

Furnizor energie electrica: **Transformer Energy Supply SRL**  
CUI: RO 25914305

**Sinteza modului de solutionare si masurile corective aferente categoriilor de plangeri**

Perioada: 01.01.2017 - 30.06.2017

Nr crt	Categoria plangerilor	Sinteza modului de solutionare	Masuri corective
1	Contractarea energiei	0	0
2	Facturarea contravalorii energiei furnizate	0	0
3	Ofertarea de preturi si tarife	0	0
4	Continuitatea in alimentarea cu energie	A fost contactat operatorul de distributie in vederea identificarii si luarii unor masuri corective	-
5	Asigurarea calitatii energiei furnizate	A fost contactat operatorul de distributie in vederea identificarii si luarii unor masuri corective	-
6	Functionarea grupurilor de masurare	A fost contactat operatorul de distributie in vederea identificarii si luarii unor masuri corective	-
7	Acordarea dreptului de schimbare a furnizorului	0	0
8	Informarea clientilor finali in conformitate cu cerintele legislatiei in vigoare	0	0
9	Rezolvarea plangerilor la adresa furnizorului formulate de clientii finali cu privire la nerespectarea legislatiei in vigoare	0	0
10	Rezolvarea altor plengeri ale clientilor finali	0	0
<b>TOTAL:</b>		<b>0</b>	<b>0</b>