

Termeni și Condiții www.tesenergie.ro

Acești termeni și condiții, care pot fi amendați din când în când, se aplică direct sau indirect (prin împuterniciti) tuturor serviciilor noastre disponibile online, prin e-mail sau telefon. Prin accesarea, căutarea și utilizarea website-ului nostru sau a aplicației pe platformă (numite în continuare "Platformă"), confirmați și sunteți de acord că ați citit, înțeles și ați fost de acord cu toți termenii și condițiile precizate mai jos (inclusiv declarația de confidențialitate).

Aceste pagini, conținutul și infrastructura acestor pagini oferite de noi prin acest website sunt în proprietatea, operate și furnizate de SC TRANSFORMER ENERGY SUPPLY SRL și sunt furnizate doar pentru uzul dumneavoastră personal, non-comercial (B2C), conform termenilor și condițiilor de mai jos. Relația pe care o avem cu Partenerii nostri este guvernată de termeni și condiții separate, care guvernează relația comercială (B2B) pe care o avem cu fiecare dintre acești Parteneri. Fiecare Partener acționează într-o manieră profesională vis-à-vis de www.tesenergie.ro (atât pentru relația business-to-business ("B2B"), cât și pentru relația business-consumator ("B2C")). Vă rugăm să rețineți că Partenerii pot avea, pot declara aplicabile și/sau pot solicita (acceptarea) - pe lângă politicile și informațiile importante afișate pe website, proprii termeni și condiții și reguli ale casei pentru folosirea, accesarea și consumarea serviciului (care ar putea include anumite repudieri și limitări de răspundere).

1. Scopul și natura Serviciului nostru

Prin Platformă/site, noi (SC TRANSFORMER ENERGY SUPPLY SRL și partenerii afiliați) oferim o platformă online/site prin intermediul căreia Clientii - în conduita profesională de business (de ex. B2C sau B2B) - pot să facă reclamă, să promoveze și/sau să-si ofere serviciile și prin care vizitatorii Platformei pot descoperi, căuta, rezerva, cumpara, inchiria sau plăti.

Când vă oferim un serviciu de intermediere, informația pe care o transmitem este bazată pe informațiile pe care Clientii ni le transmit nouă. Ca atare, Clientii care își promovează serviciile pe Platformă primesc un acces la sistemele noastre prin care sunt exclusiv responsabili pentru actualizarea informațiilor referitoare la prețuri, disponibilitate, politici și condiții și alte informații relevante care sunt publicate pe Platforma noastră. Deși utilizăm aptitudini corespunzătoare și grijă în executarea serviciilor noastre, nu vom verifica dacă și nu garantăm că toate informațiile sunt exacte, complete sau corecte, nici nu putem fi făcuți răspunzători pentru orice eroare (incluzând erori tipografice sau evidente), orice întreruperi (fie că se datorează oricărei defectări (temporare și/sau parțiale), reparații, actualizări sau întrețineri ale

Platformei noastre sau altele), pentru informații inexacte, înșelătoare sau neadevărate, sau netransmiterea informațiilor. Fiecare Client pentru care intermediem un serviciu rămâne responsabil tot timpul pentru exactitatea, integritatea și corectitudinea informațiilor (descriptive) (incluzând prețuri, politici și condiții și disponibilitate) prezentate pe Platforma noastră. Platforma noastră nu constituie și nu ar trebui să fie privită ca o recomandare sau susținere a calității, nivelului serviciilor sau clasificarea oricărui Client (sau facilitățile sale, locul, descrierea sau serviciile (principale sau auxiliare) făcut disponibil.

Serviciile noastre sunt disponibile exclusiv pentru utilizarea personală și non-comercială. De aceea, nu aveți permisiunea de a revinde, folosi, copia, afișa, salva sau reproduce orice conținut sau informație, software, servicii disponibile pe Platforma noastră pentru orice activitate sau scop comercial sau competitiv.

2. Prețuri

Accesul la Platforma/site este asigurat gratuit de către SC TRANSFORMER ENERGY SUPPLY SRL pentru toți Beneficiarii.

