

ORDIN nr. 88 din 12 noiembrie 2009
pentru aprobarea Procedurii privind schimbarea furnizorului de energie electrica

EMITENT: **AUTORITATEA NATIONALA DE REGLEMENTARE IN DOMENIUL ENERGIEI**
PUBLICAT ÎN: **MONITORUL OFICIAL nr. 856 din 9 decembrie 2009**

Având în vedere prevederile art. 9 alin. (2) și (9) și ale art. 11 alin. (1) și alin. (2) lit. a) și h) din Legea energiei electrice nr. 13/2007, cu modificările și completările ulterioare,

în temeiul prevederilor art. 3 alin. (3) din Regulamentul de organizare și funcționare al Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 410/2007,

președintele Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei emite următorul ordin:

ART. 1

Se aprobă Procedura privind schimbarea furnizorului de energie electrică, prevăzută în anexa care face parte integrantă din prezentul ordin.

ART. 2

La data intrării în vigoare a prezentului ordin se abrogă Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 21/2005 pentru aprobarea Procedurii privind schimbarea furnizorului de energie electrică, publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 496 din 13 iunie 2005, cu modificările și completările ulterioare.

ART. 3

Furnizorii de energie electrică, operatorul de transport și de sistem, operatorii de distribuție și consumatorii de energie electrică vor duce la îndeplinire prevederile prezentului ordin.

ART. 4

Entitățile organizatorice din cadrul Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei urmăresc respectarea prevederilor cuprinse în prezentul ordin.

ART. 5

Prezentul ordin intră în vigoare la data de întâi a lunii următoare publicării în Monitorul Oficial al României, Partea I.

Președintele
Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei,
Petru Lificiu

București, 12 noiembrie 2009.
Nr. 88.

ANEXĂ

PROCEDURĂ
privind schimbarea furnizorului de energie electrică

CAP. I

Dispoziții generale

SECȚIUNEA 1

Scop

ART. 1

(1) Prezenta procedură stabilește elementele procedurale privind modul de schimbare a furnizorului de energie electrică de către consumator pe piața liberalizată de energie electrică.

(2) Prezenta procedură urmărește armonizarea regulilor de schimbare a furnizorului aplicate în România cu legislația Uniunii Europene, în special cu prevederile Directivei 2009/72/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 13 iulie 2009 privind normele comune pentru piața internă de energie electrică și de abrogare a Directivei 2003/54/CE.

SECȚIUNEA a 2-a
Domeniu de aplicare

ART. 2

Prezenta procedură se aplică consumatorilor de energie electrică, furnizorilor de energie electrică, operatorilor de distribuție și operatorului de transport și de sistem implicați în procesul de schimbare a furnizorului.

ART. 3

Prezenta procedură nu se aplică în cazul repartizării consumatorilor de energie electrică la furnizorul de ultimă opțiune, caz în care schimbarea furnizorului are loc în conformitate cu reglementările emise de Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei (ANRE) în acest scop.

SECȚIUNEA a 3-a

Definiții și abrevieri

ART. 4

(1) Termenii folosiți sunt definiți în [Legea energiei electrice nr. 13/2007](#), cu modificările și completările ulterioare.

(2) În înțelesul prezentei proceduri, termenii folosiți se definesc după cum urmează:

