

**Indicatori statistici privind activitatea de furnizare**

Nr. crt.	Indicator statistic*	Tip consumator	sem. I	sem. II	An 2012
0	1	2	3	4	5
1	Număr de contestații privind facturarea - art. 8, alin. (3)	casnic	-	-	-
		necasníc mic	-	-	-
		necasníc mare	0	0	0
		total	0	0	0
2	Număr de contestații privind facturarea, raportat la nr. consumatori deserviți - art. 8, alin. (3)	casnic	-	-	-
		necasníc mic	-	-	-
		necasníc mare	0	0	0
		total	0	0	0
3	Nr locuri de consum deconectate pentru neplata contravalorii serviciului de furnizare - art. 9, alin. (4)	casnic	-	-	-
		necasníc mic	-	-	-
		necasníc mare	0	0	0
		total	0	0	0
4	Nr solicitări modificare tarif - art. 10, alin. (4)	casnic	-	-	-
		necasníc mic	-	-	-
		necasníc mare	0	0	0
		total	0	0	0
5	Nr total de petiții primite, altele decât cele tratate în alte articole - art 11 alin. (5), a)		0	0	0
6	Nr petiții reprezentând o solicitare de informații sau o propunere de îmbunătățire referitoare la serviciul de furnizare-art 11, alin (5), b)		0	0	0
7	Nr petiții cu subiect nerelevant: reclamații nejustificate, destinatar gresit, solicitări informații care nu sunt referitoare la serviciul de furnizare-art 11, alin (5), c)		0	0	0
8	număr sesizări privind intermedierea relației consumator-operator de rețea-art 13, alin (3)		1	4	5
9	Număr de solicitări ale consumatorilor de a primi compensații-art 16, lit. a)		0	2	2
10	Număr de compensații acordate-art 16, lit. b)		0	0	0
11	Număr de neînțelegeri privind dreptul la compensații, aflate în litigiu-art 16, lit. c)		0	0	0
12	Număr de locuri de consum deservite la începutul perioadei-art 17, lit. a)	casnic	-	-	-
		necasníc mic	-	-	-
		necasníc mare	17	54	17
		total	17	54	17
	Număr locuri de consum	casnic	-	-	-

13	<i>preluate în cursul perioadei-art 17, lit. b)</i>	necasníc mic	-	-	-
		necasníc mare	37	1	38
		total	37	1	38
14	<i>Număr de locuri de consum deservite la sfârșitul perioadei-art 17, lit. c)</i>	casnic	-	-	-
		necasníc mic	-	-	-
		necasníc mare	54	55	55
		total	54	55	55
15	<i>Număr de locuri de consum deservite la sfârșitul perioadei, pentru care furnizorul a încheiat contractele de rețea</i>	casnic	-	-	-
		necasníc mic	-	-	-
		necasníc mare	54	55	55
		total	54	55	55
16	<i>Număr de contracte de furnizare existente, modificate prin acte adiționale în cursul perioadei-art 17, lit. e)</i>	casnic	-	-	-
		necasníc mic	-	-	-
		necasníc mare	8		
		total	8		
17	<i>Energie furnizată (în MWh), pe categorii de consumatori-art 17, lit. f) .</i>	casnic	-	-	-
		necasníc mic	-	-	-
		necasníc mare	89.320,518	109.726,206	199.046,724
		total	89.320,518	109.726,206	199.046,724

\* Semnificația în detaliu a fiecărui indicator este cea precizată în textul Standardului, la referința menționată în anexă