3. Politica de Confidențialitate și Cookie-uri

SC TRANSFORMER ENERGY SUPPLY SRL vă respectă intimitatea. Consultați [Politica de confidențialitate și Cookie-uri](#) pentru informații suplimentare.

4. Corespondență și Publicitate

Prin completarea unui formular de contact, sunteți de acord să primiți (i) un e-mail/sms pe care vi-l vom trimite imediat după încheierea operațiunii de înregistrare, care conține informații cu privire la înregistrarea dumneavoastră, (ii) un e-mail/sms de reamintire înainte de data selectată de dumneavoastră pentru serviciul rezervat prin programarea pe Platforma și (iii) un e-mail/sms care vă va fi trimis imediat după confirmarea prestării serviciului de către SC TRANSFORMER ENERGY SUPPLY SRL sau de către Client, prin care veți fi invitat să completați formularul nostru de evaluare ale serviciilor oferite de Client. Vă rugăm citiți politica noastră de confidențialitate și cookie-uri pentru mai multe informații despre cum vă putem contacta.

Pentru a vă finaliza și securiza înregistrarea trebuie să vă folosiți adresa corectă de e-mail. Nu suntem responsabili sau nu răspundem pentru (și nu suntem obligați să verificăm) adresele de

e-mail greșite, scrise cu greșeli sau incorecte sau numerele de telefon (mobil) sau de card de credit greșite.

Orice reclamație sau plângere împotriva SC TRANSFORMER ENERGY SUPPLY SRL trebuie să fie depusă cu promptitudine, dar în orice caz, în termen de 7 de zile de la data programată a consumării serviciului. Orice reclamație sau plângere depusă după expirarea perioadei de 7 de zile poate fi respinsă.

Clientul declara ca isi manifesta in mod expres acordul de vointa ca acesta poate sa fie mentionat de catre SC TRANSFORMER ENERGY SUPPLY SRL si partenerii acestuia in scop publicitar sau/si de promovare a site-ului ai a serviciilor oferite.

Clientul declara ca a luat la cunostinta si accepta ca site-ul www.tesenergie.ro poate aloca spatii publicitare diferitilor colaboratori si parteneri, inclusiv altor Clienti, in scopul promovarii bunurilor si serviciilor obiect al activitatii desfasurate de acestia.

5. Afisarea rezultatelor cautarii in Platforma

Clasamentul Clientilor pe Platforma este creat printr-un sistem de clasare în totalitate automat (de algoritmi), bazat pe criterii multiple, pentru ca utilizatorii care caută să găsească Clientii care li se potrivesc, într-un mod optim. Clasamentul efectiv va fi diferit pentru fiecare Beneficiar și pentru fiecare căutare, deoarece există multe criterii incluse, ca de exemplu: disponibilitate, locație și activitățile (din trecut) de navigare ale Beneficiarului. Vă rugăm rețineți că, pentru confortul Beneficiarului, oferim și alte modalități de a clasifica Clientii. Prin urmare, Beneficiarul deține controlul deplin asupra afișării rezultatelor căutării.

www.tesenergie.ro desfășoară și programe preferențiale de parteneriat, permițând anumitor Clienti care îndeplinesc și mențin termenii programelor preferențiale să fie afișați înaintea celorlalți Clienti. Clientii preferați sunt marcați cu un simbolul distinctiv, iar în schimb pentru poziția ridicată în clasament.

6. Drepturi de proprietate intelectuală

www.tesenergie.ro are proprietatea exclusivă asupra tuturor drepturilor, titlurilor și intereselor asupra și pentru (toate drepturile de proprietate intelectuală asupra) (designului și funcționalităților (inclusiv infrastructurii)) Platformei pe care serviciul este oferit și nu aveți

dreptul să copiați, publicați, promovați, vindeți, integrați, utilizați, combinați sau folosiți în alt mod conținutul sau marca noastră fără permisiunea noastră expresă, în scris.

Clientul declara ca înțelege ca Platforma/Site-ul reprezintă creația intelectuală și proprietatea SC TRANSFORMER ENERGY SUPPLY SRL și/sau a partenerilor acesteia.

