

Furnizor energie electrica: **Transformer Energy Supply SRL**
CUI: RO 25914305

Sinteza modului de solutionare si masurile corective aferente categoriilor de plangeri

Perioada: 01.01.2016 - 31.12.2016

Nr crt	Categoria plangerilor	Sinteza modului de solutionare	Masuri corective
1	Contractarea energiei	0	0
2	Facturarea contravalorii energiei furnizate	0	0
3	Ofertarea de preturi si tarife	0	0
4	Continuitatea in alimentarea cu energie	A fost contactat operatorul de distributie in vederea identificarii si luarii unor masuri corective	-
5	Asigurarea calitatii energiei furnizate	A fost contactat operatorul de distributie in vederea identificarii si luarii unor masuri corective	-
6	Functionarea grupurilor de masurare	A fost contactat operatorul de distributie in vederea identificarii si luarii unor masuri corective	-
7	Acordarea dreptului de schimbare a furnizorului	0	0
8	Informarea clientilor finali in conformitate cu cerintele legislatiei in vigoare	0	0
9	Rezolvarea plangerilor la adresa furnizorului formulate de clientii finali cu privire la nerespectarea legislatiei in vigoare	0	0
10	Rezolvarea altor plangeri ale clientilor finali	0	0
TOTAL:		0	0