- data semnării contractului - data la care se întrunește acordul de voință al părților privind încheierea contractului, acord exprimat prin semnarea acestuia de către părțile contractante;
- data intrării în vigoare a contractului - data menționată în contract de la care acesta își produce efectele;
- furnizor actual (Fa) - furnizorul care prestează serviciul de furnizare a energiei electrice până la data finalizării procesului de schimbare a furnizorului, dată de la care începe derularea unui nou contract;
- furnizor nou (Fn) - furnizorul care va presta serviciul de furnizare a energiei electrice pentru consumator, pe baza unui nou contract de furnizare, a cărui derulare începe de la data finalizării procesului de schimbare a furnizorului, dată menționată în contract;
- instalație de utilizare - instalație electrică a utilizatorului, în aval de punctul/punctele de delimitare; în cazul mai multor puncte de delimitare, se consideră o singură instalație de utilizare numai dacă instalațiile din aval aferente fiecărui punct de delimitare sunt legate electric între ele prin rețele ale utilizatorului. Prin excepție, sursele de iluminat public sau alte sarcini distribuite, de același tip și ale aceluiași utilizator, racordate la un circuit de joasă tensiune din postul de transformare sau dintr-o cutie de distribuție, se pot considera ca fiind o singură instalație de utilizare;
- loc de consum - incinta sau zona în care se consumă, printr-o singură instalație de utilizare, energia electrică furnizată prin una sau mai multe instalații de racordare. Un consumator poate avea mai multe locuri de consum, după caz, în incinte sau în zone diferite ori în aceeași incintă sau zonă;
- operator de rețea (OR) - operatorul de transport și de sistem sau, după caz, operatorul de distribuție ori persoana juridică ce exploatează rețeaua electrică de interes public la care sunt racordate instalațiile electrice ale locului de consum pentru care consumatorul solicită schimbarea furnizorului;
- parte responsabilă cu echilibrarea (PRE) - titular de licență care a fost înregistrat de operatorul de transport și de sistem ca parte responsabilă cu echilibrarea, conform prevederilor Codului comercial al pieței angro de energie electrică în vigoare;
- profil de consum - algoritm pentru repartizarea orară, pe baza unui model matematic, a consumului de energie electrică înregistrat lunar prin punctele de măsurare la care, conform reglementărilor, nu este obligatorie montarea unui contor cu înregistrare orară a consumului. Profilele de consum se stabilesc de operatorul de distribuție cu aprobarea ANRE și pot fi diferențiate pe tipuri de consumatori. Profilele de consum pentru un anumit tip de consumatori sunt unice pe teritoriul operatorului de distribuție respectiv;
- punct de delimitare - loc în care instalațiile utilizatorului se delimitează ca proprietate de instalațiile operatorului de rețea;
- punct de măsurare a energiei electrice - locul de racordare a transformatoarelor de măsurare sau la care sunt conectate aparatul și ansamblul instalațiilor care servesc la măsurarea puterii și energiei electrice tranzacționate;
- schimbarea furnizorului - acțiunea prin care, pe parcursul derulării unui contract, consumatorul decide, prin opțiune liber exprimată, să înceteze raportul contractual cu furnizorul actual și să încheie contract de furnizare cu un alt furnizor;
- valoare măsurată - cantitatea de energie electrică măsurată de contor sau considerată ca fiind măsurată;
- valoare măsurată aprobată - valoarea măsurată confirmată de participanții la tranzacție, conform prevederilor Codului comercial al pieței angro de energie electrică.

(3) Abrevierile utilizate sunt:

OD - operator de distribuție;

OR - operator de rețea;

OTS - operator de transport și de sistem;

OTS-OM - operatorul de transport și de sistem în calitate de operator de măsurare și agregare;

PRE - parte responsabilă cu echilibrarea.

CAP. II

Condiții privind schimbarea furnizorului

SECȚIUNEA 1

Condiții generale

ART. 5

Procesul de schimbare a furnizorului se desfășoară pentru un anumit loc de consum al consumatorului.

ART. 6

În procesul de schimbare a furnizorului de către un consumator sunt implicate următoarele entități juridice: consumatorul de energie electrică, furnizorul actual, furnizorul nou, OR, după caz.

ART. 7

(1) OR are obligația de a realiza și administra centralizat o bază de date cu informații referitoare la locurile de consum racordate la rețeaua electrică din zona de licență proprie.