Beneficiarul înțelege și acceptă ca, prin înregistrarea sa în cadrul Platformei/site-ului și utilizarea sa, în conformitate cu prezentul Contract, nu dobândește niciun drept cu privire la aceasta, inclusiv, dar fără a se limita la drepturi de autor și drepturi de proprietate intelectuală.

Orice copiere, reproducere sau redistribuire a Platformei este interzisă, inclusiv copierea sau redistribuirea pe alt server sau folosirea acesteia în scopuri comerciale sau de producție.

Orice tentativă de accesare neautorizată a Platformei și a infrastructurii pe care aceasta rulează va fi pedepsită conform legii în vigoare.

În cazul în care Clientul va aduce atingere dreptului de autor asupra Platformei, recunoscut SC TRANSFORMER ENERGY SUPPLY SRL sau/si partenerilor acesteia, va suporta sancțiunile prevăzute de Legea nr. 8/1996 privind drepturile de autor, cu modificările și completările ulterioare, precum și a altor acte normative în materie, în vigoare.

Orice utilizare ilegală sau oricare dintre acțiunile sau comportamentele menționate anterior vor constitui o încălcare materială a drepturilor noastre de proprietate intelectuală (inclusiv a drepturilor de copyright și baze de date).

7. Diverse

Legea română este legea aplicabilă prezentului Contract.

În măsura permisă de lege, acești termeni și condiții, precum și furnizarea serviciilor noastre, vor fi guvernate și interpretate în conformitate cu legislația română, iar în situația ivirii unui litigiu între părți, acestea se obligă să depună întreaga diligență în vederea unei soluționări amiabile. În situația în care, părțile nu ajung la o înțelegere amiabilă, litigiul va fi dedus spre justă soluționare instanței de judecată competentă material în a cărei rază teritorială își are sediul SC TRANSFORMER ENERGY SUPPLY SRL.

În cazul în care orice prevedere a acestor termeni și condiții este sau devine invalidă, neaplicabilă sau neobligatorie, veți rămâne sub obligativitatea tuturor celorlalte prevederi ale acestora. În acest caz, prevederile invalide vor fi totuși aplicate pe atât pe cât permite legislatura în vigoare și veți fi cel puțin de acord să acceptați un efect similar cu cel al prevederilor invalide, neaplicabile sau neobligatorii, conform conținutului și scopului acestor termeni și condiții.

Cu privire la limitările stabilite în acești termeni și condiții, și în limita permisă de lege, vom fi răspunzători numai pentru pagube efectiv suportate, plătite sau acumulate de dumneavoastră din cauza unei deficiențe în îndeplinirea serviciilor noastre, până la o sumă maximă din costul total al programării dumneavoastră.

Cu toate acestea și în limitele permise de lege, nici noi, nici unul dintre angajații, reprezentanții, subsidiarii, companiile noastre afiliate, distribuitorii, partenerii afiliați, împuterniciții sau alte părți implicate în crearea, sponsorizarea, promovarea sau punerea la dispoziție a website-ului și conținutului său nu vor fi responsabili pentru:

- (i) orice pierdere sau pagubă punitivă, specială, indirectă sau importantă, orice pierdere de profit, de contract, pierdere sau păgubire a reputației și al bunului renume;
- (ii) orice inacuratețe legată de informații (descriptive) (inclusiv prețuri, disponibilități și clasificări) ale Clientului care sunt prezentate ca disponibile pe Platforma noastră;
- (iii) serviciile executate sau oferite de Client;
- (iv) orice pagube, pierderi sau costuri (directe, indirecte, importante sau punitive) plătite sau suportate de dumneavoastră, produse de, apărute ca urmare a sau în legătură cu utilizarea, incapacitatea de a utiliza sau de întârzierile Platformei noastre;
- (v) orice alte pagube, pierderi sau costuri (directe, indirecte, speciale, rezultate sau punitive) suferite, produse sau plătite de dumneavoastră, fie datorită unor acte (legale), erori, încălcări ale legii, neglijențe (crase), comportament neadecvat benevol, omisiuni, neexecutare, reprezentări defectuoase, prejudiciu sau răspundere strictă sau atribuibilă (total sau parțial) Clientului sau altor parteneri de afaceri ai noștri (inclusiv angajaților, directorilor, agenților, reprezentanților sau companiilor lor afiliate) ale căror servicii sunt puse (direct sau indirect) la dispoziție, oferite sau promovate pe sau prin intermediul Platformei, incluzând orice anulare (parțială), supraprogramare, grevă, forță majoră sau orice alt eveniment mai presus de controlul nostru.

