

Consumatorul are următoarele drepturi și obligații:

1. Conform Regulamentului de furnizare a energiei electrice la consumatori publicat în Monitorul Oficial nr. 544 din 23 iulie 2014:

Capitolul V

Sectiunea 1

Drepturile consumatorului final

Art. 51 – Clientii finali de energie electrica au următoarele drepturi:

- a) să beneficieze de serviciul universal în condițiile stabilite prin reglementările ANRE, dacă îndeplinesc prevederile specifice ale Legii nr.123/2012, cu modificările și completările ulterioare, pentru a fi încadrați la această categorie și să opteze pentru oricare dintre preturile/tarifele aplicabile categoriei de clienți finali din care fac parte;
- b) să opteze pentru orice modalitate de plată pe care furnizorul o pune la dispoziție;
- c) să solicite OR (direct sau prin intermediul furnizorului) repararea sau înlocuirea grupului de măsură/contorului defect, în condițiile reglementărilor în vigoare;
- d) să solicite modificarea cantităților de energie convenite în convenția de consum, atunci când facturarea se face pe baza unei convenții de consum, oricând consideră că i se va modifica consumul, cu condiția ca noile valori să fie transmise cu cel puțin 20 de zile înainte de începerea intervalului de facturare respectiv;
- e) să solicite și să primească de la furnizor și/sau OR explicații privind elementele facturii;
- f) să primească, în scris, o ofertă de furnizare în condițiile art. 18;
- g) să primească toate datele pertinente privind consumul în mod nediscriminatoriu în raport cu costurile necesare pentru furnizarea acestor date;
- h) orice alte drepturi prevăzute de Legea nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, de prezentul regulament, de contractele încheiate sau de alte acte normative aplicabile.

Sectiunea a 3-a

Obligațiile clientului final

Art. 53 – Clientul final are următoarele obligații:

- a) să plătească contravaloarea facturii emise de către furnizor/OR la pretul/tarifal și în condițiile prevăzute în contractul de furnizare a energiei electrice și/sau de rețea și a altor prevederi legale;
- b) să mențină starea tehnică corespunzătoare a instalațiilor electrice proprii în conformitate cu normele în vigoare;
- c) să respecte dispozițiile dispecerului energetic în conformitate cu reglementările în vigoare și cu prevederile contractelor de distribuție/furnizare încheiate
- d) să nu modifice valorile parametrilor de protecție și de reglaj stabilite cu OR
- e) să ia măsuri de evitare a supracompensării energiei reactive, în cazul în care în contractul de furnizare/rețea nu există prevederi contrare;
- f) să comunice în scris, în termen de 30 de zile, furnizorului/OR orice modificare a elementelor care au stat la baza încheierii contractului;
- g) să respecte clauzele contractelor de furnizare, respectiv de rețea, inclusiv a condițiilor prevăzute în anexele acestora;
- h) orice alte obligații prevăzute de Legea 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, de prezentul regulament, de contractele încheiate sau de alte acte normative aplicabile.

Art. 54 – (1) Clientii finali cu o putere aprobată prin avizul tehnic de racordare/certificatul de racordare de cel puțin 1 MVA sunt obligați să prezinte prognoze orare de consum furnizorului cu care au relații contractuale, conform reglementărilor emise de ANRE.

(2) Transmiterea prognozelor și modul de determinare a pretului cu care se facturează abaterile de la valorile prognozate se vor efectua conform prevederilor din contractul de furnizare, în cazul contractelor de furnizare negociate și conform unor reglementări specifice, elaborează de ANRE, în cazul contractelor de furnizare care au la baza contractele-cadru emise de ANRE.