(2) Baza de date prevăzută la alin. (1) conține, pentru fiecare punct de măsurare conectat la rețeaua OR, cel puțin următoarele informații:

- a) denumirea și adresa consumatorului și a locului de consum;
- b) puterea aprobată și durata de valabilitate a avizului tehnic de racordare;
- c) codurile de identificare ale punctelor de măsurare;
- d) punctul de racordare;
- e) punctul de delimitare patrimonială;
- f) tensiunea de alimentare în punctul de delimitare patrimonială;
- g) starea instalației electrice de utilizare (conectată/deconectată);
- h) caracteristicile grupului de măsurare, respectiv:
 - (i) seria și marca contorului;
 - (ii) tipul de contor;
 - (iii) precizarea posibilității contorului de a înregistra consumul de energie electrică orar;
 - (iv) precizarea posibilității contorului de a înregistra valorile puterii absorbite și ale consumului de energie electrică, pe intervale de timp corespunzătoare perioadelor din zi/lună utilizate pentru proiectarea sistemelor de tarife reglementate, pentru contoarele care nu înregistrează orar consumul de energie electrică;
 - (v) clasa de precizie a contorului;
 - (vi) data și, după caz, ora instalării sau schimbării contorului;
 - (vii) raportul de transformare al transformatoarelor de curent/tensiune, după caz;
 - i) istoricul de consum pe ultimele 12 luni calendaristice;
 - j) profilul de consum aplicat și indicația privind accesarea pe site-ul OD a profilului aplicabil, pentru acele locuri de consum la care, conform prevederilor Codului de măsurare a energiei electrice aprobate de ANRE, nu este obligatorie montarea unui contor cu înregistrare orară a consumului de energie electrică;
 - k) denumirea furnizorului și PRE înregistrat pentru fiecare punct de măsurare. În cazul în care pentru un loc de consum serviciul de furnizare este prestat de mai mulți furnizori, în baza de date se menționează care este furnizorul responsabil de echilibrarea consumului de energie electrică;

l) denumirea partenerului din contractul de distribuție/transport (consumator sau furnizor).

(3) OR are obligația de a realiza o codificare unică la nivel național pentru toate punctele de măsurare aferente locurilor de consum racordate la rețeaua sa, în conformitate cu sistemul de codificare elaborat de OTS-OM împreună cu OD și transmis în termen de 90 de zile de la intrarea în vigoare a prezentei proceduri către ANRE, în vederea avizării.

(4) OR are obligația de a comunica fiecărui furnizor de energie electrică, până la data de 1 septembrie 2010, codurile unice ale punctelor de măsurare cu care este înregistrat respectivul furnizor.

(5) Pe avizele tehnice de racordare emise după data de 1 septembrie 2010 OR are obligația de a completa, la încheierea contractului de distribuție/transport, codul punctului/punctelor de măsurare aferent/aferente respectivului loc de consum.

(6) Începând cu data de 1 ianuarie 2011, furnizorii și OR au obligația de a înscrie pe fiecare factură de energie electrică, direct sau în anexă, codurile punctelor de măsurare pe baza cărora se calculează consumul de energie electrică facturat.

ART. 8

(1) Sistemul informatic aferent bazei de date menționate la art. 7 alin. (1) trebuie să permită consumatorului și furnizorului de energie electrică accesul la informațiile privind punctele de măsurare aferente locurilor de consum deținute, respectiv deservite.

(2) Accesul la baza de date trebuie să fie securizat și confidențial.

(3) Accesul la informațiile din baza de date referitoare la un anumit consumator de energie electrică va fi permis furnizorilor, pe baza acceptului scris al consumatorului sau pe baza contractului de furnizare a energiei electrice în vigoare, conform unei proceduri specifice elaborate de OR și transmise către ANRE, în vederea avizării, în termen de 90 de zile de la intrarea în vigoare a prezentei proceduri.

ART. 9

Furnizorul are obligația de a verifica corectitudinea informațiilor menționate la art. 7 alin. (2) lit. a) și c) corespunzătoare locurilor de consum deservite și, în cazul în care constată neconcordanțe, să sesizeze OR.

ART. 10

(1) Pentru schimbarea furnizorului, consumatorul de energie electrică este obligat să

notifice furnizorului actual încetarea contractului de furnizare cu 30 de zile înainte.

