

Consumatorul are următoarele drepturi si obligații:

1. Conform Regulamentului de furnizare a energiei electrice la consumatori publicat in Monitorul Oficial nr.544 din 23 iulie 2014:

Capitolul V

SECȚIUNEA 1

Drepturile clientului final

Art. 51.

Clienții finali de energie electrică au următoarele drepturi:

- a) să beneficieze de serviciul universal în condițiile stabilite prin reglementările ANRE, dacă îndeplinesc prevederile specifice ale Legii nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, pentru a fi încadrați la această categorie și să opteze pentru oricare dintre prețurile/tarifele aplicabile categoriei de clienți finali din care fac parte;
- b) să opteze pentru orice modalitate de plată pe care furnizorul o pune la dispoziție;
- c) să solicite OR (direct sau prin intermediul furnizorului) repararea sau înlocuirea grupului de măsură/contorul defect, în condițiile reglementărilor în vigoare;
- d) să solicite modificarea cantităților de energie convenite în convenția de consum, atunci când facturarea se face pe baza unei convenții de consum, oricând consideră că i se va modifica consumul, cu condiția ca noile valori să fie transmise cu cel puțin 20 de zile înainte de începerea intervalului de facturare respectiv;
- e) să solicite și să primească de la furnizor și/sau OR explicații privind elementele facturii;
- f) să primească, în scris, o ofertă de furnizare în condițiile art. 18;
- g) să primească toate datele pertinente privind consumul în mod nediscriminatoriu în raport cu costurile necesare pentru furnizarea acestor date;
- h) orice alte drepturi prevăzute de Legea nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, de prezentul regulament, de contractele încheiate sau de alte acte normative aplicabile.

SECȚIUNEA a 3-a

Obligațiile clientului final

Art. 53.

Clientul final are următoarele obligații:

- a) să plătească contravaloarea facturii emise de către furnizor/OR la prețul/tariful și în condițiile prevăzute în contractul de furnizare a energiei electrice și/sau de rețea și a altor prevederi legale;
- b) să mențină starea tehnică corespunzătoare a instalațiilor electrice proprii în conformitate cu normele în vigoare;
- c) să respecte dispozițiile dispecerului energetic în conformitate cu reglementările în vigoare și cu prevederile contractelor de distribuție/furnizare încheiate;
- d) să nu modifice valorile parametrilor de protecție și de reglaj stabilite cu OR;
- e) să ia măsuri de evitare a supracompensării energiei reactive, în cazul în care în contractul de furnizare/rețea nu există prevederi contrare;
- f) să comunice în scris, în termen de 30 de zile, furnizorului/OR orice modificare a elementelor care au stat la baza încheierii contractului;
- g) să respecte clauzele contractelor de furnizare, respectiv de rețea, inclusiv a condițiilor prevăzute în anexele acestora;
- h) orice alte obligații prevăzute de Legea nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, de prezentul regulament, de contractele încheiate sau de alte acte normative aplicabile.

2. Conform contractului S.C. Transformer Energy Supply S.R.L. de furnizare a energiei electrice la consumatori:

- în baza [Condițiilor generale de furnizarea a energiei electrice la clienții finali ai Transformer Energy Supply](#) în vigoare, Cap. 6.1 și 6.2;
- în baza [Condițiilor generale pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice pentru situația în care contractul de distribuție pentru locul de consum este încheiat între operatorul de distribuție și furnizor](#) în vigoare, Cap. 4 și 5.