

Sau An 2016

Indicatori statistici privind activitatea de furnizare (Anexa 2)			
Nr. Crt	Indicatorul de performanta general	Tipul CF	Anul 2016
0	1	2	17
1	Numarul de incalcarii ale duratei de emitere a ofertelor de furnizare - art. 5 alin (4) lit. a)	casnic	0
		noncasnic mic	0
		noncasnic mare	0
		total	0
2	Numarul de compensatii platite CF pentru nerealizarea nivelului garantat al indicatorului de performanta - art. 5 alin (4) lit. b)	casnic	0
		noncasnic mic	0
		noncasnic mare	0
		total	0
3	Numarul de contestatii privind facturarea - art. 8 alin. (3) lit. a)	casnic	0
		noncasnic mic	0
		noncasnic mare	0
		total	0
4	Numarul de contestatii privind facturarea, raportat la numarul de CF deserviti - art. 8 alin (3) lit. a)	casnic	
		noncasnic mic	
		noncasnic mare	
		total	
5	Numarul de compensatii platite CF in cazul nerealizarii nivelului garantat al indicatorului de performanta - art. 8 alin. (3) lit. b)	casnic	0
		noncasnic mic	0
		noncasnic mare	0
		total	0
6	Numarul de incalcarii ale timpului de raspuns la contestatiile privind facturile de energie electrica - art. 8 alin (3) lit. c)	casnic	0
		noncasnic mic	0
		noncasnic mare	0
		total	0
7	Numarul de locuri de consum deconectate pentru neplata contravalorii facturii aferente activitatii de furnizare - art. 9 alin. (6) lit. a)	casnic	0
		noncasnic mic	1
		noncasnic mare	0
		total	1
8	Numarul de compensatii platite CF in cazul nerealizarii nivelului garantat al indicatorilor de performanta garantat - art. 9 alin. (6) lit. b)	casnic	0
		noncasnic mic	0
		noncasnic mare	0
		total	0
9	Numarul de incalcarii ale timpului de comunicare catre OR a solicitarilor CF de reluare a furnizarii de energie electrica - art. 9 alin (6) lit. c)	casnic	0
		noncasnic mic	0
		noncasnic mare	0
		total	0
10	Numarul de solicitari ale clientilor casnici privind modificarea tipului de tarif reglementat - art. 10 alin (5) lit. a)	casnic	0
11	Numarul de compensatii platite clientilor casnici in cazul nerealizarii nivelului garantat al indicatorului de performanta - art. 10 alin (5) lit. b)	casnic	0
12	Numarul de incalcarii ale timpului de solutionare a solicitarilor de modificare a tarifului reglementat - art. 10 alin. (5) lit. c)	casnic	0
13	Numarul total de petitii primite, altele decat cele tratate in alte articole - art. 11 alin. (5) lit. a)	casnic	0
		noncasnic mic	0
		noncasnic mare	0
		total	0
14	Numarul de petitii reprezentand o solicitare de informatii sau o propunere de imbunatatire referitoare la activitatea de furnizare - art. 11 alin. (5) lit. b)	casnic	0
		noncasnic mic	0
		noncasnic mare	0
		total	0
15	Numarul de petitii cu subiect nerelevant : reclamatii nejustificate, destinatar gresit, solicitari de informatii care nu sunt referitoare la activitatea de furnizare - art. 11 alin. (5) lit. c)	casnic	0
		noncasnic mic	0
		noncasnic mare	0
		total	0
16	Numarul de compensatii platite in cazul nerealizarii nivelului garantat al indicatorului de performanta - art. 11 alin. (5) lit. d)	casnic	0
		noncasnic mic	0
		noncasnic mare	0
		total	0

17	Numarul de incalcarii ale duratei de raspuns la petitii, de tipul celor prevazute la art. 11 alin (1) - art. 11 alin (5) lit. e)	casnic	0
		noncasnic	0
		noncasnic	0
		total	0
18	Numarul de solicitari/sesizari primite de tipul celor prevazute la art. 12 alin (3) si (4), primite de la CF privind intermedierea relatiei CF - OR - art. 13 alin (3) lit. a)	casnic	0
		noncasnic	0
		noncasnic	0
		total	0
19	Numarul de incalcarii ale termenului de transmitere catre OR a unor solicitari/sesizari de tipul celor prevazute la art. 12 alin (3), (4) si (5), respectiv catre CF a raspunsurilor primite de la OR - art. 13 alin. 3 lit. b)	casnic	0
		noncasnic	0
		noncasnic	0
		total	0
20	Numarul de compensatii platite CF in cazul nerealizarii nivelului garantat al indicatorului de performanta - art. 13 alin (3) lit. c)	casnic	0
		noncasnic	0
		noncasnic	0
		total	0
21	Numarul de locuri de consum pentru care CF au denuntat unilateral contractul de furnizare in vederea schimbarii furnizorului - art. 15 alin (3) lit. a)	casnic	0
		noncasnic	366
		noncasnic	24
		total	390
22	Numarul de locuri de consum care au fost preluate de catre furnizor ca urmare a schimbarii furnizorului de catre CF - art. 15 alin. (3) lit. b)	casnic	7
		noncasnic	55
		noncasnic	0
		total	62
23	Numarul de solicitari ale CF noncasnici mari de a primi compensatii - art. 16 lit. a)	noncasnic	0
24	Numarul de compensatii platite - art. 16 lit. b)	casnic	0
		noncasnic	0
		noncasnic	0
		total	0
25	Numarul de neintelegeri privind dreptul la compensatii, aflate in litigiu - art. 16 lit. c)	casnic	0
		noncasnic	0
		noncasnic	0
		total	0
26	Numarul de locuri de consum deservite la inceputul perioadei - art. 17 lit. a)	casnic	11
		noncasnic	1.758
		noncasnic	180
		total	1.949
27	Numarul de locuri de consum noi si locuri de consum preluate in cursul perioadei - art. 17 lit. b)	casnic	8
		noncasnic	72
		total	80
28	Numarul de locuri de consum pentru care au incetat contractele de furnizare a energiei electrice in cursul perioadei - art. 17 lit. c)	casnic	0
		noncasnic	409
		noncasnic	205
		total	614
29	Numarul de locuri de consum deservite la sfarsitul perioadei - art. 17 lit. d)	casnic	17
		noncasnic	500
		noncasnic	55
		total	572
30	Numarul de locuri de consum deservite la sfarsitul perioadei, pentru care furnizorul a incheiat contractele de retea - art. 17 lit. e)	casnic	7
		noncasnic	55
		noncasnic	0
		total	62
31	Numarul de contracte de furnizare existente, modificate prin acte aditionale in cursul perioadei - art. 17 lit. f)	casnic	7
		noncasnic	117
		noncasnic	26
		total	150
32	Energie electrica furnizata, in MWh, pe categorii de CF - art. 17 lit. g)	casnic	128
		noncasnic	26.131
		noncasnic	64.983
		total	91.242

\*Semnificatia in detaliu a fiecarui indicator este cea precizata in textul Standardului, la referinta mentionata

Intocmit:  
Alexandru Mutiu

*Alexandru Mutiu*

Director Comercial:  
Ovidiu Clotea

*Ovidiu Clotea*