(2) Notificarea trebuie să fie clară, să exprime în mod neechivoc decizia de schimbare a furnizorului actual și să precizeze în mod expres data încetării contractului de furnizare existent, precum și situația soldurilor izvorâte din derularea contractului de furnizare până la data notificării. În anexa care face parte integrantă din prezenta procedură este prezentat un model orientativ de notificare.

(3) La aceeași dată cu transmiterea originalului către furnizorul actual, consumatorul transmite o copie a notificării prevăzute la alin. (1) atât OR la care este racordat locul de consum, cât și furnizorului nou.

(4) Furnizorul actual verifică situația soldurilor menționată la alin. (2) și transmite răspunsul său consumatorului, OR și furnizorului nou, în termen de 3 zile lucrătoare de la primirea notificării menționate la alin. (1).

(5) Pentru a putea schimba furnizorul, consumatorul trebuie să achite integral, cu cel puțin 20 de zile înainte de data propusă pentru schimbarea furnizorului:

a) toate facturile care, în conformitate cu prevederile contractului de furnizare în vigoare, au termenul de scadență până la data notificării prevăzute la alin. (1); precum și

b) toate facturile reprezentând valoarea penalităților datorate întârzierii la plată, scadente până la data notificării menționate la alin. (1).

(6) Neachitarea acestor facturi în termenul menționat conduce la suspendarea procesului de schimbare a furnizorului.

(7) În cazul clienților cu periodicitate de citire diferită de o lună, consumatorul va cuprinde în notificarea menționată la alin. (1) și indexul contorului de decontare.

(8) Plata aferentă facturilor emise de furnizorul actual devenite scadente după data notificării prevăzute la alin. (1) nu împiedică derularea procesului de schimbare a furnizorului.

(9) Furnizorul nou poate prelua, cu acordul furnizorului actual, parțial sau integral, debitele consumatorului către furnizorul actual, astfel încât, prin convenție tripartită, părțile să convină asupra stingerii datoriilor și continuării derulării procesului de schimbare.

(10) Contractul de furnizare a energiei electrice încheiat cu furnizorul nou intră în vigoare la data încetării contractului încheiat cu furnizorul actual, dată care trebuie să coincidă cu cea a schimbării PRE sau a structurii PRE existente*1).

*1) Schimbarea PRE sau a structurii PRE existente se face numai cu data de întâi a lunii calendaristice și se comunică cu 15 zile calendaristice înainte de începerea următoarei luni de decontare, în conformitate cu prevederile legale în vigoare la data prezentei proceduri.

(11) Dacă termenul de transmitere către furnizorul actual a notificării referitoare la încetarea contractului existent nu îndeplinește condițiile prevăzute la alin. (1) și (10), procesul de schimbare a furnizorului se reia, cu respectarea acestor condiții.

(12) În cazul în care contractele de distribuție și/sau transport au fost încheiate de furnizorul actual, acestea încetează la data intrării în vigoare a contractului de furnizare cu noul furnizor și sunt înlocuite de contractele menționate la art. 14, astfel încât să se asigure continuitatea serviciilor de distribuție și/sau transport a/al energiei electrice.

(13) Perioada de valabilitate a contractului de distribuție și/sau transport încheiat cu furnizorul nou trebuie să coincidă cu perioada de valabilitate a contractului de furnizare încheiat de acesta cu consumatorul.

ART. 11

Procesul de schimbare a furnizorului este gratuit, fiind interzisă perceperea oricăror taxe sau tarife legate de parcurgerea procedurilor specifice.

SECȚIUNEA a 2-a

Condiții speciale privind măsurarea

ART. 12

(1) Contoarele de decontare pentru consumatorul de energie electrică care își schimbă furnizorul pentru a achiziționa energie electrică de pe piața concurențială trebuie să îndeplinească cumulativ următoarele condiții:

a) să fie montate într-un punct fix, conectat în mod direct la un punct identificabil al unei rețele electrice de interes public;

b) să înregistreze consumul orar de energie electrică, conform prevederilor Codului de măsurare a energiei electrice aprobat de ANRE, cu excepția cazurilor prevăzute la alin. (3).

