

Principalele clauze contractuale

1. Obiectul contractului îl reprezintă furnizarea energiei electrice și reglementarea raporturilor dintre Furnizor și Client privind condițiile de consum, facturare și plata a energiei electrice la locul/locurile de consum din Anexa nr. 5 – Lista locurilor de consum care fac obiectul contractului, cu respectarea condițiilor stabilite prin avizele tehnice de racordare / certificatele de racordare și convențiile de exploatare anexate contractului (Anexele nr. 6 și nr. 7).
2. Cantitatea de energie electrică ce va fi cumpărată de către consumator de la furnizor în fiecare lună contractuală este stabilită la începutul contractului, prin semnarea Anexei nr. 4 - Convenția de consum.
3. Facturarea și modalitățile de plată se negociază la semnarea contractului.
4. (1) Facturile emise de Furnizor în baza contractului vor fi achitate de Client în termenul de scadență, data emiterii facturii și data scadenței fiind înscrise pe factură.
(2) Dacă plata întârzie până la expirarea termenului de grație după data scadenței, Furnizorul nu aplică penalități. Dacă plata întârzie după termenul de grație menționat mai sus, atunci Furnizorul va percepe penalități conform Condițiilor generale de furnizare din Anexa nr. 1.
5. Sumele rezultate în urma derulării contractului, care sunt datorate Clientului de către Furnizor la încetarea contractului sau în orice alte situații prevăzute în contract, vor fi returnate Clientului în termenul de scadență prevăzut la punctul 4 alin.(1), beneficiind de același termen de grație cu cel prevăzut la punctul 4 alin. (2).
6. (1) Periodicitatea de citire (intervalul de timp dintre două citiri consecutive) a indexului contorului în vederea facturării pe baza consumului de energie electrică măsurat este cea prevăzută de operatorul de rețea.
(2) Intervalul de timp pentru comunicarea/preluarea indexului autocitit: nu este cazul, conform Condițiilor generale de furnizare din Anexa nr. 1, alin. (3).
(3) Intervalul de timp pentru citirea indexului contorului de către reprezentantul operatorului de rețea este de o lună, dacă contorul este prevăzut cu posibilitatea de transmitere la distanță a indicilor, respectiv de trei luni, în caz contrar.
7. Pentru perioada de facturare în care nu se citește indexul contorului, facturarea se face:
 - pe baza unui consum estimat de către operatorul de rețea, conform prevederilor reglementărilor în vigoare;
 - pe baza cantităților corespunzătoare de energie electrică din Anexa nr. 3 – Convenția de consum anexată contractului, dacă aceasta a fost încheiată.
8. (1) Niciuna din părți nu poate cesiona parțial sau în totalitate drepturile și obligațiile decurgând din acest contract fără obținerea prealabilă a acordului scris al celeilalte părți. Excepție de la prezentul articol este faptul că încasarile obținute de către Furnizor pot fi cesionate în parte sau total în favoarea unei bănci.
(2) Acordul Clientului pentru cesionarea contractului în condițiile prevăzute la alin.(1) se consideră dat implicit, la semnarea contractului
9. (1) Prin semnarea contractului, părțile acceptă ca în toate raporturile contractuale să respecte:
 - a) Condițiile generale pentru furnizarea energiei electrice la clienții finali ai Transformer Energy Supply – Anexa nr. 1;

b) Condițiile generale pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice – Anexa nr. 2, aprobate prin ordin al președintelui ANRE.

care completează prevederile contractului. Acestea sunt publicate pe site-ul www.tesenergie.ro, și, la solicitarea Clientului, se pun în mod gratuit la dispoziția acestuia, prin unul dintre următoarele mijloace, dar fără a se limita la acestea: fax, e-mail, direct sau prin poșta pe suport hârtie.

(2) Furnizorul se obligă să informeze Clientul asupra oricăror modificări și/sau completări ale documentelor prevăzute la alin.(1), dispuse de ANRE sau actualizate de Furnizor, prin afișarea pe site-ul propriu și prin punerea la dispoziția Clientului, la solicitare, a formei actualizate a acestora.

10. În afara Anexelor nr. 1 și nr. 2 menționate mai sus, contractul se completează cu următoarele anexe:

- Anexa nr. 3 – Pretul de contract;
- Anexa nr. 4 – Convenția de consum cu cantitățile lunare de energie electrică comandate pentru locurile de consum;
- Anexa nr. 5 – Lista locurilor de consum care fac obiectul contractului;
- Anexa nr. 6 – Avize tehnice de racordare/Certificate de racordare pentru fiecare loc de consum;
- Anexa nr. 7 – Convenții de exploatare – dacă este cazul;

corespunzătoare locurilor de consum care fac obiectul contractului, precum și orice alte anexe agreeate de părți care nu contravin prevederilor reglementărilor în vigoare, care fac parte integrantă din contract.

11. Atunci când este cazul, Clientul constituie garanții financiare în situațiile și condițiile prevăzute în Anexa nr. 1 – Condiții generale pentru furnizarea energiei electrice la clienții finali ai Transformer Energy Supply.