

Furnizor energie electrica: **Transformer Energy Supply SRL**  
CUI: RO 25914305

**Structura plangerilor in functie de modul de preluare si tipul clientului final**

Perioada: 01.01.2017 - 30.06.2017

Nr crt	Modul de preluare a plangerilor	Nr plangeri		
		Total:	Client final casnic	Client final noncasnic
1	Depunere in scris la punctele unice de contact ale furnizorului	0	0	0
2	Prin intermediul unui centru de telefonie	17	1	16
3	Prin intermediul unei adrese de email	0	0	0
4	Prin intermediul formularului on-line	0	0	0
5	Prin fax	0	0	0
6	Prin posta	0	0	0
<b>TOTAL:</b>		<b>17</b>	<b>1</b>	<b>16</b>