

POLITICA IN DOMENIUL SISTEMULUI DE MANAGEMENT INTEGRAT

TRANSFORMER ENERGY SUPPLY, a cărei activitate constă în „Furnizarea/comercializarea energiei electrice”, este angajată în creșterea continuă a calității serviciilor prestate, creșterea eficienței activităților în scopul satisfacerii exigențelor clienților și colaboratorilor, respectarea reglementărilor în vigoare și ridicării competitivității proprii față de concurenți, realizând produse și servicii în condiții compatibile cu mediul.

În scopul îmbunătățirii continue a activității firmei noastre precum și pentru creșterea satisfacției clienților și colaboratorilor noștri, am stabilit următoarele obiective generale:

- Îmbunătățirea continuă a calitatii serviciilor prestate, astfel încât să răspundem cât mai complet cerințelor clienților din domeniul de activitate al firmei, cerintelor legale și a altor părți interesate;
- Îmbunătățirea managementului deșeurilor generate în organizație;
- Îmbunătățirea continuă a performanței de calitate și a mediului;
- Prevenirea poluării mediului;
- Adoptarea unor tehnici și soluții bazate în primul rând pe prevenirea poluării, apoi pe reducerea și peținerea sub control a acestora;
- Îmbunătățirea competențelor personalului în scopul creșterii satisfacției clienților și a colaboratorilor.

Pentru realizarea obiectivelor enunțate, **TRANSFORMER ENERGY SUPPLY** își desfășoară activitățile sale pe baza sistemului de management integrat implementat în firmă, în conformitate cu cerințele standardelor SR EN ISO 9001, SR EN ISO 14001.

Managementul **TRANSFORMER ENERGY SUPPLY** se angajează:

- să asigure menținerea și îmbunătățirea continuă a sistemului de management integrat;
- să asigure un management corespunzător al deșeurilor rezultate din activitățile organizației;
- să țină sub control aspectele semnificative de mediu și poluarea accidentală;
- să asigure conformarea cu cerințele legale și alte cerințe aplicabile în organizație;
- să asigure accesibilitatea politicii și performanțelor de mediu tuturor părților interesate;
- să satisfacă la un nivel înalt cerințele clienților din domeniul de activitate al firmei și al altor părți interesate.
- să identifice în permanență și să adopte soluții alternative pentru toți consumatorii de energie electrică și orientarea către soluțiile cele mai eficiente și din surse regenerabile sau cu emisii scăzute de poluanți atmosferici;
- să responsabilizeze întregul personal și a tuturor părților implicate în business

Prevederile manualului sistemului integrat și ale documentelor asociate (proceduri, instrucțiuni etc.) sunt obligatorii pentru întregul personal al firmei.

Managementul a numit un reprezentant al managementului, având responsabilitatea și autoritatea necesară coordonării tuturor activităților referitoare la sistemul de management integrat.

Data: 01.04.2013

Administrator
Simina COSTAN

