

**Oferta tip furnizare energie electrica pentru consumatori casnici,  
valabila in perioada 01.01.2020-31.12.2020**

<b>Prodot</b>	<b>Pret de baza energie (fara TVA)</b>
<b>Standard Casnic</b>	0,551 (lei/kWh)

**Detalii privind oferta noastră:**

- Prețul de baza este fix pe întreaga durată a contractului, indiferent de consumul realizat de consumator, costurile pentru dezechilibre fiind suportate de către Transformer Energy Supply;
- în prețurile de mai sus nu sunt incluse: tarifele de distribuție, tarifele de servicii sistem, extragere din RET, contribuția pentru cogenerare de înaltă eficiență, certificate verzi și accize;
- Prețul final de pe factură va include tarifele de distribuție percepute de către operatorul zonal de distribuție în raza căruia se află locul de consum aplicabile în funcție de nivelul de tensiune, în conformitate cu legislația în vigoare, la care se adaugă tarifele de servicii sistem, introducere și extragere din RET. Taxele Radio/TV nu se facturează de către Transformer Energy Supply;
- Termenul de plată a facturii este de 10 de zile de la data emiterii facturii;
- Modalitățile de plată sunt: prin virament în contul bancar precizat în contract, respectiv prin numerar la casieria de la sediul social al furnizorului;
- Factura se trimite în cel mult o zi de la data emiterii prin poșta electronică și prin posta/curierat rapid;
- Asigurăm consumatorilor noștri consultanță tehnică și privind reglementările în relația cu operatorul zonal de distribuție;
- Transmitem prin email pe întreaga perioadă contractuală informații cu privire la întreruperile programate și modificările legislative relevante pentru consumatori;
- Garantăm profesionalism, flexibilitate și transparență;
- Durata contractului de furnizare este de 12 luni de la data semnării, cu posibilitatea de reînnoire/prelungire cu acordul părților;
- Contractul poate să fie denunțat unilateral cu respectarea condițiilor/clauzelor contractuale, inclusiv în situația în care nu accepta noile condiții contractuale/clauze sau modificări ale prețului de furnizare notificate de client. În termen de cel mult 21 de zile de la



data solicitarii, clientul isi va schimba efectiv furnizorul , conform procedurii specifice aprobate de ANRE.

- In cazul in care potentialul client accepta prezenta oferta, trebuie sa contacteze furnizorul telefonic -la numarul 0268/408824, sau prin email la adresa: [relatiiclienti@tesenergie.ro](mailto:relatiiclienti@tesenergie.ro) si sa isi exprime dorinta de a deveni clientul societatii noastre.
- Pentru incheierea contractului de furnizare energie electrica sunt necesare urmatoarele documente: cerere de incheiere a contractului in care solicitantul sa specifice optiunea lui fata de oferta aleasa; copie dupa actul de identitate a clientului; copie dupa actul de proprietate sau a altui document care atesta dreptul de folosinta al solicitantului asupra spatiului care face obiectul locului de consum respective; certificatul de racordare sau avizul tehnic de racordare, daca OR nu a emis certificatul de racordare.

