecție din listă	Se completează dacă există ofertă diferențiată pe zone orare.
Preț zonă noapte (activ la selecția valorii „Diferențiat pe zone orare” în câmpul tip preț ofertă)	Valoare	Definire furnizor	Introducere de către furnizor	Se completează dacă există ofertă diferențiată pe zone orare.
Interval orar zonă noapte (activ la selecția valorii „Diferențiat pe zone orare” în câmpul tip preț ofertă)	Valoare	Listă selecție furnizor	Selecție din listă	Se completează dacă există ofertă diferențiată pe zone orare.
Preț ofertă nediferențiat (activ la selecția valorii „Nediferențiat” în câmpul tip preț ofertă)	Valoare	Definire furnizor	Introducere de către furnizor	Se completează dacă există ofertă nediferențiată.
Valoare componenta fixă	Valoare	Definire furnizor	Introducere de către furnizor	Se completează dacă oferta include o componentă exprimată în lei/zi.
Contravaloare CV	Valoare	Definire furnizor	Introducere de către furnizor	Se completează cu valoarea estimată a contravalorii certificatelor verzi utilizată la facturare.
Perioadă de valabilitate ofertă	Data	Listă selecție furnizor	Selecție calendar	
Consum lunar pentru care este valabilă oferta	Valoare	Definire furnizor	Introducere de către furnizor	
Frecvență citire contor	Text	Listă selecție furnizor	Selecție din listă	
Mod transmitere factură	Text	Listă selecție furnizor	Selecție din listă	
Frecvență emisie factură	Text	Listă selecție furnizor	Selecție din listă	
Termen de plată	Text	Definire furnizor	Introducere de către furnizor	
Oferta în format PDF			Încărcare de către furnizor	
Conținut pagină ofertă-tip comparator — elemente a căror completare este opțională				
Reduceri aplicate	Text	Definire furnizor	Introducere de către furnizor	
Perioada de aplicare a reducerii	Data	Listă selecție furnizor	Selecție calendar	
Alte costuri	Text	Definire furnizor	Introducere de către furnizor	
Frecvență transmitere index autocitit	Text	Definire furnizor	Introducere de către furnizor	
Procent energie din resurse regenerabile	Valoare	Definire furnizor	Introducere de către furnizor	Procentul energiei electrice produse din resurse regenerabile în cadrul ofertei
Structură achiziție energie electrică în anul	Valoare	Definire furnizor	Introducere de către furnizor	Structura de achiziție prezentată în ultima etichetă publicată
Model contract			Încărcare de către furnizor	
Servicii adiționale	Text	Definire furnizor	Introducere de către furnizor	
Alte condiții	Text	Definire furnizor	Introducere de către furnizor	