

FORMULAR DE INREGISTRARE A PLANGERII

Nr /Data

A. DATE DE IDENTIFICARE		
Nr crt	Client final	Furnizor energie electrica/gaze naturale
1.	Nume	Transformer Energy Supply S.R.L.
2.a	Cod client final(prezent pe prima pagina a facturii):	
2.b	Codul tehnic pentru client gaze naturale	
	Cod loc de consum distribuitor pentru client electricitate(prezent pe prima pagina a facturii)	
3.	Adresa de corespondenta	DN 1, KM 174+507,
4.	Localitate	Ghimbav
5.	Cod Postal	507075
6.	Telefon/fax	Tel: 0268/408855, Fax: 0268/408878
7.	Email	relatiiclienti@tesenergie.ro
Reprezentant legal:		
B. PLANGERE CLIENT FINAL		
I.Problemele reclamate		
Data la care a aparut problema(zi/luna/an):		
Indicati daca problema a aparut pentru prima data: DA NU		
Plangere in legatura cu		FURNIZARE ENERGIE ELECTRICA
	1.	clauze contractuale furnizare energie electrica
	2.	modalitate de facturare energie electrica
	3.	consumul si valoarea facturii de energie electrica
	4.	plati neinregistrate, plati alocate eronat;
	5.	ofertarea de preturi si tarife
	6.	continuitatea in alimentarea cu energie electrica
	7.	calitatea energiei electrice furnizate
	8.	functionarea grupurilor de masurare
	9.	schimbarea furnizorului
	10.	informarea clientilor finali
	11.	standardele de performanta furnizare energie electrica
	12.	altele:
Informatii suplimentare:		
Alte tipuri de probleme:		

--	--

II. Detalii cu privire la plangere

--

III. Cerinte client final

Solicitare:(exemplu: esalonare la plata, corectie factura, verificare contor, penalitati conform standardului de performanta, etc)	1.	
	2.	
	3.	
	4.	
	5.	
	Alte tipuri de solicitari:	

IV. Documente anexate

Lista documentelor probatorii	1.	
	2.	
	3.	
Data:	Semnatura client final:	