

Furnizor energie electrica: **Transformer Energy Supply SRL**  
CUI: RO 25914305

**Structura plangerilor in functie de categorie, concluzia analizei si respectarea termenului legal**

Perioada: 01.01.2016 - 31.12.2016

Nr crt	Categoria plangerilor	Nr plangeri			Plangeri nerezolvate in termen din total plangeri (%)
		Total:	Rezolvate in termenul legal	Nerezolvate in termenul legal	
1	Contractarea energiei	0	0	0	0
2	Facturarea contravalorii energiei furnizate	0	0	0	0
3	Ofertarea de preturi si tarife	0	0	0	0
4	Continuitatea in alimentarea cu energie	49	49	0	0
5	Asigurarea calitatii energiei furnizate	16	16	0	0
6	Functionarea grupurilor de masurare	31	31	0	0
7	Acordarea dreptului de schimbare a furnizorului	0	0	0	0
8	Informarea clientilor finali in conformitate cu cerintele legislatiei in vigoare	0	0	0	0
9	Rezolvarea plangerilor la adresa furnizorului formulate de clientii finali cu privire la nerespectarea legislatiei in vigoare	0	0	0	0
10	Rezolvarea altor plengeri ale clientilor finali	0	0	0	0
<b>TOTAL:</b>		<b>96</b>	<b>96</b>	<b>0</b>	<b>0</b>