

ETAPE ALE PROCESULUI DE INCHEIERE A CONTRACTULUI DE FURNIZARE

1. Documentele necesare pentru incheierea contractului de furnizare energie electrica:

- Cerere de incheiere a contractului de furnizare; in cazul in care ati optat pentru o oferta tip , este necesar sa o mentionati in cerere;
- Copie dupa actul de identitate/Certificatul de Inregistrare la Oficiul Registrului Comertului;
- Cont bancar si denumirea bancii prin care clientul opereaza platile
- Copie dupa actul de proprietate sau a altui document care atesta dreptul de folosinta asupra spatiului care face obiectul locului de consum respectiv; in cazul in care din documentul care atesta un drept de folosinta temporar asupra acestui spatiu printr-un act incheiat cu proprietarul, trebuie sa prezentati acordul scris al proprietarului de drept pentru a incheia contractul de furnizare energie electrica, daca aceasta mentiune nu se regaseste in actul doveditor al dreptului de folosinta;
- Certificatul de racordare sau avizul tehnic de racordare, daca OR nu a emis certificatul de racordare, si conventia de exploatare, in situatia in care OR considera ca este necesara. Acestea pot fi anexate contractului de furnizare dupa incheierea acestuia, dar inainte de data inceperii furnizarii energiei electrice.
- Notificare schimbare furnizor energie electrica completata.

2. Etapele procesului de incheiere a contractului de furnizare:

- La solicitarea potentialului client, intr-un interval de maxim 15 zile, furnizorul va inainta catre acesta o oferta de furnizare energie electrica care va contine detalii referitoare la pret de furnizare, conditiile comerciale, valabilitatea ofertei;
- Dupa ce s-a convenit asupra conditiilor contractuale, viitorul client va trebui sa completeze cererea de incheiere a contractului de furnizare si impreuna cu documentele mentionate mai sus, sa le puna la dispozitia viitorului furnizor pentru emiterea noului contract de furnizare;
- Totodata se va completa si se va transmite catre Distribuitorul Zonal, Furnizorul Actual si Furnizorul Nou, notificarea de reziliere a actualului contract de furnizare cu 21 de zile inainte de data de la care doriti sa inceteze contractul actual;
- In baza contractului nou de furnizare semnat, Noul Furnizor va face toate demersurile pentru incheierea unui contract de distributie si de transport pentru noul loc de consum;
- In termen de 42 de zile de la incetarea contractului, vechiul furnizor va emite si transmite clientului, o factura cu decontul final de regularizare a tuturor obligatiilor de plata. Factura trebuie platita in termenul inscris pe ea.

Procesul de schimbare a furnizorului conform reglementarilor in vigoare, este un proces gratuit si nu implica nici o modificare de natura tehnica. Alimentarea cu energie electrica a clientului final nu va fi intrerupta.