

Informare cu privire la procesarea datelor cu caracter personal

Pentru functionarea in conditii optime a site-ului www.tesenergie.ro, datele cu caracter personal si cookie-urile sunt foarte importante.

www.tesenergie.ro foloseste cookies pentru a tine minte faptul ca v-ati logat pe site si pentru a putea lua legatura cu dumneavoastra. Aceasta presupune si prelucrarea datelor dumneavoastra, dupa cum urmeaza:

Prelucrarea datelor pentru care nu este necesar consimțământul

Formular de contact general

- Formular de contact: La trimiterea formularului de contact respectiv, vor fi prelucrate datele dumneavoastră cu caracter personal din categoriile: date de contact și de identificare, serviciu/ servicii alese, textul solicitării dumneavoastră, în condițiile prevăzute în această secțiune.
- Scop: Răspunsul la solicitarea dumneavoastră
- Temei: Interes legitim de a prelucra individual întrebările dumneavoastră și de a putea răspunde credibil.
- Durata de stocare: 12 luni
- Consecintele refuzului: în situația în care nu furnizați aceste date, nu ne veți putea contacta și nu vă vom putea furniza informațiile solicitate.

Pentru acest scop, datele vor fi transmise catre echipa TRANSFORMER ENERGY SUPPLY, iar dumneavoastră veți fi contactat pentru a răspunde solicitărilor adresate prin formularul de contact.

Prelucrări ale datelor pentru care este necesar consimțământul

Înscrierea la Newsletter

- Datele indicate la înscrierea respectivă din categoriile* date de contact și identificare vor fi utilizate doar pentru trimiterea de newsletter. La trimiterea newsletterului vom utiliza adresa de e-mail comunicată de dumneavoastră și în final avem nevoie de confirmarea dumneavoastră că, în calitate de titular al adresei de e-mail, sunteți de acord cu primirea acestora (așa-numita funcție Double Opt-In). Puteți revoca în orice moment abonarea folosind posibilitatea de dezabonare prezentată în newsletter sau trimițând un email la adresa protectiadatelor@delcar.ro.
- Scop: Trimiterea informațiilor despre produse, servicii și evenimente
- Temei: Consimțământul
- Durata de stocare: Atât timp cât se trimite newsletterul, până la dezabonare.

Consecintele refuzului: în situația în care nu sunteți de acord cu această prelucrare, nu veți primi newsletterul.

*Câmpuri de date exacte: Formulă de adresare, prenume, nume, e-mail.

Prelucrare date în scop de ofertare

- Prin completarea formularului de pe pagina web www.tesenergie.ro, vă dați acordul pentru a fi contactat în legătură cu întocmirea unei oferte personalizate. Datele procesate vor fi datele de contact și de identificare.
- Scop: Contactarea clientului în scopul prezentării unei oferte conform cerințelor acestuia
- Justificare: Consimțământ
- Durata de stocare: 12 luni
- Datele sunt prelucrate prin intermediul agenților de marketing și Call Center și sunt transmise către dealer în scopul derulării ofertei.

De asemenea acestea vor colecta statistici anonime, pentru a vă oferi și livra funcții avansate și conținut personalizat de marketing.

Pentru a vă putea bucura de întreaga experiență ca vizitator al site-ului www.tesenergie.ro este necesar să fiți de acord cu procesatorii de date.

[vezi procesatorii nostri de date](#)

Procesator Date	La ce foloseste
Curier	În cazul solicitării livrării prin curier a produselor, sunt necesare datele de livrare.
Sistem facturare	Sistemul de gestiune și facturare are nevoie de datele dumneavoastră pentru a procesa factura comenzii.
Google Analytics și Google Tag Manager	Serviciile Google ne oferă date statistice cu privire la traficul online din site și parametrii de încărcare a paginii.
Procesatorul de plăți online	Pentru a putea fi efectuată plata comenzii online, cu cardul, este obligatorie furnizarea datelor personale către procesatorul de plăți.
Google Adwords	Optimizează reclamele transmise online.
Youtube	Pentru prezentarea informațiilor și a portofoliului de produse sub forma conținutului video avem nevoie de datele dumneavoastră.
2Performant	Program prin intermediul căruia produsele noastre pot fi distribuite și pe alte site-uri. Pentru o desfășurare corectă a comenzii (accesare site, plasare comandă) și a plății aferente (comision parteneri), sunt necesare datele dvs.

ACCEPT