(2) În situația în care contoarele de decontare existente nu înregistrează consumul orar de energie electrică, conform cerințelor Codului de măsurare a energiei electrice, acestea se înlocuiesc de către OR, pe cheltuiala sa, cu contoare care au posibilitatea înregistrării orare.

(3) În cazul punctelor de măsurare la care, conform prevederilor Codului de măsurare a energiei electrice, nu există obligația legală de înregistrare orară a consumului de energie electrică, OR optează pentru una dintre următoarele variante:

a) determinarea valorilor orare ale consumului se face pe baza unui profil de consum aprobat de ANRE, aplicabil pentru categoria respectivă de consumatori;

b) aplică prevederile prevăzute la alin. (2) și pentru această categorie de puncte de măsurare.

(4) În cazuri excepționale în care OR, din motive obiective, generate de insuficiența resurselor financiare în planul de investiții aferent anului în curs, nu poate înlocui

contorul până la data schimbării de către consumator a furnizorului actual, consumatorul poate suporta înlocuirea acestuia pe cheltuiala sa. În acest caz, OR are obligația să restituie consumatorului, în maximum 24 de rate lunare egale, suma achitată de acesta pentru schimbarea contorului.

CAP. III

Etapele procesului

ART. 13

(1) Pentru inițierea schimbării furnizorului, consumatorul contactează un nou furnizor.

(2) Pentru a încheia contractul de furnizare a energiei electrice, consumatorul comunică furnizorului nou cel puțin următoarele date: adresa locului/locurilor de consum, denumirea furnizorului actual, codul unic de identificare al punctului de măsurare, valoarea totală a facturilor scadente, precum și datele referitoare la puterile absorbite/cantitățile de energie electrică pentru care trebuie asigurată furnizarea energiei electrice.

(3) După ce consumatorul și furnizorul nou convin asupra clauzelor contractuale, inclusiv asupra prețului energiei electrice, încheie contractul de furnizare, cu respectarea dispozițiilor art. 10 alin. (10).

ART. 14

(1) Furnizorul nou are obligația de a întreprinde, la solicitarea consumatorului și pe baza contractului de furnizare încheiat cu acesta, demersurile necesare perfectării contractelor necesare pentru asigurarea serviciului de distribuție și/sau transport.

(2) OD și/sau OTS au obligația să încheie un contract pentru asigurarea serviciului de distribuție și/sau transport la locul de consum respectiv cu furnizorul nou ori, după caz, direct cu consumatorul, în condițiile legii.

(3) Contractul de distribuție și/sau transport începe să-și producă efectele la data intrării în vigoare a noului contract de furnizare a energiei electrice, în condițiile art. 10 alin. (10).

(4) În vederea încheierii contractului prevăzut la alin. (2), furnizorul nou, respectiv consumatorul comunică OR, în termen de 5 zile lucrătoare de la primirea, respectiv transmiterea notificării menționate la art. 10 alin. (1), următoarele date/documente:

- a) denumirea consumatorului;
- b) adresa locului/locurilor de consum;
- c) codul punctului/punctelor de măsurare înscris pe factura de energie electrică;
- d) data propusă pentru intrarea în vigoare a noului contract de furnizare;
- e) datele de identificare ale furnizorului nou;
- f) o copie a notificării menționate la art. 10 alin. (1), referitoare la încetarea

contractului de furnizare dintre consumator și furnizorul actual;

- g) denumirea PRE la care va fi alocat locul de consum de la data prevăzută la lit. d);

h) datele referitoare la puterile absorbite și cantitățile de energie electrică pentru care trebuie asigurat serviciul de distribuție.