2. Conform contractului S.C. Transformer Energy Supply S.R.L. de furnizare a energiei electrice la consumatori:

7.3 Obligațiile consumatorului

Consumatorul are următoarele obligații:

- a) să achite integral și la termen facturile emise de furnizor, în conformitate cu prevederile din contract;
- b) să sesizeze imediat furnizorul în legătură cu orice defecțiune pe care o constată în funcționarea grupului de măsurare, maxim 12 ore;
- c) să asigure prin soluții proprii, tehnologice și/sau energetice, evitarea unor efecte deosebite la întreruperea alimentării cu energie electrică din S.E.N., în cazul în care există echipamente sau instalații la care întreruperea alimentării cu energie electrică peste o durată critică mai mică decât cea corespunzătoare nivelului de siguranță poate produce incendii, accidente umane, explozii, deteriorări de utilaje etc.;
- d) să ia măsurile necesare din punct de vedere al schemelor interne de alimentare a instalațiilor și echipamentelor tehnologice, inclusiv din punctul de vedere al instalațiilor de protecție și automatizare, pentru asigurarea funcționării în continuare a receptoarelor importante în cazul funcționării automatice din instalațiile distribuitorului sau ale consumatorului, în scopul exploatarei sigure și economice a instalațiilor electrice;
- e) să respecte normele și prescripțiile tehnice în vigoare, în vederea eliminării efectelor negative asupra calității energiei electrice;
- f) să respecte dispozițiile dispecerului energetic, conform reglementărilor în vigoare privind schema de funcționare a instalațiilor consumatorului racordat la S.E.N.;
- g) să nu modifice valorile parametrilor de protecție și reglaj stabilite cu furnizorul și distribuitorul/transportatorul;
- h) să transmită furnizorului consumurile noi/desfintate cu 2 luni de zile înainte în cazul deschiderii de noi puncte de consum/desfintării de puncte de consum, majorări/scaderi importante de consum, alte informații despre programul de lucru și orice alte informații necesare pentru prognozarea consumului de energie electrică, iar consumatorii care au centrale electrice proprii interconectate la S.E.N. să comunice și datele privind funcționarea acestora;
- i) să ia măsuri de evitare a supracompensării energiei reactive;
- j) să comunice în scris furnizorului orice modificare a elementelor care au stat la baza întocmirii contractului;
- k) să suporte orice consecințe asupra și din partea subconsumatorilor săi, ce decurg din restricționarea sau din întreruperea furnizării energiei electrice către subconsumatori ca urmare a nerespectării prevederilor prezentului contract, inclusiv în cazul neplatii energiei electrice;
- l) să suporte costul remedierii defecțiunilor produse în instalațiile furnizorului și/sau distribuitorului/transportatorului, dovedite a fi din vina exclusivă a consumatorului, al contravalorii justificate a pagubelor produse;
- m) să pastreze intacte echipamentele de măsurare a energiei electrice și să nu influențeze funcționarea corectă a acestora;
- n) să respecte obligațiile pe care furnizorul și le-a asumat în numele consumatorului la încheierea contractelor conexe prezentului contract pentru serviciul de distribuție. Furnizorul are obligația de a trimite consumatorului o copie a contractului de distribuție în momentul primirii acestuia de la distribuitor;

- o) sa notifice furnizorului in maxim 24 de ore de la constatarea oricaror nereguli in ceea ce priveste alimentarea cu energie electrica;
- p) orice alte obligatii prevazute de legislatia si reglementarile in vigoare.

7.4 Drepturile consumatorului

Consumatorul are următoarele drepturi:

- a) sa cumpere energie electrică in conformitate cu prevederile prezentului contract;
- b) sa solicite furnizorului modificarea si completarea prezentului contract si a anexelor acestuia sau sa initieze acte aditionale la contract, atunci cand apar elemente noi sau când consideră necesara detalierea ori completarea unor clauze contractuale;
- c) sa verifice respectarea prevederilor prezentului contract in prezenta delegatului imputernicit al furnizorului;
- d) sa aiba acces la grupurile de masurare/contoare in vederea decontarii, chiar daca acestea se afla in incinta furnizorului/distribuitorului;
- e) sa racordeze la instalatii proprii, cu avizul scris al furnizorului, in conditii legale, consumatori de energie electrica (subconsumatori);
- f) sa solicite distribuitorului/transportatorului masuri pentru remedierea defectiunilor si a deranjamentelor survenite la instalatiile de distributie/transport.