www.tesenergie.ro nu își asumă răspunderea pentru utilizarea, validitatea, calitatea, ajustarea, adecvarea și dezvăluirea cuvenită a serviciului oferit de Client și nu face nicio declarație, garanție sau condiții de orice fel în acest sens, indiferent dacă este implicită, legală sau nu. Recunoașteți și sunteți de acord că Clientul ales de dumneavoastra pentru serviciul programat este singurul responsabil și își asumă toată responsabilitatea și răspunderea în legătură cu serviciul prestat (inclusiv garanțiile și declarațiile făcute de Client). www.tesenergie.ro nu este un (re)vânzător al serviciilor Clientilor. Plângerile sau revendicările cu privire la serviciul de programare (inclusiv legate de prețurile, politica sau programările specifice facute de Benefiari) trebuie tratate de Client. www.bepo.ro nu își asumă răspunderea pentru astfel de reclamații, revendicări și garanții (ale serviciului).

Încărcând fotografiile/imaginile în sistemul nostru certificați, garantați și sunteți de acord că dețineți copyright-ul asupra acestora și că sunteți de acord ca www.tesenergie.ro să poată folosi fotografiile/imaginile încărcate pe website-ul său și în aplicațiile mobile. Prin încărcarea acestor fotografii/imagini, persoana care le încarcă acceptă responsabilitatea morală și legală completă asupra tuturor revendicărilor făcute de terțe părți, datorită utilizării și publicării de către www.tesenergie.ro a acestor fotografii/imagini. www.tesenergie.ro nu deține și nu aprobă fotografiile/imaginile încărcate. Fidelitatea, corectitudinea și dreptul de a folosi toate fotografiile/imaginile sunt asumate de persoana care le-a încărcat și nu este responsabilitatea www.tesenergie.ro. Persoana care a încărcat fotografiile garantează că acestea nu conțin virusuri, cai troieni, fișiere infectate și că nu conțin materiale pornografice, ilegale, obscene, ofensatoare, nepotrivite sau față de care se poate obiecta și că nu încalcă drepturile nici unei terțe părți (drept de proprietate intelectuală, copyright, drept la intimitate). Orice fotografie/imagini care nu întrunește criteriile de mai sus nu va fi afișată și/sau poate fi îndepărtată/ștearsă de www.tesenergie.ro, oricând și fără notificare anterioară.

8. Informarea partilor

Clientul isi asuma ca informatiile si documentele furnizate catre SC TRANSFORMER ENERGY SUPPLY SRL sunt corecte, complete si reale, cunoscand prevederile legale referitoare la consecintele unor declaratii false si inselaciunea în conventii, prevazute de art. 326 și 244 Cod Penal.

Clientul a luat la cunostinta faptul ca SC TRANSFORMER ENERGY SUPPLY SRL nu poate garanta prezenta Beneficiarului la ora si datele programate si nici nu poate fi raspunzator pentru programarile anulate de catre Beneficiar sau pentru prezentarea acestuia cu intarziere la locatia Clientului. Pe de alta parte, SC TRANSFORMER ENERGY SUPPLY SRL nu va avea nicio raspundere, de nici o natura, pentru programarile anulate de Client, neexecutate sau executate cu intarziere sau in mod defectuos de catre acesta.

Noi partile declaram ca termenii si conditiile au fost agreate numai dupa ce au fost citite in integralitate, le-am inteles si le-am acceptat efectele juridice.