

Furnizor energie electrica: **Transformer Energy Supply SRL**
CUI: RO 25914305

Structura plangerilor in functie de categorie, concluzia analizei si respectarea termenului legal

Perioada: 01.01.2017 - 30.06.2017

Nr crt	Categoria plangerilor	Nr plangeri			Plangeri nerezolvate in termen din total plangeri (%)
		Total:	Rezolvate in termenul legal	Nerezolvate in termenul legal	
1	Contractarea energiei	0	0	0	0
2	Facturarea contravalorii energiei furnizate	0	0	0	0
3	Ofertarea de preturi si tarife	0	0	0	0
4	Continuitatea in alimentarea cu energie	15	15	0	0
5	Asigurarea calitatii energiei furnizate	1	1	0	0
6	Functionarea grupurilor de masurare	1	1	0	0
7	Acordarea dreptului de schimbare a furnizorului	0	0	0	0
8	Informarea clientilor finali in conformitate cu cerintele legislatiei in vigoare	0	0	0	0
9	Rezolvarea plangerilor la adresa furnizorului formulate de clientii finali cu privire la nerespectarea legislatiei in vigoare	0	0	0	0
10	Rezolvarea altor plengeri ale clientilor finali	0	0	0	0
TOTAL:		17	17	0	0