(5) OR verifică și validează corectitudinea datelor menționate la alin. (4), în termen de două zile lucrătoare de la primirea acestora, și transmite:

a) către consumator și furnizorul nou confirmarea privind corectitudinea datelor, împreună cu următoarele informații privind măsurarea consumului de energie electrică la zi:

(i) data și ora citirii indexului contorului luat în considerare pentru determinarea consumului de energie electrică realizat în baza contractului cu furnizorul actual și, respectiv, a consumului de energie electrică ce se va realiza în baza contractului cu furnizorul nou;

(ii) modul de efectuare a citirii indexului final, respectiv dacă citirea se face la distanță sau la fața locului;

- (iii) seria și tipul contorului existent;

(iv) data programată pentru înlocuirea contorului, în cazul în care este necesară această operațiune;

- (v) profilul de consum, dacă este cazul;

b) către furnizorul actual notificarea pentru încetarea contractului de distribuție/transport, împreună cu următoarele informații:

- (i) denumirea consumatorului, adresa locului/locurilor de consum;

- (ii) codul punctului/punctelor de măsurare;

- (iii) data și ora citirii indexului contorului, conform lit. a) pct. (i);

(iv) modul de efectuare a citirii indexului final, respectiv dacă citirea se face la distanță sau la fața locului.

(6) OR comunică OTS alocarea locului de consum la noul PRE, precum și data de la care are loc schimbarea.

(7) Furnizorul nou va perfectă contractul cu OR, cu informarea consumatorului asupra conținutului acestui contract. După semnarea contractului respectiv, o copie va fi transmisă consumatorului de către furnizorul nou.

ART. 15

(1) În baza notificării de schimbare a furnizorului prevăzute la art. 10 alin. (1), contractul de distribuție/transport încheiat între furnizorul actual și OD/OTS își încetează efectele, dacă nu sunt întrunite condițiile suspendării procesului de schimbare a furnizorului prevăzute la art. 10 alin. (6).

(2) Contractul de distribuție/transport prevăzut la alin. (1) încetează concomitent cu data

intrării în vigoare a contractului de furnizare încheiat cu furnizorul nou.

(3) Dacă contractul de distribuție/transport aferent contractului de furnizare cu furnizorul actual a fost încheiat direct cu consumatorul, acesta continuă să își producă efectele conform clauzelor contractuale.

ART. 16

(1) Furnizorul nou solicită OTS înregistrarea locului de consum într-un PRE conform reglementărilor în vigoare, într-un termen care să permită respectarea condițiilor prevăzute la art. 10 alin. (1) și (10).

(2) Solicitarea de înregistrare în PRE trebuie să conțină și numărul contractului de transport aferent locului de consum sau, după caz, al actului adițional la acest contract.

ART. 17

(1) Responsabilitatea stabilirii/validării indexului contorului revine OR la care este racordat locul de consum.

(2) Pentru consumatorii mari și foarte mari este obligatoriu ca OR la care este racordat locul de consum să citească indecșii contorului în ziua în care are loc schimbarea furnizorului.

(3) Dacă contorul este cu autocitire și integrat într-un sistem de transmitere la distanță a indecșilor, OR preia indexul teletransmis aferent datei de schimbare a furnizorului.

(4) Pentru consumatorii casnici și consumatorii mici nu este obligatorie citirea contorului de către OR în ziua în care are loc schimbarea furnizorului, fiind permisă preluarea indexului autocitit de consumator sau stabilirea indexului pe baza estimării consumului de energie electrică. În cazul autocitirii, dacă OR are suspiciuni privind corectitudinea indexului comunicat de consumator, OR determină valoarea măsurată corespunzătoare momentului schimbării fie prin citire, fie prin estimarea consumului pe baza istoricului de consum sau a convenției de consum încheiate cu consumatorul. Determinarea valorii măsurate și a valorii măsurate aprobate se face în condițiile și la termenele (raportate la data schimbării) prevăzute în Codul comercial al pieței angro de energie electrică.

(5) Neprezentarea uneia sau a mai multor părți la data și ora fixate pentru citire nu împiedică derularea procesului de schimbare a furnizorului. Dacă la momentul citirii una dintre părți nu este prezentă, citirea se face în prezența unui martor.

