

Indicatori statistici privind activitatea de furnizare					
Nr. crt.	Indicator statistic*	Tip consumator	sem. I	sem. II	An 2014
0	1	2	3	4	5
1	Număr de contestații privind facturarea - art. 8, alin. (3)	casnic	-	-	-
		necasnic mic	1	3	4
		necasnic mare	0	0	0
		total	1	3	4
2	Număr de contestații privind facturarea, raportat la nr. consumatori deserviți - art. 8, alin. (3)	casnic	-	-	-
		necasnic mic	1,64%	3,45%	4,60%
		necasnic mare	0	0	0
		total	1,16%	2,83%	3,77%
3	Nr locuri de consum deconectate pentru neplata contravalorii serviciului de furnizare - art. 9, alin. (4)	casnic	-	-	-
		necasnic mic	0	0	0
		necasnic mare	0	0	0
		total	0	0	0
4	Nr solicitări modificare tarif - art. 10, alin. (4)	casnic	-	-	-
		necasnic mic	0	0	0
		necasnic mare	0	0	0
		total	0	0	0
5	Nr total de petiții primite, altele decât cele tratate în alte articole - art 11 alin. (5), a)		0	0	0
6	Nr petiții reprezentând o solicitare de informații sau o propunere de îmbunătățire referitoare la serviciul de furnizare-art 11, alin (5), b)		0	0	0
7	Nr petiții cu subiect nerelevant: reclamații nejustificate, destinat gresit, solicitări informații care nu sunt referitoare la serviciul de furnizare-art 11, alin (5), c)		0	0	0
8	număr sesizări privind intermedierea relației consumator-operator de rețea-art 13, alin (3)		17	35	52
9	Număr de solicitări ale consumatorilor de a primi compensații-art 16, lit. a)		0	1	1
10	Număr de compensații acordate-art 16, lit. b)		0	0	0
11	Număr de neînțelegeri privind dreptul la compensații, aflate în litigiu-art 16, lit. c)		0	0	0
12	Număr de locuri de consum deservite la începutul perioadei-art 17, lit. a)	casnic	-	-	-
		necasnic mic	332	546	332
		necasnic mare	82	76	82
		total	414	622	414



13	Număr locuri de consum preluate în cursul perioadei-art 17, lit. b)	casnic	-	-	-
		necasic mic	214	219	433
		necasic mare	-6	4	-2
		total	208	223	431
14	Număr de locuri de consum deservite la sfârșitul perioadei-art 17, lit. c)	casnic	-	-	-
		necasic mic	518	765	765
		necasic mare	74	80	80
		total	592	845	845
15	Număr de locuri de consum deservite la sfârșitul perioadei, pentru care furnizorul a încheiat contractele de rețea	casnic	-	-	-
		necasic mic	214	219	433
		necasic mare	-6	4	-2
		total	208	223	431
16	Număr de contracte de furnizare existente, modificate prin acte adiționale în cursul perioadei-art 17, lit. e)	casnic	-	-	-
		necasic mic	22	32	36
		necasic mare	19	17	19
		total	41	49	55
17	Energie furnizată (în MWh), pe categorii de consumatori-art 17, lit. f).	casnic	-	-	-
		necasic mic	6.008,467	9.529,230	15.537,697
		necasic mare	52.545,868	51.325,587	103.871,455
		total	58.554,335	60.854,817	119.409,152

* Semnificația în detaliu a fiecărui indicator este cea precizată în textul Standardului, la referința menționată în anexă

OVIDIU CLOȚEA

