

Furnizor energie electrica: **Transformer Energy Supply SRL**
CUI: RO 25914305

Structura plangerilor in functie de modul de preluare si tipul clientului final

Perioada: 01.01.2016 - 31.12.2016

| Nr crt | Modul de preluare a plangerilor | Nr plangeri | | |
|---------------|---|-------------|---------------------|------------------------|
| | | Total: | Client final casnic | Client final noncasnic |
| 1 | Depunere in scris la punctele unice de contact ale furnizorului | 0 | 0 | 0 |
| 2 | Prin intermediul unui centru de telefonie | 96 | 0 | 96 |
| 3 | Prin intermediul unei adrese de email | 0 | 0 | 0 |
| 4 | Prin intermediul formularului on-line | 0 | 0 | 0 |
| 5 | Prin fax | 0 | 0 | 0 |
| 6 | Prin posta | 0 | 0 | 0 |
| TOTAL: | | 0 | 0 | 0 |