(6) După efectuarea citirii, părțile prezente semnează procesul-verbal în care sunt consemnați indecșii citiți.

(7) OR este obligat să pună la dispoziția părților implicate în procesul de schimbare a furnizorului, la cerere, câte un exemplar al procesului-verbal de citire.

ART. 18

Este interzis OR ca, în contractul de distribuție/transport încheiat în baza contractului de furnizare cu furnizorul nou, să instituie condiții mai dezavantajoase decât cele din contractul anterior, cu excepția cazului în care legea prevede altfel.

ART. 19

Pe baza indecșilor trecuți în procesul-verbal de citire:

1. furnizorul actual emite factura de regularizare a consumului de energie electrică realizat până la data încetării contractului de furnizare;

2. furnizorul nou determină cantitatea de energie electrică consumată pe care o va factura în conformitate cu prevederile contractului de furnizare;

3. OD și/sau OTS emit(e) factura de regularizare pentru serviciul prestat consumatorului sau, după caz, furnizorului actual;

4. OD și/sau OTS determină cantitatea facturată noului partener de contract de distribuție/transport.

ART. 20

În cazul consumatorilor casnici și a micilor consumatori, furnizorul actual emite factura de decontare finală cu consumatorul în termen de 42 de zile de la data încetării contractului de furnizare încheiat cu acesta.

CAP. IV

Dispoziții tranzitorii și finale

ART. 21

În situația în care există contorizare orară iar datele de măsurare se transmit automat într-o bază de date a OR, părțile preiau indecșii de referință din înregistrările electronice teletransmise.

ART. 22

În cazul în care consumatorul de energie electrică optează pentru achiziționarea energiei electrice simultan de la mai mulți furnizori, schimbarea furnizorului actual se face cu furnizorul care asigură echilibrarea consumului de energie electrică, respectiv care asigură compensarea abaterilor consumului față de cantitatea totală contractată.

ART. 23

(1) OR înregistrează și raportează ANRE schimbările de furnizor ale consumatorilor, conform cerințelor metodologiei de monitorizare a pieței cu amănuntul de energie electrică, aprobată prin ordin al președintelui ANRE.

(2) OR și furnizorii evidențiază în mod distinct reclamațiile referitoare la schimbarea furnizorului și le raportează ANRE conform cerințelor standardelor de performanță pentru serviciile de furnizare, de distribuție și de transport a/al energiei electrice.

ANEXĂ

la procedură

Către
(denumirea furnizorului de energie electrică)

Spre știință:
(denumirea operatorului de distribuție de energie electrică)
(denumirea furnizorului de energie electrică ales în vederea
încheierii unui contract de furnizare)

Subiect:

NOTIFICARE

a denunțării unilaterale a Contractului
de furnizare a energiei electrice
nr. din data de

În conformitate cu art. din [Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 88/2009](#) pentru aprobarea Procedurii privind schimbarea furnizorului de energie electrică,

consumatorul de energie electrică
[pentru consumatorul casnic se va scrie]

....., având cod client:, buletinul/cartea de identitate seria nr., eliberat/eliberată la data de de către, codul numeric personal, domiciliat în localitatea, str. nr., bl., sc., et., ap., județul, tel., cod IBAN

[pentru consumatorul necasnic se va scrie]

S.C. - S.A.(S.R.L.), cu sediul în, nr. de înregistrare la registrul comerțului, str. nr., tel., fax, cod IBAN

....., reprezentat prin, notifică prin prezenta încetarea Contractului de furnizare a energiei electrice nr. din data de, cu efect de la data de

Valoarea totală a facturilor restante la data prezentei notificări, emise în baza contractului menționat, este de lei.

Indecșii contoarelor de decontare la data prezentei notificări sunt:

-, pentru contorul seria, având codul unic al punctului de măsurare.....;

-, pentru contorul seria, având codul unic al punctului de măsurare

Consumator,
.....
